

Escuela Municipal de Formación para la participación ciudadana

## DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO DE LAS NECESIDADES FORMATIVAS Y LAS OFERTAS DE FORMACIÓN

Córdoba  
Noviembre – Diciembre 2010

Antígona Procesos Participativos

Responsable: Lucrecia Olivari

Equipo técnico: Luz Buitrago – Concepción Lorenzana – María José Amo Pérez

Enero 2011

El Plan Municipal de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Córdoba, a través de su Plan de Acción 2010-2011, contempla la creación y puesta en marcha de la *Escuela de formación para la participación ciudadana*<sup>1</sup>.

El objetivo de esta escuela, que tiene previsto comenzar a desarrollar sus actividades a inicios del 2011, es “generar una oferta de acciones formativas que permitan el fortalecimiento de capacidades ciudadanas como la autonomía, la autogestión y la comunicación, facilitando una participación ciudadana más responsable y efectiva”<sup>2</sup>.

Con el fin de diseñar un programa formativo adecuado a las necesidades e inquietudes de los potenciales usuarios de la Escuela, La Delegación de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Córdoba decide poner en marcha previamente un proceso participativo con el objeto de elaborar un diagnóstico que dé cuenta de la demanda formativa en participación ciudadana en la ciudad así como de la oferta de acciones que se están desarrollando en este ámbito.

La Asociación Antígona Procesos Participativos recibe este encargo en el mes de octubre, iniciando el diagnóstico en el mes de noviembre y cerrando el proceso a mediados de diciembre. El presente informe da cuenta tanto del proceso metodológico realizado durante estos dos meses, así como de los resultados obtenidos en los diferentes espacios de trabajo. Al final, plantea una serie de recomendaciones o posibles líneas de trabajo que consideramos pueden ser de utilidad para hacer efectiva la puesta en marcha de la Escuela.

Nuestro agradecimiento a todas las personas que participaron en los distintos momentos del proceso, y a quienes, de una u otra manera, colaboraron para que fuera posible concretar el desafío de convocar y trabajar con la gente en un calendario apretado en el tiempo, teniendo en cuenta además que las actividades se realizaron en meses que presentan una dificultad añadida en las agendas de las instituciones, asociaciones y personas.

---

<sup>1</sup> En adelante “la Escuela”.

<sup>2</sup> Convocatoria a los talleres de Diagnóstico realizada desde la Delegación de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Córdoba.

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| I. EL PROCESO DE DIAGNÓSTICO .....               | 3  |
| I.1. Diseño .....                                | 3  |
| I.2. Trabajo de Campo .....                      | 7  |
| I.3. Sistematización de la información .....     | 19 |
| I.4. Devolución, Propuestas y Priorización ..... | 27 |
| II. CONSIDERACIONES FINALES .....                | 41 |
| III. ANEXOS .....                                | 46 |

# I. EL PROCESO DE DIAGNÓSTICO

## I. 1. DISEÑO

A finales del mes de octubre se mantienen sucesivas reuniones con personal de la Delegación de Participación Ciudadana con el objeto de definir y consensuar unos objetivos y una metodología de trabajo que permitan realizar, en los plazos establecidos, el Diagnóstico que se había encargado a Antígona.

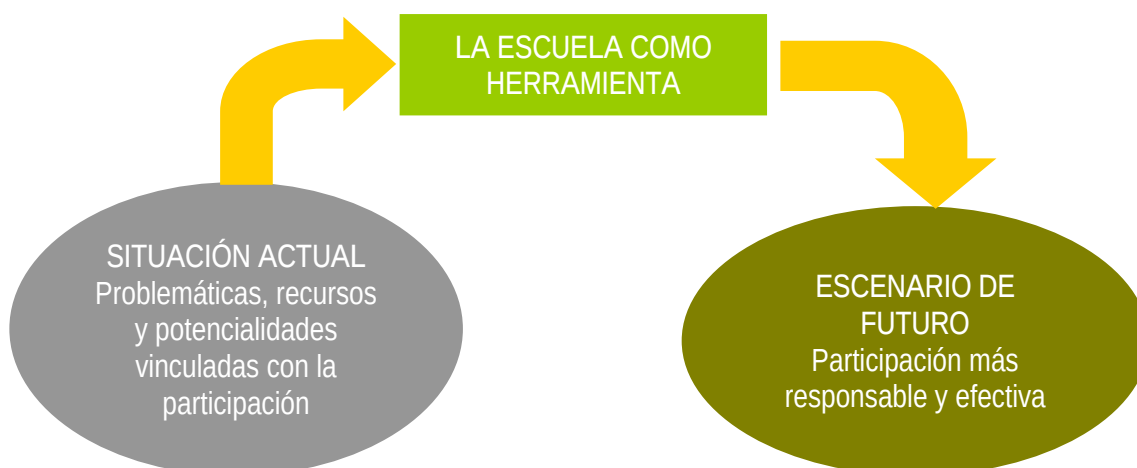
### OBJETIVOS INICIALES ACORDADOS:

- Conocer las inquietudes y necesidades en materia de formación para la participación de la ciudad de Córdoba.
- Conocer la oferta formativa actual que en esta materia se viene desarrollando en la ciudad.
- Definir unas líneas de acción en torno a las cuales se pueda organizar el programa formativo de la Escuela.
- Obtener información relacionada con aspectos operativos de la Escuela (formatos, horarios, perfiles, ...)

### METODOLOGÍA

Una de las consignas iniciales a la hora de definir las principales líneas de trabajo del Diagnóstico fue la utilización de metodologías participativas, es decir, que el diagnóstico sea elaborado por los propios usuarios potenciales de la escuela.

Se parte de la premisa de considerar a la Escuela como una herramienta que permita avanzar, desde una situación actual en la que se presentan una serie de problemáticas, recursos y potencialidades vinculadas con la participación, hacia un escenario de futuro en el que se facilite una participación ciudadana más responsable y efectiva.



Para definir qué camino se debería recorrer a través de la Escuela, se consideró necesario trabajar en dos planos:

1. por un lado, conocer cuál es esa situación actual de la que se parte, cuáles son las problemáticas relacionadas con la participación a las que se enfrenta el tejido asociativo de Córdoba. Este primer plano nos permitiría trabajar la DEMANDA FORMATIVA.
2. por otro lado, era necesario conocer cuál es la OFERTA FORMATIVA actual que existe en la ciudad, tanto para generar un programa que no duplique temáticas y objetivos, como para aprender de las experiencias desarrolladas desde otras entidades y/o colectivos.

#### 1. DEMANDA FORMATIVA

Para trabajar la demanda formativa se decide acotar el trabajo de campo al tejido asociativo de la ciudad de Córdoba, ya que por lo limitado de los tiempos disponibles para la realización del diagnóstico resultaba imposible realizar un trabajo participativo con la ciudadanía no asociada.

Se decide agrupar a las diferentes tipologías de asociaciones existentes en la base de datos de la Delegación de Participación Ciudadana en una serie de categorías, de manera tal que fuera posible convocar y realizar talleres de diagnóstico con cada una de estas categorías a lo largo del mes de noviembre. Quedaron definidas las siguientes 9 categorías:

- 1: Asociaciones Deportivas
- 2: Asociaciones de Mayores
- 3: Asociaciones de Vecinos, Asociaciones de Autoayuda
- 4: Asociaciones de Mujeres, Asociaciones de Inmigrantes
- 5: Asociaciones de Empresarios, Colegios profesionales
- 6: Asociaciones de Comerciantes, Sindicatos, Asoc. de Consumidores y Usuarios
- 7: Asociaciones de Solidaridad, Ecologistas, Jóvenes
- 8: AMPAS, Profesorado, Educativas, Estudiantiles
- 9: Socio-Culturales, Peñas

Se decide, además, revisar informes y/o estudios realizados previamente en la ciudad que contengan información relevante relacionada con la formación en participación.

#### 2. OFERTA FORMATIVA

Para conocer la oferta formativa actual se elabora un listado de las principales entidades e instituciones que vienen desarrollando actividades formativas en la ciudad, a fin de recopilar la información relacionada con los programas formativos previstos para el siguiente año.

- Federación AAVV
- Delegación de Educación
- Consejo social de la UCO
- Sindicatos
- Escuela de Formación Feminista

- IESA
- INET
- Agencia del Voluntariado UCO
- Cátedra de participación UCO
- FAMP
- FEMP
- Red Kaleidos
- FAMSI
- Defensor de la ciudadanía

Si bien la idea inicial acotaba el diagnóstico en oferta formativa a una especie de catalogación y análisis de la oferta formativa actual a fin de identificar posibles “huecos” a asumir desde la Escuela, a partir de los primeros espacios de trabajo comienza a cobrar fuerza la necesidad de ir más allá en este plano, realizando, más que una recopilación de datos, un proceso reflexivo que permita aprender de las actuales experiencias formativas en materia de participación. Esto abre, a su vez, una nueva línea de trabajo con las Unidades y/o Delegaciones del Ayuntamiento que se encuentran realizando programas y/o proyectos relacionados con la formación en participación, y con asociaciones y/o entidades que cuentan con una experiencia reconocida en este campo.

En esta primera fase de diseño metodológico del proceso de diagnóstico resultó de fundamental importancia el taller realizado con el personal técnico de la Delegación de Participación Ciudadana, que, a partir de las experiencias y prácticas cotidianas en las que están implicados y que vienen desarrollándose desde hace años en los distintos barrios de la ciudad, aportaron elementos que permitieron repensar el diseño y el enfoque del proceso.

El proceso metodológico quedó organizado en 3 grandes fases, que permitieron la elaboración de un diagnóstico en forma participativa, es decir, ir avanzando en un proceso reflexivo desde opiniones y puntos de vista individuales y/o sectoriales, hasta la elaboración y priorización por parte de los actores que participaron en el diagnóstico, de una serie de líneas de actuación en torno a las cuales organizar el programa de la Escuela.

## PROCESO DE DIAGNÓSTICO



Fase 1: Trabajo de Campo (realización de talleres, entrevistas individuales y grupales, revisión informes y páginas webs)

Fase 2: Análisis y sistematización de la información

Fase 3: Devolución, propuestas y priorización

## I. 2. TRABAJO DE CAMPO

### Talleres de Diagnóstico con el tejido asociativo

Los talleres tuvieron lugar a lo largo del mes de noviembre, en el Centro Cívico Lepanto y en la Biblioteca Lepanto. Se recurrió a estos espacios tanto por los equipamientos de los que disponen, como por la ubicación en la ciudad, en tanto resulta de fácil acceso para los participantes y son edificios próximos a la futura localización de la Escuela.

La convocatoria a los talleres se realizó a través de la Delegación de Participación Ciudadana, mediante una carta que se envió por correo postal (ver anexo 1) y una llamada telefónica recordatoria.

### Calendario talleres convocados

|                           |            |  |         |  |
|---------------------------|------------|--|---------|--|
| Mañana<br>10 a 12 hs      | Jue 11     |  | Vier 12 |  |
|                           |            |  | Mayores |  |
| Tarde<br>19:30 a 21:30 hs | Deportivas |  |         |  |

| Mañana<br>10 a 12 hs      | Lun 15 | Mar 16                                   | Mier 17                                       | Jue 18                                  | Vier 19 |
|---------------------------|--------|------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------|---------|
|                           |        |                                          | Empresarios<br>Col Profesionales              |                                         |         |
| Tarde<br>19:30 a 21:30 hs |        | AAVV-Autoayuda<br>Mujeres<br>Inmigrantes | Comerciantes<br>Sindicatos<br>Cons y Usuarios | Solidaridad<br>Ecologistas<br>Juveniles |         |

| Mañana<br>10 a 12 hs      | Lun 22                                              | Mar 23              |
|---------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------|
|                           |                                                     |                     |
| Tarde<br>19:30 a 21:30 hs | AMPAS<br>Profesorado<br>Educativas<br>Estudiantiles | Culturales<br>Peñas |

**NOVIEMBRE 2010**

Los talleres tuvieron entre hora y media y dos horas de duración. Se aprovechó el momento previo al inicio de los talleres para distribuir entre los asistentes una ficha (ver anexo 2) en la que se recogió información en relación a las actividades de formación relacionadas con la participación que la asociación a la que estaban vinculados tenía previsto realizar, así como sobre actividades propuestas por otras asociaciones o entidades que conocieran, y el grado de interés en participar en cada una de ellas.

En primer término se realizó una presentación institucional de la Escuela y del proceso de Diagnóstico que se había iniciado, así como de la dinámica de trabajo que se proponía para el taller: reflexionar acerca de las dificultades relacionadas con la participación a las que se enfrentan las asociaciones a las que cada uno de los asistentes pertenecían.

A fin de organizar el debate, se proponen diferenciar estas dificultades en cuatro ámbitos:

- al interior de la asociación, en el que quedan englobadas todas aquellas dificultades relacionadas con el funcionamiento cotidiano de la misma,
- en las relaciones con la administración o con las administraciones,
- en las relaciones con otras asociaciones, o entre asociaciones
- en las relaciones con la ciudadanía no asociada



En la mayoría de los talleres se trabajó a partir de un papelógrafo grande en el que se encontraba graficado el esquema anterior, y mediante lluvia de ideas se iban colocando tarjetas con cada una de las dificultades que se iban consensuando. A medida que se iba avanzando en el debate, algunas tarjetas se agrupaban, se modificaban o se cambiaban de sitio. En otros casos, se trabajó a modo de entrevista grupal, siguiendo la lógica del esquema para estimular y organizar el debate así como para sistematizar la información que se iba generando.

