

ESTUDIO EN SANCHINARRO

Concepción Lorenzana
Lucrecia Olivari
Antígona Procesos Participativos

Madrid, abril de 2016



1

PRESENTACIÓN 5

2

SANCHINARRO
EN LA CIUDAD Y EL DISTRITO 9

3

EL PAISAJE URBANO
EN SANCHINARRO 17

4

EL PAISAJE SOCIAL
EN SANCHINARRO 25

5

SERVICIOS BÁSICOS 51

6

LA FUTURA BIBLIOTECA 57

PRESENTACIÓN

1

Sanchinarro, incluido en el barrio de Valdefuentes, en el distrito de Hortaleza, presenta un enorme déficit de bibliotecas, algo común al resto de barrios de su distrito, uno de los más extensos de la ciudad de Madrid.

Desde su creación en 2010 el Centro Cultural Sanchinarro cuenta entre sus espacios con uno dedicado a sala de estudio, que dispone de 290 plazas con horario todos los días de la semana y otro que alberga el servicio de consulta y préstamo a través de Biblored con algo más de 2000 volúmenes y que funciona de lunes a viernes.

Sin embargo, la petición de una biblioteca para Sanchinarro es una vieja reivindicación incluida desde hace años en el catálogo de demandas vecinales.

¿Por qué y para qué se encarga el estudio?

A finales de 2015 la Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos del Ayuntamiento de Madrid, encarga la realización de un estudio pormenorizado, desde lo cualitativo y lo cuantitativo del barrio de Sanchinarro de cara a la implantación de una biblioteca pública municipal en el Centro Cultural del mismo nombre, para el que se dispone de un plazo de diez semanas.

La petición responde al deseo expresado por la nueva titular de la Dirección General de encarar las próximas acciones de su departamento apoyándose, por un lado, en lo que hubiera de rescatable del plan estratégico anterior, que culmina en 2016 y, por otro, en cumplir el objetivo, a través de la creación de nuevas bibliotecas, de poner en marcha centros de lectura en los diferentes barrios, capaces de generar sinergias con otros centros y actividades culturales presentes en el entorno.

La Concejalía de Cultura y Deportes, de la que depende la Dirección General, cuyo presupuesto para el presente ejercicio ha aumentado un 37,5 % para este año, ha hecho público su modelo de cultura para Madrid en los próximos años y varias de las líneas estratégicas definidas en este plan tienen una clara aplicación en el caso que nos ocupa:

- Porque considera a las bibliotecas como espacios culturales de proximidad, capaces de albergar la creación, la producción, la dinamización y el debate cultural para toda la ciudadanía.
- Porque pueden formar parte, a través de la potencialidad de las nuevas tecnologías, del desarrollo cultural.
- Porque una de las prioridades es recuperar las bibliotecas municipales y aumentar su fondo bibliográfico y audiovisual.

El distrito de Hortaleza, en su conjunto, y el barrio de Sanchinarro en particular, están infradotados de bibliotecas, por lo que se prevé la apertura a finales de 2016, apoyándose en un estudio previo al diseño de equipamientos y servicios.

¿Quién hace el estudio?

ANTÍGONA Procesos Participativos es una asociación sin ánimo de lucro que lleva más de una década de trabajo, tanto a nivel nacional como internacional, en ámbitos tan diferentes como la intervención comunitaria, la cooperación internacional, la formación, el diseño de talleres, la realización de investigaciones y estudios y los presupuestos participativos.

Además de otros trabajos realizados para el Ayuntamiento de Madrid, y por la similitud con el adjudicado ahora, se llevó a cabo otra investigación en el distrito de Arganzuela en los meses previos a la apertura de Intermediae, la primera de las naves del antiguo Matadero que se abrió al barrio, en la que se trabajó posteriormente con colectivos artísticos que llevaban su labor creativa fuera de las fronteras del centro.

¿Cuándo se hace el estudio?

El estudio se realiza en los meses inmediatamente anteriores a la implementación del proyecto de la biblioteca y no está exento de dificultades. En primer lugar, lo limitado del tiempo impide el desarrollo de un proceso esencialmente participativo que requiere un mayor conocimiento entre los actores que intervienen y el establecimiento o consolidación, en su caso, de las pocas relaciones que ya existen. En el plano estrictamente metodológico, la mayor dificultad está asociada al abordaje de los datos e informes que permiten una contextualización adecuada.

Se da la circunstancia de que, al no estar considerado Sanchinarro como barrio propiamente dicho, sino formando parte del de Valdefuente, toda la información relativa, se proporciona para el conjunto del barrio, en el mejor de los casos, o para todo el distrito, teniendo que desagregar cada tipo de datos por secciones censales a efectos de conseguir una caracterización del barrio más ajustada a la realidad de Sanchinarro.