Los elementos que aparecían en forma de propuesta o de cómo debería ser se volcaban también en el esquema, utilizando tarjetas de colores diferentes a fin de diferenciarlos de las dificultades.

A pesar de que los talleres no tuvieron una asistencia muy numerosa, en todos ellos se generó un muy buen clima de trabajo y se lograron alcanzar los objetivos esperados para esta etapa: reflexionar sectorialmente acerca de las dificultades relacionadas con la participación a la que se enfrenta el tejido asociativo de la ciudad de Córdoba y comenzar a definir un escenario de futuro.

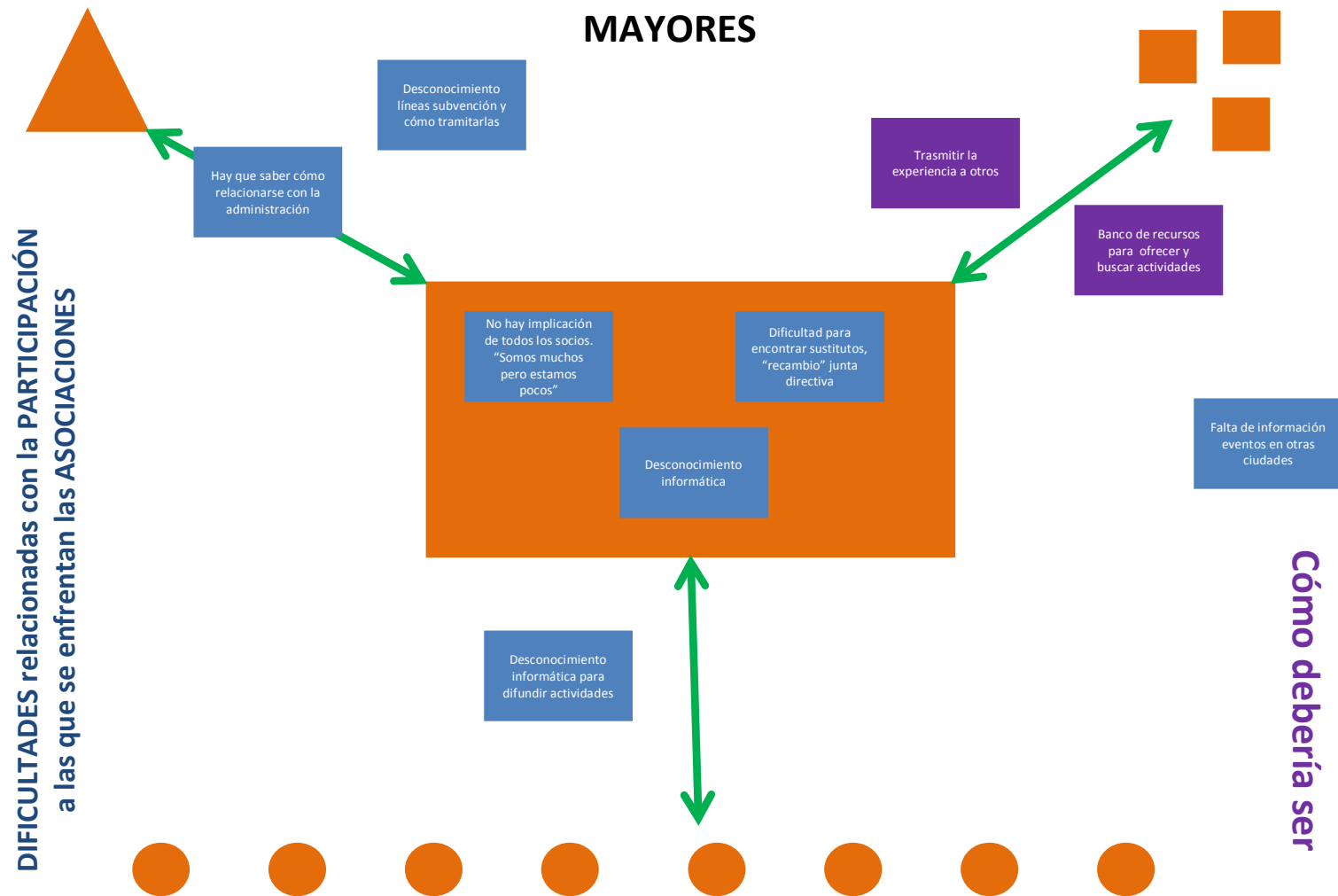
Al finalizar cada uno de los talleres se explicó cómo seguiría el proceso de diagnóstico, y la importancia de la asistencia a la Jornada de devolución que se realizaría el 18 de diciembre, en las que se retomarían los elementos trabajados en estos talleres iniciales, y se daría continuidad al proceso de reflexión para avanzar en la formulación de propuestas.

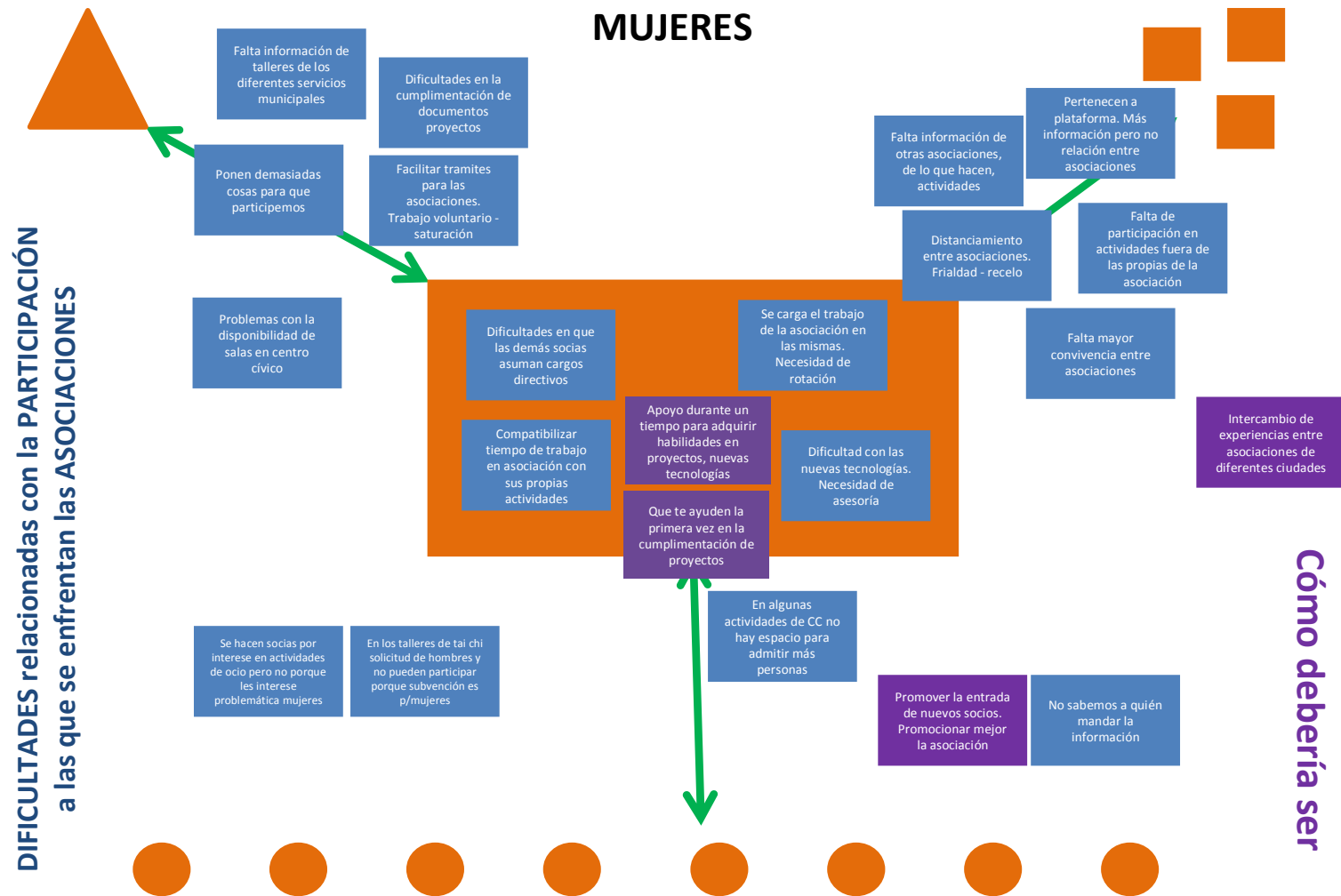


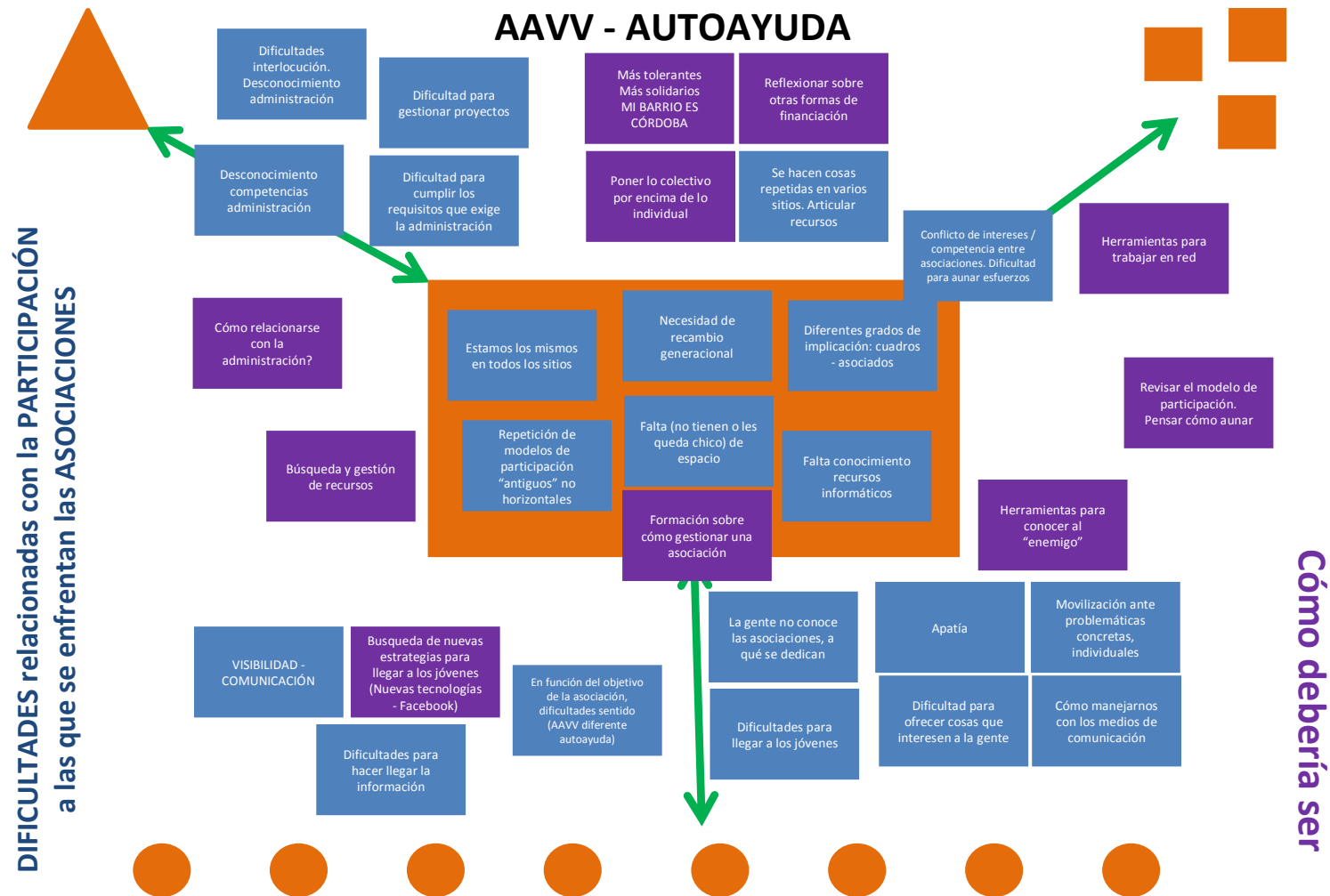
Taller Asociaciones de Vecinos y Asociaciones de Autoayuda

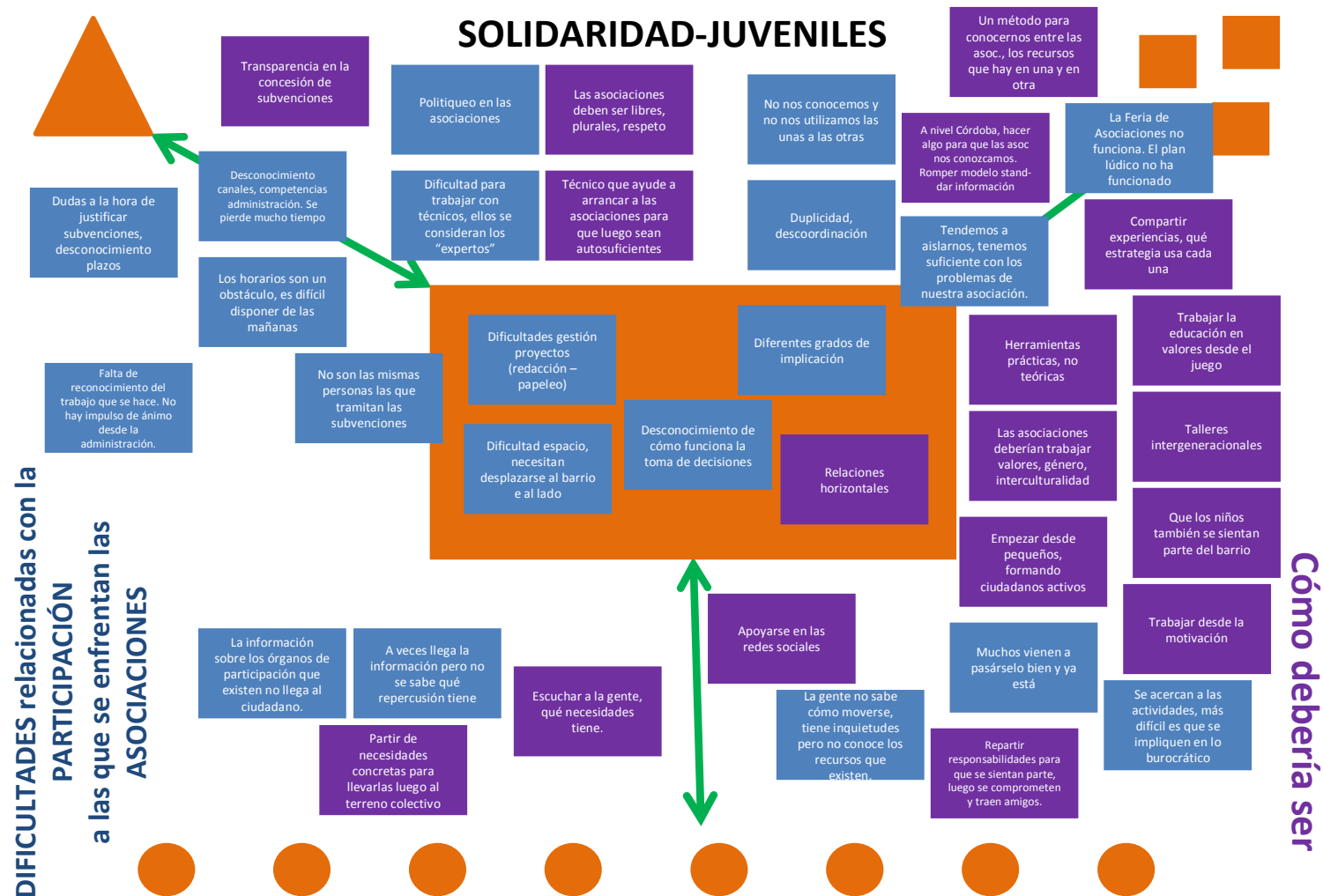
A continuación se muestra el volcado de las matrices elaboradas en cada uno de los talleres. En el anexo 3 se pueden consultar las fotos de las matrices.











### Revisión de Informes – documentos institucionales – páginas Webs

Se consultaron diferentes informes y documentos institucionales que aportaran información relacionada tanto con la participación en Córdoba como con los programas formativos que se están desarrollando. Entre ellos podemos citar:

- Reglamento de participación ciudadana
- Plan de Acción 2010-2011, Delegación de Participación Ciudadana
- Informe del Foro Deliberativo sobre la participación ciudadana en Córdoba<sup>3</sup>.

La información aportada por estos documentos fue incorporada en parte en el momento de la sistematización de la información, pero sobre todo resultó de gran utilidad a la hora de diseñar los talleres y la Jornada de devolución, en tanto permitió retomar debates y/o reflexiones que se habían generado ya en procesos anteriores, intentando avanzar ahora específicamente en el objetivo que nos convocaba: definir un programa formativo para la Escuela.

### Entidades con oferta formativa en participación en la ciudad

A partir de la revisión de la información de las páginas webs del listado de entidades con oferta formativa en la ciudad, se decide realizar una serie de entrevistas a algunas de estas entidades a fin de profundizar en la experiencia de las mismas en relación a la formación en participación. Tal como comentábamos en el apartado Metodología, se consideró de mayor riqueza para el proceso de diagnóstico el poder reflexionar junto a quienes están desarrollando ya actividades formativas relacionadas con la participación a fin de aprender de sus aciertos y sus errores, más que quedarnos en un catálogo detallado de la oferta formativa actual. Además de las entrevistas, se remitieron cuestionarios vía mail (ver anexo 4) a aquellas entidades con las que no fue posible acordar una cita.

Una de las reflexiones recurrentes en las conversaciones mantenidas con las entidades hace referencia a la dificultad para generar una oferta formativa que se adapte realmente a las necesidades de los destinatarios<sup>4</sup>:

*La formación siempre ha sido un tema complicado, porque estamos entre la necesidad de la gente y la no respuesta luego.*

*Un problema generalizado al que nos enfrentamos todas las instituciones que nos dedicamos a hacer actividades es la no correlación entre lo que la gente demanda y la respuesta que luego tenemos cuando se concretan las actividades que ellos mismos demandaron.*

*Yo no creo que sea un problema de difusión, la gente se entera de lo que tenemos programado, pero algo falla ahí en la relación DEMANDA-OFFERTA-RESPUESTA.*

---

<sup>3</sup> Investigación realizada en el marco de un acuerdo de colaboración suscrito en el 2007 entre el Ayuntamiento de Córdoba y el Instituto de Estudios Sociales Avanzados del Consejo Superior de Investigaciones Científicas (IESA-CSIC).

<sup>4</sup> Las frases en cursiva son transcripciones textuales de las conversaciones mantenidas a lo largo del proceso de diagnóstico.

*No es suficiente con que vean la información, con que la información les llegue... lo importante es cómo los llega, o mejor, a través de quién... si alguien a quien consideras cualificado (un profesor, alguien de tu asociación,...) te dice que puede ser interesante, pues eso funciona más... pero empapelar con carteles no sirve. Necesitas un filtro de alguien que te seleccione previamente la información.*

### Asociaciones y entidades de Córdoba que desarrollan proyectos en la ciudad

Partimos de la premisa de que la formación para la participación no se vehiculiza exclusivamente a través de charlas, jornadas, seminarios o cualquiera de los diferentes eventos que suelen catalogarse habitualmente bajo el rótulo de “actividad formativa”, sino que los programas e intervenciones que se implementan en los barrios con diferentes colectivos tienen en sí mismos un componente de formación para la participación. Era necesario, por tanto, incorporar al diagnóstico la información y las reflexiones de quienes se encuentran en el día a día realizando actividades en terreno, tanto desde las diferentes delegaciones del ayuntamiento como desde asociaciones o entidades ciudadanas. Con este objetivo se contacta con una serie de asociaciones y entidades de la ciudad, con las que se logra acordar una serie de entrevistas individuales y grupales.

Si con la revisión de páginas webs y entrevistas a entidades con oferta formativa en la ciudad cubrimos la parte más institucional de la formación, las entrevistas con estas asociaciones y entidades aportaron una visión más desde el terreno, desde el contacto y el trabajo cotidiano con los colectivos. En este caso las inquietudes y preocupaciones que se manifestaron se relacionaron con la necesidad de hacer espacio a diferentes formas de participación, sin ceñirse a un único modelo que se proponga como válido. Las reflexiones giraron sobre todo en torno a la premisa de que “a participar se aprende participando”, poniendo por tanto mayor énfasis en la metodología y las herramientas a utilizar para generar espacios de aprendizaje creativos, conectados con el día a día de las personas y la ciudad, y con una finalidad política: formar ciudadanos críticos. Se hace, además, especial hincapié en la necesidad de articular lo que ya existe antes de generar nuevos espacios y recursos.

*Cuesta mucho canalizar y asumir cuando la ciudadanía se organiza y participa, si no participas como yo te digo, o en los canales que yo propongo... abrírnos sin miedo a la ciudadanía... y que hay muchas formas de participar, no sólo las que proponen desde las instituciones.*

*Intentamos también que esos temas puedan enlazarles con algo que está ocurriendo en la ciudad, para que durante esos años conozcan a colectivos que se estén moviendo, para ir conociendo, porque uno de los objetivos es que de una u otra forma puedan militar.*

*¿Participar es asistir, es crear, es transformar? Si nos vienen a contar podemos aprender cosas de lo que nos dicen que es participar, pero a participar se aprende participando.*

*Hay que tener claro para dónde se va, porque si no cabe todo... qué criterio político se marca la escuela.*

*Tiene que ser una formación crítica, no partidaria pero sí política. Dependiendo del colectivo y del contenido, pero sin perder de vista que sea crítica.*

*Habrà que sentarse y articular las cosas... ¿vamos a seguir creando cosas que ya existen?*

### Unidades y Delegaciones del ayuntamiento

Como ya comentamos en el informe, el taller realizado con el equipo técnico de participación de los Centros Cívicos resultó fundamental para definir el enfoque del proceso y abrió el camino para contactar posteriormente con técnicos o responsables de otras Unidades y Delegaciones del Ayuntamiento. Ya sea a través de entrevistas grupales, individuales o cuestionarios (ver anexo 5), se contactó con:

- Equipo técnico participación Centros Cívicos
- Unidad de Igualdad / Escuela municipal de formación feminista
- Unidad de Mayores
- Unidad de Educación e Infancia
- Técnicos de juventud
- Oficina para la accesibilidad. Gerencia Municipal de Urbanismo.
- Técnico inmigración
- Técnicos medio ambiente

Las preocupaciones e inquietudes planteadas en estos espacios se aproximan en gran parte a las surgidas en las conversaciones con las asociaciones del grupo anterior (con experiencia de trabajo en terreno): la necesidad de repensar qué modelo de participación queremos, de que lo participativo esté también en el formato y de articular la escuela con los procesos que ya existen.

*¿Qué modelo de participación queremos?, aquí es un molde el que hay, y como te salgas de ese molde no sirve, creo que deberíamos hacer una autocrítica y quizás nosotros deberíamos abrirnos a otros modelos, partiendo más desde abajo y no desde arriba. Cuestionarnos todo eso y seguir configurándonos qué tipo de participación queremos, que no tenemos claro qué es la participación.*

*Hay muchas cosas que ya se vienen haciendo, será necesario articular la Escuela con otros procesos participativos que estén en marcha.*

*Lo participativo tiene que estar presente en todo, en el formato, en el estilo... en todo.*

Se plantearon, además, cuestiones en relación a los objetivos y destinatarios de la escuela:

*¿A quién queremos formar? ¿A quienes ya están formados? Hay gente que está formada y que no necesita tanta formación como otra... tiene que responder a distintos perfiles, tiene que llegar al que nunca llega pero también tiene que responder a quienes ya están participando y ven carencias.*

*Que la escuela de formación también sirva para que los técnicos puedan reflexionar sobre sus actuaciones, y para el personal municipal y los políticos.*

Uno de los elementos más recurrentes en las conversaciones mantenidas en estos espacios alude a la necesidad de coordinación interna entre diferentes Unidades del Ayuntamiento y la posibilidad de pensar la Escuela como un espacio articulador y coordinador de lo que ya hay, tanto a nivel de recursos como de actividades y procesos:

*Echo en falta la coordinación entre Participación, Juventud, Cultura, Educación, porque es que nos movemos en ámbitos comunes... recursos que no tengas, humano, material, lo puedes conseguir en Cultura por ejemplo... deberíamos engranar mejor esa maquinaria, que son eslabones pero que están sueltos.*

*La escuela no debe estar preocupada en buscar nuevos contenidos sino en coordinar, facilitar a los propios colectivos para que puedan generar sus propias actividades. La Escuela también como banco de recursos, articular lo que ya hay tanto a nivel formativo como a nivel de recursos.*

Aparte de la riqueza de las reflexiones aportadas, las reuniones con los técnicos permitieron comenzar a tender puentes entre las distintas Unidades del Ayuntamiento. Si, como se plantea, la Escuela ha de pensarse desde lo cotidiano, desde el día a día de las asociaciones y colectivos, los técnicos jugarán un papel fundamental en tanto son quienes están trabajando de manera continuada con estos actores, y cualquier tipo de actividad debería ser pensada de manera articulada con los técnicos.

### I. 3. SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Una vez acabado el trabajo de campo se analizó y ordenó el material generado a lo largo del diagnóstico de cara a realizar una Jornada de devolución en la que los participantes vuelvan a reflexionar a partir de todo el material producido en la fase anterior.

La información se sistematizó en torno a los dos planos de trabajo que se habían planteado en el diseño:

1. todo lo relacionado con la DEMANDA FORMATIVA, cuya fuente principal la constituyeron los talleres sectoriales realizados con el tejido asociativo, se volcó en una primera matriz en la que se distinguen por un lado las DIFICULTADES a las que se enfrenta el tejido asociativo en Córdoba relacionadas con la participación, un esbozo de escenario deseado, de CÓMO DEBERÍA SER, y unas LINEAS DE ACTUACIÓN o propuestas iniciales que ya habían ido apareciendo en los diferentes espacios de trabajo.

Se mantiene la diferenciación de los cuatro ámbitos con los que se trabajó en los talleres de diagnóstico (al interior de la asociación, con la administración, con otras asociaciones, con la ciudadanía).