Un tipo de dispersión y atomización equivalente se produce en el ámbito social, con lo que el abordaje a las personas y colectivos con las que se quiere entablar relación para que sus opiniones se vean reflejadas, no resulta demasiado sencillo. Si bien la necesidad de contar con una biblioteca pública hace parte desde hace años del catálogo de demandas planteadas por varios colectivos del distrito y por algunas de las asociaciones de Sanchinarro, no se habían planteado hasta el momento debates en torno a las características y/o funciones que debería tener dicho equipamiento, lo que implicaba partir prácticamente de cero.

¿Cómo se hace el estudio?

Dadas las disponibilidades de tiempo que se tienen se opta por hacer un estudio que, de una parte, recabe toda información preexistente relativa al barrio en cualquiera de los aspectos que lo componen, sea a través de datos, informes, estudios o cualquier otro y que provengan, bien de las distintas administraciones, sean de tipo académico o tengan un origen ligado al movimiento asociativo y vecinal y, de otra, a partir del diseño de una muestra, a través de la que se recaben los puntos de vista de las personas que viven y/o trabajan en Sanchinarro.

Durante el trabajo de campo se ha recogido la visión institucional a través del contacto y la realización de entrevistas al personal de la Junta Municipal del distrito, del Centro Cultural Sanchinarro y de colegios de la zona. La visión asociativa se cubrió mediante la realización de entrevistas individuales y grupales a asociaciones de vecinos del barrio y colectivos del distrito. Se realizaron, por otra parte, una serie de entrevistas individuales y grupales a vecinos y vecinas del barrio a fin de recabar las opiniones de las personas usuarias actuales o potenciales de la biblioteca. Se ha procurado que la muestra fuera equilibrada en cuanto a composición de género.

Se trabajó con un modelo de entrevista abierta semiestructurada que contenga los ejes esenciales del estudio en cuanto a: imagen del barrio, relaciones, tiempo libre, uso de equipamientos públicos y bibliotecas. Todas las entrevistas fueron grabadas y se realizaron a personas adultas, salvo en el caso de una adolescente de 15 años, que contó con el permiso paterno. En todos los casos se hicieron dentro de los límites del barrio de Sanchinarro, excepto en el caso de una asociación que tenía su sede en otra zona del distrito de Hortaleza.

¿Cómo está dividido el estudio?

La estructura del estudio está concebida de tal manera que, partiendo de una contextualización necesaria respecto a la ciudad y el distrito, aborda la situación del barrio a través de grandes bloques temáticos, englobados en el paisaje urbano, el paisaje social y, los servicios básicos, para centrarnos en el apartado final en la futura biblioteca. En este último apartado se presenta la diversidad de opiniones de los vecinos y vecinas del barrio que hemos recopilado a lo largo del trabajo de campo, organizadas en diferentes bloques, y se plantean una serie de recomendaciones de cara a la puesta en marcha de la futura biblioteca.

A fin de facilitar la lectura, al final de cada apartado se han incorporado una serie de gráficas, cuadros, planos e imágenes que complementan y explican lo planteado en el mismo. A lo largo de todo el estudio se han trufado frases textuales obtenidas en las entrevistas realizadas durante el trabajo de campo que permiten ilustrar de la mejor manera aquello que hemos analizado, enriqueciendo la caracterización que pueda realizarse estrictamente desde lo cuantitativo. Estas frases aparecen siempre entrecomillados, en cursiva y sin ninguna referencia que permita identificaciones personales. Cuando aparece otro tipo de entrecomillado, se trata de opiniones relevantes relacionadas con el tema procedentes de diversos medios de comunicación o de la documentación consultada.

El documento incorpora además una serie de links, tanto a información ya existente en la red como a otra generada específicamente para el estudio, así como un apartado final en el que se listan las fuentes documentales consultadas.

Agradecimientos

Queremos agradecer expresamente a la Dirección General de Bibliotecas y Archivos que nos ha facilitado los primeros contactos con el distrito y las informaciones más técnicas que se les han requerido, a la Junta Municipal de Hortaleza, en las personas del Gerente y el Asesor de la Concejala, que nos han proporcionado materiales y contactos institucionales y asociativos, así como al equipo directivo del Centro Cultural Sanchinarro que nos ha cedido lugares para las entrevistas y contactos personales. Igualmente a las asociaciones, centros educativos y personas individuales, que con sus aportaciones han contribuido al enriquecimiento de este estudio.

SANCHINARRO EN LA CIUDAD Y EL DISTRITO

2

“La mayor parte de la gente no acaba de tener claro que está en Sanchinarro, distrito de Hortaleza... y salvo que tengan que hacer un trámite, no acaban de tener esa sensación de apego... En otras áreas del distrito más consolidadas sí.”

El PAU de Sanchinarro forma parte de la denominada Operación PAUs (Programas de actuación urbanística) que se inicia en el año 1992 y se concreta en el Plan General de 1997 en dos ámbitos diferenciados: la Corona Norte y la Corona Sureste.

La propuesta territorial denominada Corona Norte incluye por un lado los PAUs de Sanchinarro, Las Tablas, Montecarmelo y Arroyo del Fresno, y de otro, propone nuevos crecimientos en los ámbitos constituidos por El Encinar de los Reyes, la Moraleja, Cárcavas, el núcleo de Barajas, Prolongación de la Castellana, así como Ciudad Aeroportuaria-Parque de Valdebebas.