LA ESCUELA COMO HERRAMIENTA para caminar desde una situación actual  
(DIFICULTADES) a un escenario deseado (COMO DEBERÍA SER)

| DIFICULTADES                          | LÍNEAS DE ACTUACIÓN | CÓMO DEBERÍA SER |
|---------------------------------------|---------------------|------------------|
| En la relación con la administración  |                     |                  |
|                                       |                     |                  |
| En la relación con otras asociaciones |                     |                  |
|                                       |                     |                  |
| Al interior de la asociación          |                     |                  |
|                                       |                     |                  |
| En la relación con la ciudadanía      |                     |                  |
|                                       |                     |                  |

2. las reflexiones acerca de cómo plantear una OFERTA FORMATIVA se volcaron en una segunda matriz que recoge una serie de “recomendaciones” de quienes vienen trabajando ya en el campo de la formación para la participación, que se agruparon en cuatro campos: reflexiones en torno al FORMATO de las actividades formativas, consideraciones METODOLÓGICAS, apreciaciones en relación con los DESTINATARIOS, y por último un tema que aparece prácticamente en la totalidad de las conversaciones mantenidas, la necesidad de ARTICULAR actuaciones.

| RECOMENDACIONES |             |               |              |
|-----------------|-------------|---------------|--------------|
| FORMATOS        | METODOLOGÍA | DESTINATARIOS | ARTICULACIÓN |
|                 |             |               |              |

A continuación se presentan las matrices en las que se sistematizó la información. Surgen a partir de la recopilación, selección y ordenación de frases textuales extraídas de los diferentes espacios de trabajo realizados a lo largo del Trabajo de Campo.

## EN LAS RELACIONES CON LA ADMINISTRACIÓN

| DIFICULTADES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | LÍNEAS DE ACTUACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | CÓMO DEBERÍA SER                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Politiqueo en las asociaciones.</p> <p>Falta de implicación de los políticos.</p> <p>Dificultad para trabajar con técnicos, ellos se consideran los "expertos".</p>                                                                                                                                                                                        | <p>Formación también para técnicos y políticos.</p> <p>Que la escuela de formación también sirva para que los técnicos puedan reflexionar sobre sus actuaciones, y para el personal municipal y los políticos.</p> <p>La ciudadanía formando a los formadores.</p>                                                      | <p>Las asociaciones deben ser libres, plurales, respeto...</p> <p>Que los políticos cumplan los compromisos (plazos, seguimiento proyectos).</p> |
| <p>Desconocimiento competencias administración.</p> <p>Desconocimiento canales interlocución administración.</p> <p>Dificultad para cumplir los requisitos que exige la administración.</p> <p>Dificultades para entender documentos técnicos proyectos.</p> <p>Falta de representación en los órganos de participación de algunas entidades/plataformas.</p> | <p>Recurrir a expertos para entender los proyectos técnicos.</p>                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Coordinación entre participación, juventud, cultura, educación... tanto a nivel técnico como de recursos.</p>                                 |
| <p>Desconocimiento líneas subvención y cómo tramitarlas.</p> <p>Dificultades en la cumplimentación de documentos proyectos.</p> <p>Dificultad para gestionar proyectos.</p> <p>Dudas a la hora de justificar subvenciones, desconocimiento plazos.</p>                                                                                                        | <p>Información y apoyo para la búsqueda y gestión de recursos.</p> <p>Reflexionar sobre otras formas de financiación.</p> <p>Facilitar trámites para las asociaciones.</p> <p>Técnico que ayude a arrancar a las asociaciones para que luego sean autosuficientes.</p>                                                  | <p>Transparencia en la concesión de subvenciones.</p>                                                                                            |
| <p>Problemas con la disponibilidad de salas en centro cívico.</p> <p>En Córdoba hay pocos espacios así grandes, para trabajar con metodologías mas lúdicas...</p> <p>No tenemos espacios públicos para los fines de semana.</p>                                                                                                                               | <p>¿Por qué no utilizar los colegios cuando están cerrados, por la tarde, los fines de semana?</p> <p>Debería posibilitar eso, que los colectivos podamos contar con esos espacios donde poder realizar nuestros procesos formativos.</p> <p>¿Podemos plantearnos el gestionar conjuntamente los espacios públicos?</p> |                                                                                                                                                  |
| <p>Falta de reconocimiento del trabajo que se hace. No hay impulso de ánimo desde la administración.</p>                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Identificar, difundir y premiar buenas prácticas.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                  |

## EN LAS RELACIONES CON OTRAS ASOCIACIONES

| DIFICULTADES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | LÍNEAS DE ACTUACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | CÓMO DEBERÍA SER                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Conflicto de intereses / competencia entre asociaciones.<br/> Duplicidad, descoordinación.<br/> Distanciamiento entre asociaciones. Frialidad - recelo.<br/> Se hacen cosas repetidas en varios sitios.<br/> No nos conocemos y no nos utilizamos las unas a las otras.<br/> Tendemos a aislarnos, tenemos suficiente con los problemas de nuestra asociación.</p> <p>El pertenecer a una plataforma facilita el intercambio de información pero no siempre mejora la relación entre las asociaciones.</p> <p>Dificultad para aunar esfuerzos.</p> <p>La Feria de Asociaciones no funciona.</p> <p>Falta información de otras asociaciones, de lo que hacen, actividades.</p> <p>Falta de participación en actividades fuera de las propias de la asociación.</p> <p>Falta de información eventos en otras ciudades.</p> <p>En Córdoba hay una deficiencia de foros, momentos en los que haya una transferencia de información, tanto en el ámbito educativo como formativo... diferentes metodologías que se utilizan...</p> | <p>Herramientas para trabajar en red.<br/> Intercambio de experiencias.<br/> Experiencias "exitosas" que aporten a nuevas experiencias.<br/> Compartir experiencias, qué estrategia usa cada una...<br/> Banco de recursos para ofrecer y buscar actividades.<br/> Centralizar recursos de material bibliográfico.</p> <p>Actualizar los registros, montar una buena base de datos, que la gente tenga acceso a lo que es el mundo asociativo de la ciudad... ahora cada uno conoce su sector.</p> <p>Visibilizar todas las acciones formativas de las diferentes entidades que ofrecen ese servicio de formación.<br/> A nivel Córdoba, hacer algo para que las asociaciones nos conozcamos, los recursos que tienen cada una.</p> <p>Asociaciones de una zona formando a otras.</p> <p>Un día va un colectivo de mujeres y cuenta lo que hace y como lo hacen... una organización va un día y cuenta... tiene que recoger lo que es el espíritu de la ciudad.<br/> Intercambio de experiencias de participación ciudadana entre las diferentes comunidades autónomas... vamos conocer y valorar que hacen los colectivos. Espacios de debate e intercambio.</p> <p>Espacios de formación que van más allá de la realidad local y te permiten ver más allá de lo que está pasando acá y unir lo que está pasando en diferentes partes del mundo.</p> | <p>Más tolerantes, más solidarios: MI BARRIO ES CÓRDOBA.<br/> Tejer alianzas con otras asociaciones.<br/> Aprender de los logros y de los errores.<br/> Mayor convivencia entre asociaciones.<br/> Articular recursos.</p> <p>Poner lo colectivo por encima de lo individual.</p> <p>Crear redes entre las asociaciones para que entre ellas creen conocimiento.</p> <p>Ampliar las redes más allá de Córdoba.</p> |

## AL INTERIOR DE LA ASOCIACIÓN

| DIFICULTADES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | LÍNEAS DE ACTUACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | CÓMO DEBERÍA SER                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| <p>No hay implicación de todos los socios. "Somos muchos pero estamos pocos".</p> <p>Dificultad para encontrar sustitutos, "recambio" junta directiva.</p> <p>Diferentes grados de implicación.</p> <p>Repetición de modelos de participación "antiguos" no horizontales.</p> <p>Necesidad de recambio generacional.</p> <p>Dificultad con las nuevas tecnologías.</p> <p>Falta (no tienen o les queda chico) de espacio.</p> <p>Dificultades gestión proyectos (redacción – papeleo).</p> | <p>Formación sobre cómo gestionar una asociación.</p> <p>Promover la entrada de nuevos socios. Promocionar mejor la asociación.</p> <p>Herramientas para promover otras formas de toma de decisiones.</p> <p>Necesidad de asesoría, apoyo durante un tiempo.</p> <p>Apoyo durante un tiempo para adquirir habilidades en proyectos, nuevas tecnologías.</p> | <p>Decisiones horizontales.</p> |

## CON LA CIUDADANIA

| DIFICULTADES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | LÍNEAS DE ACTUACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | CÓMO DEBERÍA SER                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>La gente no conoce las asociaciones, a qué se dedican.<br/> Dificultades para hacer llegar la información.<br/> Desconocimiento informática para difundir actividades.<br/> No sabemos a quién mandar la información.<br/> Cómo manejamos con los medios de comunicación.<br/> Dificultad para ofrecer cosas que interesen a la gente.<br/> Se hacen socias por interés en actividades de ocio pero no porque les interese problemática mujeres.</p> <p>Muchos vienen a pasárselo bien y ya está.</p> <p>Se acercan a las actividades, más difícil es que se impliquen en lo burocrático.</p> <p>Dificultades para llegar a los jóvenes.</p> <p>Movilización ante problemáticas concretas, individuales.</p> <p>La información sobre los órganos de participación que existen no llega al ciudadano.</p> <p>La gente no sabe cómo moverse, tiene inquietudes pero no conoce los recursos que existen.</p> <p>Desconocimiento de la repercusión que pueden tener los proyectos que se plantean desde la administración.</p> <p>Apatía</p> | <p>Búsqueda de nuevas estrategias para llegar a los jóvenes (Nuevas tecnologías - Facebook).</p> <p>.</p> <p>Trabajar la educación en valores desde el juego.<br/> Talleres intergeneracionales.<br/> Trabajar, seguir trabajando con la infancia (consejos infantiles por distrito y de ciudad y experiencias concretas en cada distrito).</p> | <p>Apoyarse en las redes sociales (blog).</p> <p>Contactos medios de comunicación para difundir acciones.<br/> Escuchar a la gente, qué necesidades tiene.</p> <p>Partir de necesidades concretas para llevarlas luego al terreno colectivo.<br/> Repartir responsabilidades para que se sientan parte, luego se comprometen y traen amigos.</p> <p>Que la información técnica llegue al ciudadano.</p> <p>Que la gente sepa cuáles son esos espacios, cómo participamos en esos espacios, hasta dónde podemos llegar en esos espacios y empoderarnos en ellos</p> <p>Que los niños también se sientan parte del barrio.<br/> Empezar desde pequeños, formando ciudadanos activos.</p> <p>Las asociaciones deberían trabajar valores, género, interculturalidad.</p> |

## RECOMENDACIONES

| FORMATOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | METODOLOGÍA                                                                                                                 | DESTINATARIOS                                                                                                                                 | ARTICULACION                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| El formato es una de las claves para que la formación tenga éxito. Los formatos clásicos no suelen funcionar.                                                                                                                                                                                                   | Lo importante no es tanto el tema como la metodología que se utiliza para trabajar la formación.                            | ¿A quién queremos formar? ¿A quienes ya están formados? Hay gente que está formada y que no necesite tanta formación como otra...             | Habría que sentarse y articular las cosas... ¿vamos a seguir creando cosas que ya existen?                                                                                                       |
| Tienen más éxito las charlas cortas, de dos o tres horas, que son más puntuales.                                                                                                                                                                                                                                | La participación no puede ser sólo un tema, lo participativo tiene que estar en todo, en la metodología, en los formatos... | Habría un público más para ir a informarse en general, pero también está la gente que está trabajando y quiere adquirir nuevas herramientas   | Articular la escuela con otros procesos participativos que estén en marcha.                                                                                                                      |
| Yo no descarto el formato más clásico, de un ponente, que tiene que ser muy bueno... pero tiene que complementarse con otras cosas.                                                                                                                                                                             | Trabajar desde la motivación, partir de temas que interesen para introducir y trabajar luego lo colectivo, lo social...     | La escuela debe dirigirse tanto a gente que ya está formada como a gente que necesita más formación, debe concentrar todas esas necesidades.  | La escuela no debe estar preocupada en buscar nuevos contenidos sino en coordinar, facilitar a los propios colectivos para que puedan generar sus propias actividades.                           |
| Habría que ser muy creativos a la hora de pensar los formatos, animarse a salir de los formatos clásicos                                                                                                                                                                                                        | Herramientas prácticas, no teóricas                                                                                         | Combinar una formación permanente para colectivos y entidades, con una formación abierta a toda la ciudadanía, a personas a título individual | La escuela también como banco de recursos, articular lo que ya hay tanto a nivel formativo como a nivel de recursos.                                                                             |
| Una formación no puede ser pensada solo como unos espacios en los que alguien me viene a contar cosas... generar proyectos para que la gente aprenda a participar participando. Si nos vienen a contar podemos aprender cosas de lo que nos dicen que es participar, pero a participar se aprende participando. | Utilizar dinámicas socio-afectivas, vivir la experiencia de otros                                                           | Uno de los requisitos es que quienes participen en la formación tengan capacidad de influencia sobre los ámbitos de los que se trate.         | No tendría que haber una formación específica en nuevas tecnologías para mujeres, desde la escuela de feminismo, y desde la escuela de participación otra...se tendría que colaborar, articular. |
| Que haya unos espacios en los que uno pueda pensar lo que se está haciendo, partir de la experiencia, para que nosotros mismos podamos conceptualizar.                                                                                                                                                          | Observar el entorno... ir a mirar para luego preguntarnos por lo que hemos visto                                            |                                                                                                                                               | Para dar cursos sobre nuevas tecnologías no necesitamos otro edificio en Córdoba, ya hay muchas entidades que lo están haciendo.                                                                 |
| A lo mejor es necesario que vayáis a los barrios, que fuese territorializado.                                                                                                                                                                                                                                   | Apoyarse en medios audiovisuales                                                                                            |                                                                                                                                               | Habría que pensar mecanismos para que esté siempre conectada con el día a día.                                                                                                                   |

|                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                        |  |                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trabajar no sólo en formación sino en la publicación de material didáctico que pueda ser utilizado por otras entidades | Cuando en la ciudad está pasando algo, también trabajarlo... enlazar los temas con lo que está ocurriendo.                                                                                                                             |  | Tiene que tener un sistema de seguimiento y valoración constante, tiene que ser realmente participativo.                                                                  |
| Tiene que ser en pequeños grupos, porque es lo que permite implicación y dialogo durante la formación.                 | Adaptar los contenidos para que sean interesantes para los diferentes colectivos.                                                                                                                                                      |  | Tiene que ser algo que este en contaste evolución, dependiendo de las temáticas que se estén trabajando en la ciudad... ir acorde a lo que es el movimiento de la ciudad. |
| A lo mejor la formación no tiene por qué ser a nivel grupal, puede ser desde el acompañamiento.                        | Formación muy práctica, enfocada a la práctica diaria, para poder actuar en su contexto.                                                                                                                                               |  | La posibilidad de que existan personas que trabajen en esa escuela de formación, porque si tenemos el espacio pero no el personal para que dinamice...                    |
|                                                                                                                        | Combinar tres líneas de trabajo: formación - dinamización - información                                                                                                                                                                |  | Una escuela tiene que tener ese vínculo de lo local con lo global.                                                                                                        |
|                                                                                                                        | Trabajar con distintos horizontes: a corto, mediano y largo plazo.                                                                                                                                                                     |  |                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                        | Que la gente cuando va a formarse considere ese espacio de formación como un espacio de crecimiento personal y profesional, un espacio que le va a permitir luego participar e insertarse dentro de los espacios propios de la ciudad. |  |                                                                                                                                                                           |

## I. 4. DEVOLUCIÓN, PROPUESTAS Y PRIORIZACIÓN

A fin de seguir avanzando en la reflexión y llegar a priorizar una serie de líneas de actuación en torno a las cuales articular el Programa de la Escuela, se realiza una Jornada de Devolución, Propuestas y Priorización. Si a lo largo del diagnóstico hemos ido trabajando por separado con los diferentes perfiles de actores (tejido asociativo, técnicos, entidades con oferta formativa, asociaciones con experiencia en terreno), en la jornada se propició una visión global enriqueciendo los diagnósticos elaborados en la fase anterior. Esto permitió a los participantes volver a reflexionar a partir de la nueva información aportada, detectando similitudes, diferencias, elementos convergentes y divergentes.

### OBJETIVOS DE LA JORNADA:

- Devolver la información a quienes la generaron
- Volver a reflexionar sobre los materiales generados en la fase de diagnóstico
- Repensar las líneas de actuación a la luz de las recomendaciones sugeridas por quienes están inmersos en prácticas vinculadas con la formación en participación
- Consensuar unas líneas de actuación para cada uno de los 4 ámbitos temáticos que se trabajaron en los talleres de diagnóstico (al interior de la asociación / con la administración / con las asociaciones / con la ciudadanía)
- Priorizar, para cada ámbito, las líneas de actuación en torno a las cuales se considera que se debe articular el Programa formativo de la Escuela.



## PLANTEAMIENTO DE LA JORNADA

|                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |               |              |                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SITUACIÓN ACTUAL                                                                                                                                                                                                                                       | LA ESCUELA DE FORMACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA como una herramienta para caminar desde una SITUACIÓN ACTUAL (en la que hay una serie de dificultades) a un ESCENARIO DESEADO.<br>La escuela no puede resolver todas las dificultades, pero se pueden pensar estrategias que permitan avanzar hacia ese escenario y no hacia otro.<br>Las actuaciones, las líneas y actividades que se planteen desde la escuela deben ser coherentes con el escenario que nos planteemos. |             |               |              | ESCENARIO DESEADO                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                        | RECOMENDACIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |               |              |                                                                                                                                                                            |
| DIFICULTADES                                                                                                                                                                                                                                           | FORMATOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | METODOLOGIA | DESTINATARIOS | ARTICULACIÓN | COMO DEBERÍA SER                                                                                                                                                           |
| Fueron abordadas en los talleres, se presentaron agrupadas en los 4 ámbitos que se trabajaron. Sirvieron como insumos para poder pensar las propuestas que permitan, desde la escuela, superar esas dificultades y caminar hacia el escenario deseado. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |               |              | Se presentaron las ideas que ya habían surgido en el diagnóstico. Se retomaron y profundizaron para consensuar un escenario deseado que sirva como marco a las propuestas. |
|                                                                                                                                                                                                                                                        | Se presentan las reflexiones surgidas en el diagnóstico en torno a estos elementos que sirvieron para repensar las líneas de actuación ya planteadas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |               |              |                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                        | LINEAS DE ACTUACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |               |              |                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                        | Una vez consensuadas unas líneas de actuación, se priorizaron las que se consideraban fundamentales para incluir en el programa de la escuela.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |             |               |              |                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                        | LINEAS DE ACTUACIÓN PRIORIZADAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |               |              |                                                                                                                                                                            |

La Jornada tuvo lugar el día Sábado 18 de Diciembre, de 10 a 17 horas, en la Biblioteca Lepanto. Se realizó una convocatoria abierta a todas las personas que habían participado a lo largo de la fase de diagnóstico (ver anexo 6). Asistieron en torno a 40 participantes, provenientes tanto del tejido asociativo de la ciudad así como técnicos vinculados a diferentes Unidades del Ayuntamiento.

Se aprovechó el momento previo al inicio de la jornada para distribuir entre los asistentes una ficha en la que se recogía información en relación a la disponibilidad horaria para participar en la Escuela.

| ¿Cuándo le sería más fácil a usted participar en la Escuela de Formación? |               |                      |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------|
| 1. Días Laborables:                                                       | Mañanas       | <input type="text"/> |
|                                                                           | Tardes        | <input type="text"/> |
| 2. Fines de semana:                                                       | Viernes tarde | <input type="text"/> |
|                                                                           | Sábado mañana | <input type="text"/> |
|                                                                           | Sábado tarde  | <input type="text"/> |

La jornada se inicia con una recopilación por parte de personal de la Delegación de Participación Ciudadana del trabajo realizado hasta el momento como parte del proceso de Diagnóstico participativo, y en segundo término una de las técnicas de Antígona explica la propuesta de trabajo para la jornada.

La jornada estuvo dividida en tres Espacios de trabajo:

### ESPACIO DE TRABAJO 1: LINEAS DE ACTUACIÓN DE LA ESCUELA



Las matrices de los papelógrafos se armaron a partir de las tarjetas generadas en los talleres de diagnóstico, a las que se agregaron otras que recogían frases textuales recogidas en las entrevistas individuales y grupales.

### Matriz de trabajo del grupo “Relaciones con la administración”



Matriz de trabajo del grupo “Relaciones con la ciudadanía”

[illegible]

### Matriz de trabajo del grupo “Relaciones entre asociaciones”

[illegible]

## Matriz de trabajo del grupo "Al interior de la asociación"

| AL INTERIOR DE LA ASOCIACIÓN                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| DIFICULTADES                                                                                                                                                                             | LÍNEAS DE ACTUACIÓN                                                                                                                                                                                                                                             | CÓMO DEBERÍA SER                |
| <p>No hay un impulso de todos los socios. Son muchos para otros pocos.</p> <p>Hay una falta de comunicación entre socios.</p> <p>Falta de espacio.</p> <p>Necesidad de más recursos.</p> | <p>Proponer una entrada de socios - proponiendo a la asociación.</p> <p>Apoyar durante el tiempo a los socios para que puedan hacerlos suyos.</p> <p>Necesidad de asesoramiento durante el tiempo.</p> <p>Formación sobre cómo participar en la asociación.</p> | <p>Decisiones horizontales.</p> |

Cada grupo revisó el material que le fue asignado, haciendo una serie de aportaciones que se recogieron en tarjetas diferenciadas que fueron agregadas al panel. Las nuevas matrices resultantes fueron consensuadas en cada uno de los grupos.

Este primer espacio de trabajo se cierra con la puesta en común por parte de cada grupo del panel consensuado a través de un portavoz que habían designado.

Tras un receso de 15 minutos, se da inicio al

### ESPACIO DE TRABAJO 2: RECOMENDACIONES. De las líneas de actuación a la propuesta de actividades

Se trabajó en plenario en torno a un gran papelógrafo en el que estaba volcada la matriz de recomendaciones elaborada en la fase de sistematización de la información.



Se repartió entre los participantes el mismo material en formato A3 para que revisen la información, para luego realizar una ronda en la que cada uno/a leía una de las tarjetas contenidas en la matriz, explicando la frase en los casos que era necesario.



Una vez revisada toda la matriz, se vuelven a reunir los grupos de trabajo iniciales con la tarea de repensar las líneas de actuación consensuadas en el espacio de trabajo anterior, a partir de las recomendaciones contenidas en la matriz. A partir del debate generado al interior de cada grupo, se reagruparon tarjetas y se reformularon algunas líneas específicamente como actividades de la escuela.



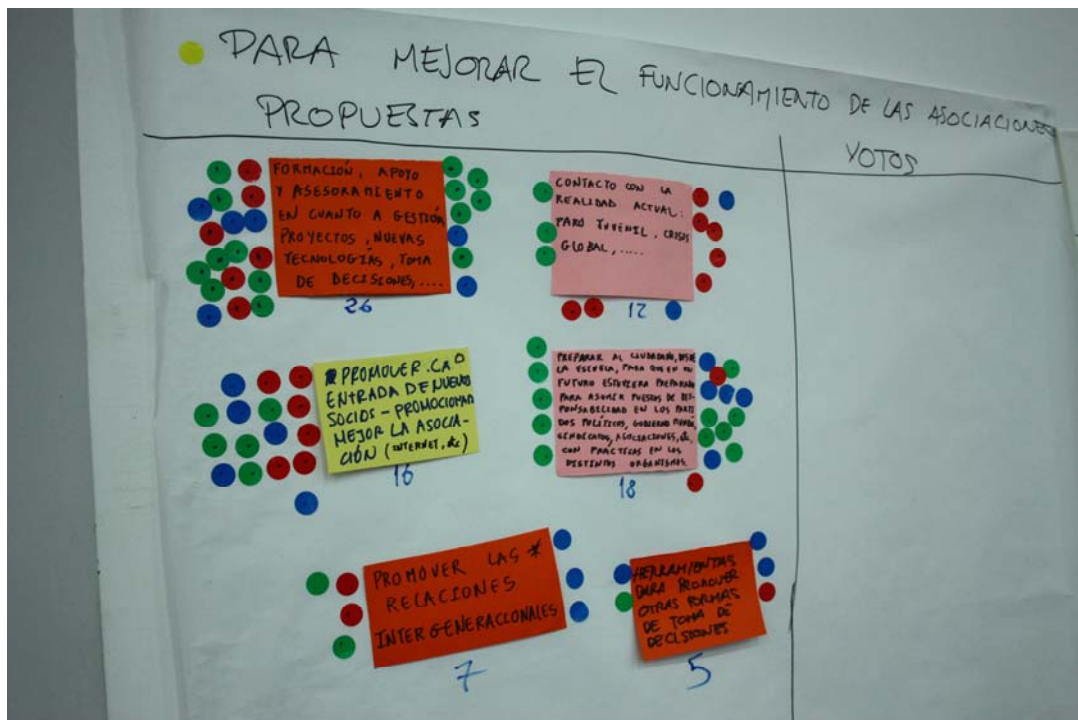
Después de la comida, se vuelven a reunir los 4 grupos para abordar el

### ESPACIO DE TRABAJO 3: Priorización de propuestas de actividades a realizar desde la Escuela

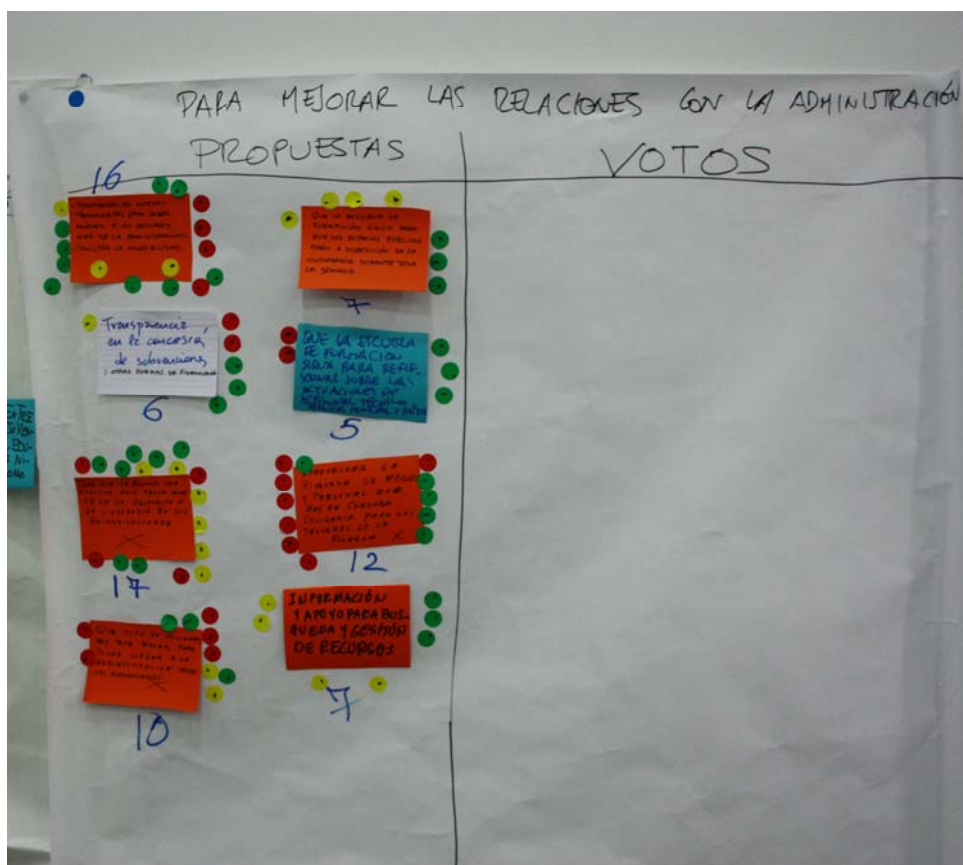
Se trabajó a partir de cuatro paneles, uno para cada ámbito temático trabajado, en los que cada grupo fue volcando las tarjetas con las líneas de actuación consensuadas, dejando una segunda columna en blanco para contabilizar los números de votos recibidos por cada tarjeta.

Tras una explicación breve de cada una de las propuestas contenidas en las tarjetas, se procede a la votación.

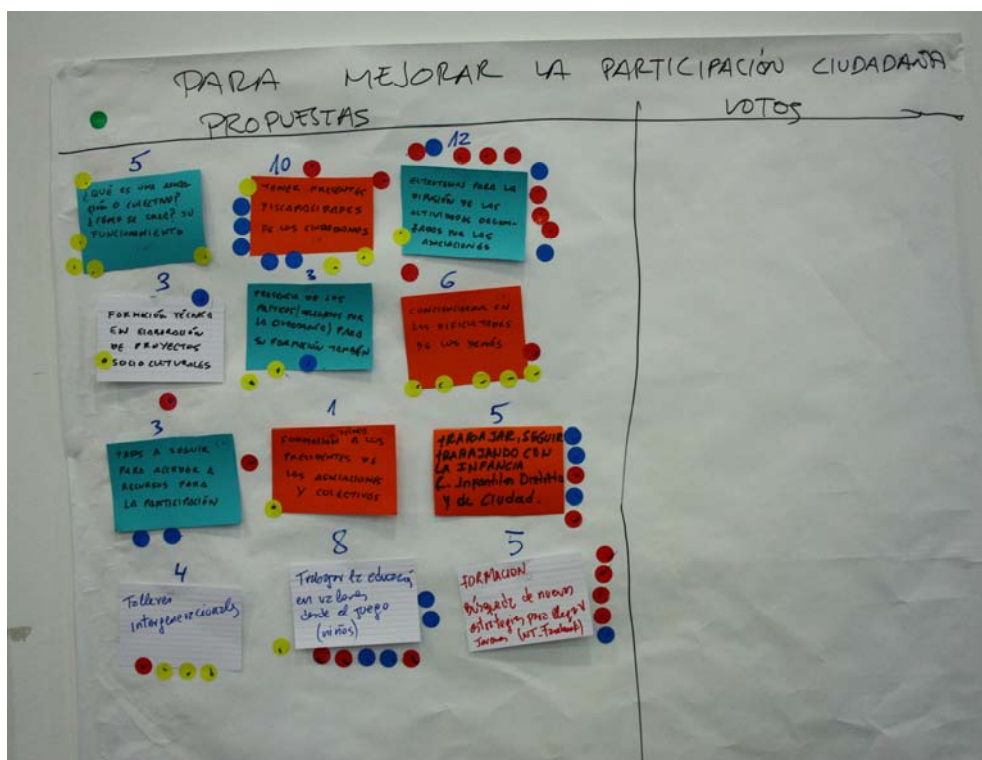
Panel de priorización de líneas de actuación "Para mejorar el funcionamiento de las asociaciones"



Panel de priorización de líneas de actuación "Para mejorar la relación con la administración"



Panel de priorización de líneas de actuación “Para mejorar la participación de la ciudadanía”



Panel de priorización de líneas de actuación “Para mejorar la relación entre asociaciones”



Se distribuyeron 12 pegatinas a cada persona, con la consigna de distribuir cuatro votos en cada uno de los tres paneles de los grupos restantes, pero no del propio. Estos cuatro votos podían distribuirse de la forma en que lo creyeran más conveniente al interior de cada panel (los cuatro a una misma tarjeta, tres y uno, dos y dos...).

Una vez terminada la votación, se procedió al conteo de votos que permitió priorizar una serie de propuestas para cada ámbito temático.

## RESULTADO VOTACIÓN PROPUESTAS PARA CADA AMBITO TEMÁTICO

### PARA MEJORAR LAS RELACIONES CON LA ADMINISTRACIÓN

- *Para que la Escuela sea efectiva hace falta que se le dé respuesta a la ciudadanía en sus reivindicaciones. (17 votos)*
- *Formación en nuevas tecnologías para saber acceder a los recursos de la web de la administración. Facilitar la accesibilidad. (16 votos)*
- *Aprovechar la riqueza de medios y personas que hay en Córdoba para los talleres de la escuela (contar con las asociaciones y entidades de toda la ciudad que por su experiencia tengan personal cualificado para dictar los talleres). (12 votos)*
- *Qué tipo de acciones hay que hacer para poder llegar a la administración desde las asociaciones. (10 votos)*
- *Información y apoyo para la búsqueda y gestión de recursos. (7 votos)*
- *Que la Escuela de Formación sirva para que los espacios públicos estén a disposición de la ciudadanía durante toda la semana. (7 votos)*
- *Transparencia en la concesión de subvenciones y otras formas de financiación. (6 votos)*
- *Que la Escuela de Formación sirva para reflexionar sobre las actuaciones del personal técnico, municipal y políticos. (5 votos)*

### PROPUESTAS PARA MEJORAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- *Estrategias para la difusión de las actividades organizadas por las asociaciones. (12 votos)*
- *Tener presentes las discapacidades de los ciudadanos. (10 votos)*
- *Trabajar la educación en valores desde el juego (niños). (8 votos)*
- *Concienciarnos en las dificultades de los demás. (6 votos)*
- *¿Qué es una asociación o colectivo? ¿cómo se crea? Su funcionamiento. (5 votos)*
- *Formación. Búsqueda de nuevas estrategias para llegar a los jóvenes (NT, Facebook). (5 votos)*
- *Trabajar, seguir trabajando con la infancia (consejos infantiles, de distrito y de ciudad). (5 votos)*
- *Talleres inter-generacionales. (4 votos)*
- *Formación técnica en elaboración de proyectos socio-culturales. (3 votos)*
- *Presencia de los políticos (delegados por la ciudadanía) para su formación también. (3 votos)*
- *Pasos a seguir para acceder a recursos para la participación. (3 votos)*
- *Formación técnica a los presidentes de las asociaciones y colectivos. (1 voto)*

### PARA MEJORAR EL FUNCIONAMIENTO DE LAS ASOCIACIONES

- *Formación, apoyo y asesoramiento en cuanto a la gestión de proyectos, nuevas tecnologías, toma de decisiones...* (26 votos)
- *Preparar al ciudadano, desde la escuela, para que en un futuro estuviera preparado para asumir puestos de responsabilidad en los partidos políticos, gobierno municipal, sindicatos, asociaciones etc. Con prácticas en los distintos organismos.* (18 votos)
- *Promover la entrada de nuevos socios, promocionar mejor la asociación (Internet, etc.).* (16 votos)
- *Contacto con la realidad actual: paro juvenil, crisis global,...* (12 votos)
- *Promover las relaciones inter-generacionales.* (7 votos)
- *Herramientas para promover otras formas de toma de decisiones.* (5 votos)

### PARA MEJORAR LAS RELACIONES ENTRE ASOCIACIONES

- *Formación en valores en las propias asociaciones (toma de decisiones, compromiso, respecto, solidaridad, empatía,...).* (17 votos)
- *Intercambio de experiencias positivas a nivel local (Autonómico, nacional e internacional). Compartir estrategias, metodologías, dinámicas e ideas...* (13 votos)
- *Hacer visible la oferta formativa de las diferentes entidades de la ciudad (Colectivos, servicios, instituciones y asociaciones...).* (9 votos)
- *Un hilo común que una el esfuerzo colectivo ("mi barrio es Córdoba").* (8 votos)
- *Información/formación a las asociaciones sobre los recursos que la ciudad pone a su disposición. Guía de recursos para la participación.* (8 votos)
- *Que la formación en la nueva escuela tenga una metodología atractiva a los jóvenes.* (4 votos)
- *Que cuenten con los colectivos que llevan muchos años trabajando en participación.* (4 votos)
- *Actualizar los registros, montar una buena base de datos. Que la gente tenga acceso a lo que es el mundo asociativo de la ciudad. Ahora cada uno conoce su sector.* (3 votos)
- *Espacios de formación que vayan más allá de la realidad local y te permitan ver más allá de lo que está pasando acá y unir lo que está pasando en diferentes partes del mundo.* (3 votos)
- *Herramientas para trabajar en red en Córdoba, acciones para que las asociaciones se conozcan, romper el modelo estándar establecido.* (3 votos)
- *Encuentro entre asociaciones que sean participativo, dinámicos y constructivos.* (2 votos)

Se realiza una evaluación del trabajo realizado en la jornada mediante la técnica de la diana: se le entregan 4 pegatinas a cada participante para colocar una en cada uno de los 4 ámbitos a evaluar (participación / contenidos / metodología / dinamizadoras). Cuanto más próximas al centro de la diana se colocan las pegatinas, mejor se evalúa el ámbito del cuadrante correspondiente.



Tal como se puede observar en la foto anterior, en términos generales se hizo una buena valoración de los cuatro ámbitos propuestos, sin existir diferencias considerables en la evaluación entre unos y otros.

El cierre de la Jornada estuvo a cargo de la Concejala de Participación Ciudadana, que agradeció a los asistentes por haber participado a lo largo del proceso.

### III. CONSIDERACIONES FINALES

Si bien el proceso reflexivo con los participantes avanzó hasta la re-elaboración y priorización de una serie de propuestas en torno a las cuales diseñar el Programa Formativo de la Escuela, es posible realizar una lectura global de los resultados obtenidos en cada uno de los cuatro paneles, y una serie de recomendaciones que orienten el diseño del Programa de la Escuela.

En primer término, es posible agrupar las diferentes propuestas realizadas en una serie de apartados:

- ✓ En un primer apartado podemos englobar varias propuestas de actividades con un **CONTENIDO EMINENTEMENTE TÉCNICO**.
  - o *Información y apoyo para la búsqueda y gestión de recursos.* (7)
  - o *¿Qué es una asociación o colectivo? ¿cómo se crea? Su funcionamiento.* (5)
  - o *Herramientas para promover otras formas de toma de decisiones.* (5)
  - o *Formación técnica en elaboración de proyectos socio-culturales.* (3)
  - o *Pasos a seguir para acceder a recursos para la participación.* (3)
  - o *Formación técnica a los presidentes de las asociaciones y colectivos.* (1)

Un elemento a destacar dentro de este apartado es el hecho de que no han sido las propuestas más votadas, por lo que podríamos inducir que si bien existe una demanda en relación a espacios formativos de este tipo, los participantes no consideran que deban ser los prioritarios dentro del Programa de la Escuela.

Dentro de este mismo apartado, podemos diferenciar una serie de propuestas que hacen mención explícita a las **NUEVAS TECNOLOGÍAS**.

- o *Formación, apoyo y asesoramiento en cuanto a la gestión de proyectos, nuevas tecnologías, toma de decisiones...* (26)
- o *Formación en nuevas tecnologías para saber acceder a los recursos de la web de la administración. Facilitar la accesibilidad.* (16)
- o *Promover la entrada de nuevos socios, promocionar mejor la asociación (Internet, etc.).* (16)
- o *Formación. Búsqueda de nuevas estrategias para llegar a los jóvenes (NT, Facebook).* (5)

En este caso nos encontramos con que 4 de las 5 propuestas fueron priorizadas por los participantes. Sin embargo, las líneas de actuación no se centran exclusivamente en las nuevas tecnologías sino que hacen mención a éstas como una herramienta más que permitiría mejorar el funcionamiento de las asociaciones (gestión de proyectos, toma de decisiones,...) o como una de las vías posibles para trabajar temáticas más de fondo (accesibilidad a los recursos de la administración, promoción de las asociaciones, estrategias para llegar a los jóvenes).

- ✓ En un segundo apartado podemos agrupar una serie de **DECLARACIONES DE PRINCIPIOS** y/o **CONSIDERACIONES A TENER EN CUENTA** a la hora de diseñar el Programa de la Escuela.

Por un lado, se plantean principios de cara a la relación con la administración, de corte reivindicativo.

- o *Para que la Escuela sea efectiva hace falta que se le dé respuesta a la ciudadanía en sus reivindicaciones. (17)*
- o *Qué tipo de acciones hay que hacer para poder llegar a la administración desde las asociaciones. (10)*
- o *Que la Escuela de Formación sirva para que los espacios públicos estén a disposición de la ciudadanía durante toda la semana. (7)*
- o *Transparencia en la concesión de subvenciones y otras formas de financiación. (6)*

Por otro, aparecen una serie de líneas de actuación que deberían orientar el trabajo del tejido asociativo y la ciudadanía.

- o *Formación en valores en las propias asociaciones (toma de decisiones, compromiso, respeto, solidaridad, empatía,...). (17)*
- o *Trabajar la educación en valores desde el juego (niños). (8)*
- o *Concienciarnos en las dificultades de los demás. (6)*
- o *Trabajar, seguir trabajando con la infancia (consejos infantiles, de distrito y de ciudad). (5)*
- o *Espacios de formación que vayan más allá de la realidad local y te permitan ver más allá de lo que está pasando acá y unir lo que está pasando en diferentes partes del mundo. (3)*

Si bien la mayoría de las propuestas de este apartado se plantean, como dijimos, a modo de declaraciones de principios, en esta misma línea se hace una propuesta concreta (que se ubica entre las más votadas) que recoge los planteamientos anteriores y permitiría avanzar desde la Escuela en la dirección definida en las líneas de actuación de este apartado:

- o *Preparar al ciudadano, desde la escuela, para que en un futuro estuviera preparado para asumir puestos de responsabilidad en los partidos políticos, gobierno municipal, sindicatos, asociaciones etc. Con prácticas en los distintos organismos. (18)*

✓ En un tercer apartado podríamos agrupar las propuestas relacionadas con la PREOCUPACIÓN/INQUIETUD POR ARTICULAR EL TRABAJO QUE SE VIENE HACIENDO DESDE EL TEJIDO ASOCIATIVO Y LA CIUDADANÍA EN CÓRDOBA.

- o *Intercambio de experiencias positivas a nivel local (Autonómico, nacional e internacional). Compartir estrategias, metodologías, dinámicas e ideas... (13)*
- o *Estrategias para la difusión de las actividades organizadas por las asociaciones. (12)*
- o *Hacer visible la oferta formativa de las diferentes entidades de la ciudad (Colectivos, servicios, instituciones y asociaciones...) (9)*
- o *Un hilo común que una el esfuerzo colectivo ("mi barrio es Córdoba"). (8)*
- o *Información/formación a las asociaciones sobre los recursos que la ciudad pone a su disposición. Guía de recursos para la participación. (8)*
- o *Actualizar los registros, montar una buena base de datos. Que la gente tenga acceso a lo que es el mundo asociativo de la ciudad. Ahora cada uno conoce su sector. (3)*
- o *Herramientas para trabajar en red en Córdoba, acciones para que las asociaciones se conozcan, romper el modelo estándar establecido. (3)*
- o *Encuentro entre asociaciones que sean participativo, dinámicos y constructivos. (2)*

En esta misma línea podemos incluir dos propuestas que apuntan a la necesidad de **RECURRIR A LOS COLECTIVOS** de la ciudad con experiencia para el desarrollo de las actividades de la Escuela.

- o *Aprovechar la riqueza de medios y personas que hay en Córdoba para los talleres de la escuela* (contar con las asociaciones y entidades de toda la ciudad que por su experiencia tengan personal cualificado para dictar los talleres). (12)
- o *Que cuenten con los colectivos que llevan muchos años trabajando en participación.* (4)

Si bien la propuesta más votada hace alusión específica al intercambio de experiencia como actividad específica a plantear desde la Escuela, es posible diseñar una actividad que integre los elementos mencionados en este apartado a partir de una tarea común a realizar en forma conjunta y articulada con los colectivos de la Ciudad. Se podría, por ejemplo, pensar en la actualización de la base de datos, o en la generación de una Guía de recursos para la participación, en la que participen técnicos, asociaciones y colectivos de la ciudad. Esta tarea común podría servir de “hilo conductor” a partir del cual programar espacios formativos para trabajar herramientas participativas que permitan ir avanzando en la construcción conjunta del producto. La elaboración de alguno de estos productos (Guía de recursos, Base de datos) daría un producto concreto como resultado, pero al mismo tiempo la importancia estaría puesta en el proceso de construcción del mismo, sirviendo como elemento central en torno al cual diseñar los espacios formativos que el propio proceso vaya demandando.

- ✓ En un cuarto apartado podemos englobar las **CONSIDERACIONES EN CUANTO AL FORMATO**, a tener en cuenta de manera transversal a la hora de diseñar las actividades de la Escuela.
  - o *Contacto con la realidad actual: paro juvenil, crisis global,...* (12)
  - o *Tener presentes las discapacidades de los ciudadanos.* (10)
  - o *Promover las relaciones inter-generacionales.* (7)
  - o *Talleres inter-generacionales.* (4)
  - o *Que la formación en la nueva escuela tenga una metodología atractiva a los jóvenes.* (4)
- ✓ Por último, y aún siendo de las propuestas menos votadas, se hace mención a la necesidad de **AMPLIAR LA FORMACIÓN TAMBIÉN A TÉCNICOS Y POLÍTICOS**.
  - o *Que la Escuela de Formación sirva para reflexionar sobre las actuaciones del personal técnico, municipal y políticos.* (5)
  - o *Presencia de los políticos (delegados por la ciudadanía) para su formación también.*(3)

A partir de la lectura global anterior se pueden realizar una serie de consideraciones que creemos deben guiar el diseño del Programa de la Escuela.

#### ❖ ARTICULAR ACTIVIDADES A CORTO / MEDIO Y LARGO PLAZO

Como hemos visto en los apartados anteriores, entre las propuestas encontramos actividades de índole más puntual, orientadas a resolver dificultades específicas de las relaciones entre los diferentes perfiles de actores (apartado 1), junto a líneas de actuación

que apuntan a un trabajo a más largo plazo (apartado 2). Estas demandas puntuales deberán tener cabida en el Programa de la Escuela, en tanto han sido consensuadas por los participantes, pero es posible plantearlas de manera tal de ir más allá de la demanda puntual expresada.

Consideramos que aquí está el gran desafío de la Escuela: ARTICULAR EN EL PROGRAMA AMBOS TIPOS DE ACTUACIONES de manera tal que se dé respuesta a las demandas específicas, sin perder de vista un trabajo a medio-largo plazo orientado a abrir líneas de reflexión y acción en torno a elementos más de fondo que permitan propiciar una formación crítica.

Teniendo en cuenta las recomendaciones realizadas por quienes vienen trabajando en formación para la participación, y dado que ya existen otros centros o entidades que están impartiendo formación en las temáticas demandadas (nuevas tecnologías, gestión de proyectos, etc.), se recomienda centrar los espacios de formación en los temas que se proponen (la participación de los jóvenes, la gestión de proyectos, la toma de decisiones, la promoción de las asociaciones, etc.), abriendo previamente un proceso de reflexión que permita profundizar en la participación de los jóvenes, en las distintas maneras de gestionar los proyectos, en las diferentes formas de abordar la toma de decisiones, etc.... Muchas de las entidades que vienen trabajando la participación en este sentido hablan de partir de excusas para, UTILIZAR EL CENTRO DE INTERÉS PARA TRABAJAR OTROS OBJETIVOS.

Por ejemplo, cuando se plantea la propuesta *“Formación. Búsqueda de nuevas estrategias para llegar a los jóvenes (NT, Facebook)”*, podemos plantear un curso sobre nuevas tecnologías o sobre cómo utilizar Facebook, tal como lo recoge textualmente la propuesta, pero podemos también diseñar otro tipo de espacio que implique además una reflexión sobre la participación de los jóvenes, si participan o no, cómo participan, dónde... : ir más allá de la demanda puntual, PARTIENDO DE LAS DEMANDAS EXPLÍCITAS FORMULADAS PARA TRABAJAR OTROS OBJETIVOS ORIENTADOS A PROPICIAR UNA FORMACIÓN CRÍTICA.

Junto a estas actividades específicas, el programa de la Escuela debería articular otras actuaciones a más largo plazo, en la línea que se marca en el apartado 2, de cara a formar ciudadanos activos y críticos, implicados en su entorno. En este sentido se apunta al trabajo con la infancia, en las escuelas, en las propias asociaciones, que necesariamente se habrá de articular con otras entidades y colectivos. Tanto desde algunas delegaciones y unidades del Ayuntamiento como desde numerosas asociaciones y colectivos se viene trabajando en esta línea. Quizás la Escuela más que proponer nuevas actuaciones esté llamada a funcionar como un espacio a través del cual articular las diferentes actuaciones que se están desarrollando, potenciándolas y realizando un apoyo y acompañamiento.

- ❖ PROVEER HERRAMIENTAS A QUIENES YA ESTÁN PARTICIPANDO Y ABRIR O POTENCIAR LA PARTICIPACIÓN DE QUIENES AÚN NO ESTÁN IMPLICADOS EN ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN.

Uno de los elementos propuestos en relación a los destinatarios de la Escuela habla de que *“debe dirigirse a gente que ya está formada y a gente que necesita más formación”*. A partir de las reflexiones de quienes se encuentran trabajando en el ámbito de la formación en participación (*“somos siempre los mismos en todas las actividades”*), podemos inducir que

las actividades que se planteen orientadas a cubrir demandas más puntuales llegarán a quienes ya están de una manera u otra participando en procesos o asociaciones, por lo que será necesario diseñar una estrategia diferente para llegar a quienes no están habituados a participar. En este sentido volvemos a reiterar la necesidad de partir del centro de interés de los diferentes colectivos para trabajar otros objetivos, la articulación con entidades que estén trabajando en terreno y que ya tienen llegada a personas que no están participando o no canalizan su participación a través de los canales convencionales, así como al trabajo con la infancia y los jóvenes.

#### ❖ APROVECHAR LAS SINERGIAS GENERADAS A LO LARGO DEL PROCESO PARTICIPATIVO

Si bien el proceso de Diagnóstico participativo tuvo un cierre en las Jornadas, consideramos que no sólo ha aportado reflexiones y ha delimitado unas líneas de actuación para el programa de la Escuela, sino que a lo largo del mismo se han generado sinergias entre los participantes que deberían, de alguna forma, tener continuidad en el desarrollo mismo de la Escuela.

Se ha hablado de *“mantenerse conectados a la realidad”*, de *“aprovechar la riqueza de medios y personas que hay en Córdoba”*, de que *“lo participativo debe estar también en el funcionamiento”*.

En esta línea se pueden plantear diferentes estrategias, desde la posibilidad de evaluar cada cierto tiempo en forma participada el desarrollo de la Escuela, de abrir canales para que las asociaciones y la ciudadanía no sólo se acerque a la Escuela a demandar actividades sino a ofrecerlas, de revisar o construir participadamente el programa de actividades, ...

En un principio se podría partir trabajando con un grupo de apoyo más reducido de personas (técnicos de las diferentes Unidades, asociaciones y entidades que han participado en el proceso de Diagnóstico y han manifestado un interés en aportar) para luego ir tejiendo redes e ir ampliando el grupo inicial.

#### ❖ Por último, hacer mención a dos elementos relacionados con el FORMATO de las actividades.

Tanto en los talleres de diagnóstico como en algunas de las propuestas priorizadas, se habla de *“ACOMPANIAMIENTO”* más que de una formación con una duración acotada a un número de horas y a un espacio específico. Si pensamos por ejemplo en formación sobre cómo gestionar proyectos, es posible salirse del formato habitual de una charla en la que una persona experta explica cómo abordar la gestión, para diseñar un espacio de formación en el que quienes desde la práctica están ya familiarizados con la gestión acompañan y apoyan en los propios lugares de trabajo y en proyectos reales a quienes muestran esta inquietud. Esto implica un aprendizaje desde la práctica, al mismo tiempo que puede diseñarse de manera tal que apunte al fortalecimiento y la creación de redes entre las asociaciones y colectivos.

Finalmente, a la hora de calendarizar las actuaciones que conlleven un día y horario específicos, habrá que tener en cuenta la disponibilidad horario de los destinatarios, que en un alto porcentaje plantearon la preferencia de los horarios de tarde, y en muy alto porcentaje Viernes tarde y Sábados por la mañana.

### III. ANEXOS

#### 1. Convocatoria a los Talleres de Diagnóstico con el tejido asociativo



#### **ESCUELA DE FORMACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

##### **DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO DE LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN**

El Plan Municipal de Participación Ciudadana, a través de su Plan de Acción 2010-2011, contempla la creación y puesta en marcha de la *Escuela de Formación para la Participación Ciudadana*.

El objetivo de esta Escuela, que comenzará a desarrollar sus actividades a inicios del 2011, es generar una oferta de acciones formativas que permitan el fortalecimiento de capacidades ciudadanas como la autonomía, la autogestión y la comunicación, facilitando una participación ciudadana más responsable y efectiva.

Con el fin de diseñar un programa formativo adecuado a las necesidades e inquietudes de los/as potenciales usuarios/as de la Escuela, la Delegación de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Córdoba va a poner en marcha previamente un proceso participativo, que tiene por objeto elaborar un diagnóstico que dé cuenta, tanto de la oferta de acciones formativas en materia de participación ciudadana que se están desarrollando en la ciudad, como de la demanda de formación en este ámbito.

Para realizar este diagnóstico estamos contando con la colaboración de la Asociación "Antígona Procesos Participativos", que cuenta con amplia experiencia en la implementación de diversos procesos participativos, así como en la realización de estudios técnicos. A lo largo del mes de noviembre se realizarán una serie de entrevistas y talleres con las asociaciones de la ciudad y con la ciudadanía no asociada, en los que se reflexionará en torno a las necesidades actuales en materia de formación para la participación. El proceso de diagnóstico finalizará con una Jornada de Devolución en la que se reunirá a todas las personas que han participado a lo largo del diagnóstico.

Por todo ello, os invitamos a participar en el TALLER DE DIAGNÓSTICO que se realizará el día .. de NOVIEMBRE, de ..... a ..... horas, en ..... Con anterioridad a la celebración del taller, nos pondremos en contacto telefónico con vosotros/as a fin de confirmar vuestra asistencia.

Para la Delegación de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Córdoba es fundamental que expreséis vuestra opinión a lo largo de este proceso, para poder construir entre todos y todas una Escuela Municipal de Formación para la Participación Ciudadana que dé respuesta a las necesidades e inquietudes reales de la ciudad.

Contacto: 957 49 99 47  
[escuela.formacion@ayuncordoba.es](mailto:escuela.formacion@ayuncordoba.es)

Córdoba, a 2 de noviembre de 2010

**Inmaculada Durán Sánchez**  
**Delegada de Participación Ciudadana**

## 2. Ficha asistentes Talleres de diagnóstico tejido asociativo



Escuela Municipal de Formación  
para la Participación Ciudadana

### Ficha actividades formativas para la participación previstas en la ciudad de Córdoba



Delegación de  
Participación en  
Ciudadana

Para enviar por e-mail a [Escuela.Formacion@ayuncordoba.es](mailto:Escuela.Formacion@ayuncordoba.es) o depositar en buzón Delegación Participación Ciudadana.

Asociación .....

**1. Actividades de formación para la participación que su asociación tiene previstas desarrollar**

| ACTIVIDAD | FECHAS PREVISTAS | LUGAR DE REALIZACION | DESTINATARIOS |
|-----------|------------------|----------------------|---------------|
|           |                  |                      |               |
|           |                  |                      |               |
|           |                  |                      |               |
|           |                  |                      |               |

**2. Actividades de formación para la participación que conozca que van a realizar otras entidades en la ciudad**

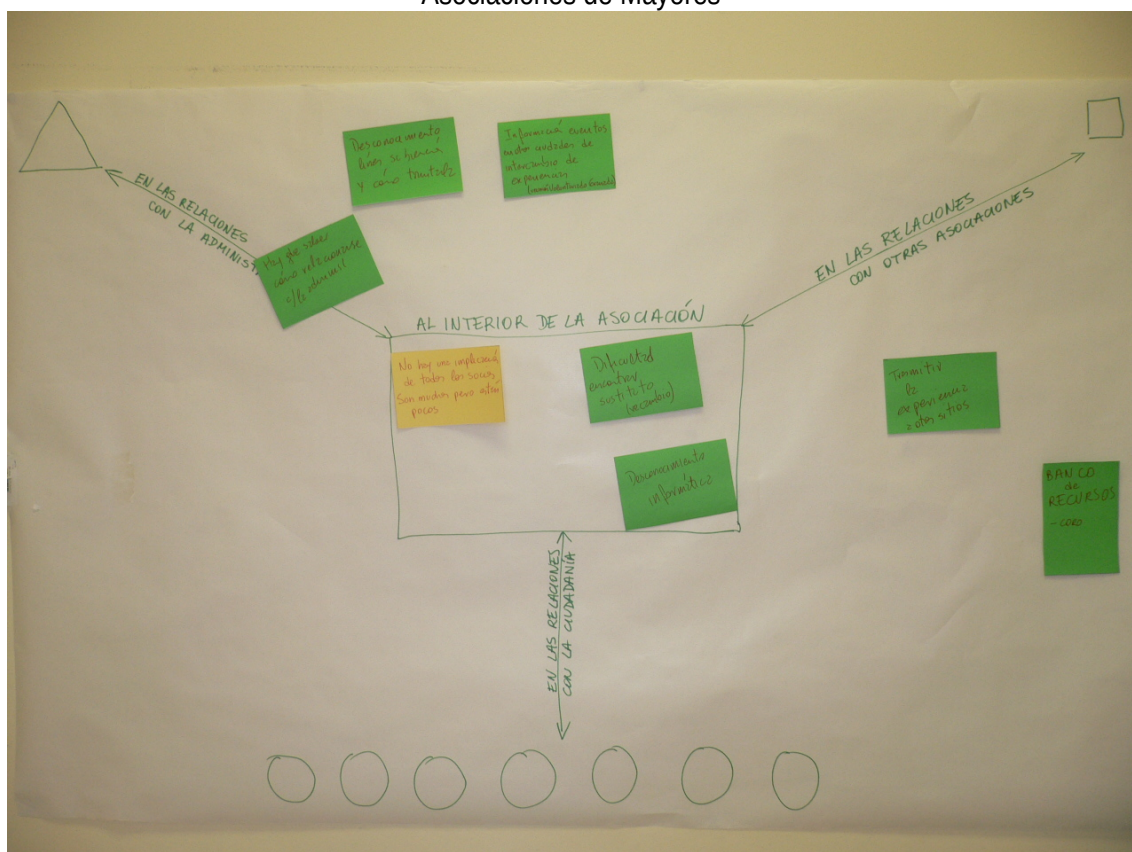
| ACTIVIDAD | ENTIDAD ORGANIZADORA | Alguien de su asociación participará? |    |
|-----------|----------------------|---------------------------------------|----|
|           |                      | SI                                    | NO |
|           |                      |                                       |    |
|           |                      |                                       |    |
|           |                      |                                       |    |
|           |                      |                                       |    |

### 3. Fotos Talleres de diagnóstico tejido asociativo

#### Asociaciones Deportivas



#### Asociaciones de Mayores



```
graph TD
    Root[ASOCIACIONES DE PERSONAS Y ORGANIZACIONES] --> Center[AL INTERIOR DE LA ASOCIACIÓN]
    Center --> Left[LAS RELACIONES MINISTRACION]
    Center --> Right[EN LAS RELACIONES]
    Center --> Bottom[OTRAS ASOCIACIONES]
    
    Left --> L1[Formación como representante / administrador]
    Left --> L2[Dificultad de, inicio de carrera, de conocimiento sobre]
    Left --> L3[TOLERANTES + SOLICITARIOS MIEMBRO ES CABEZA]
    Left --> L4[Dificultad para gestionar proyectos]
    Left --> L5[Dificultad para conseguir recursos administrativos]
    Left --> L6[Dificultad para cumplir requisitos y conseguir el apoyo administrativo]
    
    Right --> R1[Formación sobre otras formas de financiación]
    Right --> R2[Se hacen cosas repetidas en varios sitios (falta de recursos)]
    Right --> R3[Formación sobre como gestionar una subvención]
    Right --> R4[Falta de conocimientos recursos informáticos]
    Right --> R5[Hacer reuniones por consenso y de consenso]
    Right --> R6[VISIBILIDAD COMUNICACIÓN]
    Right --> R7[Formación para hacer llegar a otros (MT, Facebook)]
    Right --> R8[Formación para otros cosas q intervengan e lo gente]
    Right --> R9[OTRAS ASOCIACIONES]
    
    Bottom --> B1[Formación para conseguir recursos administrativos]
    Bottom --> B2[Dificultad para conseguir recursos administrativos]
    Bottom --> B3[Dificultad en función del objetivo, recursos, AV ≠ autoapoyo]
    Bottom --> B4[Como conseguir recursos para hacer de consenso]
    Bottom --> B5[REVISAR EL MODELO DE PARTICIPACIÓN pensar como centro]
```

**ASOCIACIONES DE PERSONAS Y ORGANIZACIONES**

**AL INTERIOR DE LA ASOCIACIÓN**

**LAS RELACIONES MINISTRACION**

- Formación como representante / administrador
- Dificultad de, inicio de carrera, de conocimiento sobre
- TOLERANTES + SOLICITARIOS MIEMBRO ES CABEZA
- Dificultad para gestionar proyectos
- Dificultad para conseguir recursos administrativos
- Dificultad para cumplir requisitos y conseguir el apoyo administrativo

**EN LAS RELACIONES**

- Formación sobre otras formas de financiación
- Se hacen cosas repetidas en varios sitios (falta de recursos)
- Formación sobre como gestionar una subvención
- Falta de conocimientos recursos informáticos
- Hacer reuniones por consenso y de consenso
- VISIBILIDAD COMUNICACIÓN
- Formación para hacer llegar a otros (MT, Facebook)
- Formación para otros cosas q intervengan e lo gente

**OTRAS ASOCIACIONES**

- Como conseguir recursos para hacer de consenso
- REVISAR EL MODELO DE PARTICIPACIÓN pensar como centro

[illegible]

#### 4. Cuestionario Entidades con oferta formativa en participación en la ciudad



**ESCUELA MUNICIPAL DE FORMACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA**  
**DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO PARA IDENTIFICAR NECESIDADES Y OFERTA FORMATIVA ACTUAL**  
**Cuestionario ENTIDADES OFERTA FORMATIVA**

Entidad a la que perteneces: .....

**1. LÍNEAS DE TRABAJO** que estén desarrollando desde la entidad relacionadas con la formación en participación.

- ¿Qué líneas de formación relacionadas con la participación vienen desarrollando desde vuestra entidad? ¿Qué temáticas abordan?

- ¿Cómo surgen esas temáticas? (¿se recogen las demandas de los potenciales usuarios?, ¿se planifican anualmente?, ...)

**2. PERFIL DESTINATARIOS-PARTICIPANTES**

- ¿A quiénes están destinadas las acciones formativas?

1

**3. RESPUESTA – IMPACTO** que están teniendo las actividades formativas que realizan

**4. FORMATOS** que utilizan (talleres, cursos, teóricos o prácticos, ...)

**5. TEMÁTICAS QUE CONSIDEREN NO ESTÁN CUBIERTAS ACTUALMENTE** en formación para la participación en Córdoba

Gracias por su colaboración. Cualquier duda puede ponerse en contacto con la Delegación de Participación Ciudadana: 957499947 / [Escuela.Formación@avuncordoba.es](mailto:Escuela.Formación@avuncordoba.es)

## 5. Cuestionario Técnicos Unidades y Delegaciones del ayuntamiento



**ESCUELA MUNICIPAL DE FORMACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA**  
**DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO PARA IDENTIFICAR NECESIDADES Y OFERTA FORMATIVA ACTUAL**  
**Cuestionario aportaciones técnicos/as**

Delegación / Unidad o Área a la que perteneces:

**1. OFERTA FORMATIVA ACTUAL RELACIONADA CON LA PARTICIPACIÓN**

- ¿Qué ofertas formativas relacionadas con la participación se están realizando actualmente en el ámbito en el que desarrollas vuestra actividad como técnico/a?  
Pensar no solamente en los formatos más clásicos (cursos, talleres, seminarios,...) sino también otras actividades o actuaciones que tengan por objetivo trabajar aspectos relacionados con la participación.
- ¿De qué manera surge esa oferta formativa?

1

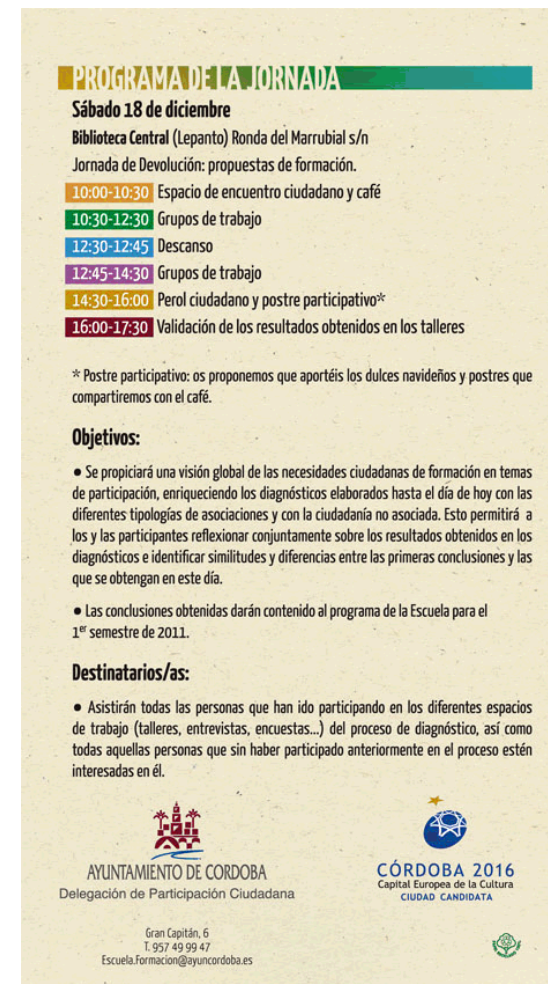
**3. RESPUESTA – IMPACTO** que están teniendo las actividades formativas que realizan

**4. FORMATOS** que utilizan (talleres, cursos, teóricos o prácticos, ...)

**5. TEMÁTICAS QUE CONSIDEREN NO ESTÁN CUBIERTAS ACTUALMENTE** en formación para la participación en Córdoba

Gracias por su colaboración. Cualquier duda puede ponerse en contacto con la Delegación de Participación Ciudadana: 957499947 / [Escuela.Formación@ayuncordoba.es](mailto:Escuela.Formación@ayuncordoba.es)

6. Tarjeta Invitación Jornadas 18 de diciembre



## Fotos Jornadas Devolución, Propuestas y Priorización