De las diferentes actuaciones planificadas, no todas se han ejecutado ni han alcanzado el mismo grado de consolidación. En el caso de Sanchinarro, la primera licencia de nueva edificación se concedió en febrero del 2002, y a finales del 2010 el proceso de ocupación del suelo podía darse por concluido, al haberse concedido el 99% del total de licencias de edificación¹.

A efectos de la división territorial administrativa que divide a la ciudad de Madrid en distritos y barrios, Sanchinarro agrupa una serie de secciones censales al interior del barrio de Valdefuentes, distrito de Hortaleza, sin contar administrativamente con la categoría de barrio.

El distrito de Hortaleza ocupa el extremo norte del municipio de Madrid. Formado por los barrios de Pinar del Rey, Canillas, Valdefuentes, Apóstol Santiago, Piovera y Palomas, cuenta con una población de 178.667 habitantes y una superficie de 2.741 hectáreas. Su gran superficie está ocupada, en menos de una tercera parte, por usos urbanos que se organizan en torno al crecimiento, apoyado en los antiguos pueblos rurales y en sus primitivos caminos de acceso. A lo largo de los años se han ido sucediendo en el distrito diferentes actuaciones urbanísticas de iniciativa oficial (poblados dirigidos, unidades vecinales de absorción, urbanizaciones) y de iniciativa privada (promociones de vivienda de muy diversos niveles económicos) que dan como resultado un área desordenada, con barrios de muy diferentes características y densidades, faltos de coordinación entre sí.

"Es un distrito muy diverso, muy extenso y tiene grandes contrastes. Ha crecido mucho en los últimos años, con población bastante joven en una zona, y otra más mayor en la zona de Canillas y pueblo de Hortaleza... Manoterás... Una variedad enorme de posiciones sociales y de servicios..."

"El distrito es enorme y ese es un problema. Lo clásico del pueblo de Hortaleza no tiene nada que ver con aquí Sanchinarro, y Valdebebas..."

"La parte de Hortaleza es ya más viejita, ves ya una población distinta, gente muy distinta, como muy dispar las dos partes..."

Al interior de Valdefuentes, coexisten zonas antaño industriales (como Virgen del Cortijo) con zonas de reciente urbanización, entre las que se encuentra el PAU de Sanchinarro y el nuevo PAU de Valdebebas.

Situado al este de la Autovía del Norte (A-1), al norte de la autovía M-11 y al sur y oeste de la autovía de circunvalación M-40, Sanchinarro linda al oeste con Las Tablas (Fuencarral-El Pardo), al norte con la urbanización El Encinar de los Reyes (término municipal de Alcobendas), al este con el Parque de Valdebebas, y al sur con la Colonia Virgen del Cortijo y Manoterás.

El hecho de haber surgido a partir de un Plan de Actuación Urbanística, aunado a su reciente creación, hacen de Sanchinarro un barrio con particularidades muy específicas, compartiendo en muchos casos más características (urbanísticas y poblacionales) con el resto de PAU's que con los barrios de su entorno. La localización en el extremo noreste del municipio, junto al trazado de las vías de comunicación en la zona, propician una sensación de mayor proximidad al municipio de Alcobendas que al centro de Madrid, así como de no pertenencia al distrito de Hortaleza.

1. Área de Gobierno de Urbanismo y Vivienda Memoria de gestión 2010. Otras Actuaciones. 1 Nuevos Desarrollos Urbanos.

"La mayor parte de la gente no acaba de tener claro que está en Sanchinarro, distrito de Hortaleza... y salvo que tengan que hacer un trámite, no acaban de tener esa sensación de apego... En otras áreas del distrito más consolidadas sí."

"Administrativamente Sanchinarro hace parte de Hortaleza, pero es muy distinto. Pensaba que era una ciudad dormitorio crecida... más Alcobendas creciendo que Madrid creciendo para mí."

"Hay gente que todavía encuentras por ahí que te dice que va a bajar a Madrid. Estamos en la zona periférica, más cerca de Alcobendas que del centro de Madrid."

"Cuando hacemos recados, Alcobendas es más cerca."

"El problema que tiene Sanchinarro, M11 hacia el otro lado (o M40 como otras personas la llaman) es como si no fuera parte del distrito... El barrio es como si fuera hasta la M11 por poner unos límites. Virgen del cortijo, Sanchinarro, Cárcavas, esa separación que provoca la autovía hace como que estén un poco al margen del resto del distrito."

Esta heterogeneidad que se da a nivel de distrito y de Valdefuentes, también está presente al interior de Sanchinarro, aunque aparece de manera mucho menos explícita en el discurso de sus habitantes que, solo al indagar sobre el tema, hablan de un Sanchinarro del norte y un Sanchinarro del sur, o un Sanchinarro pobre, obrero y un Sanchinarro dominante.

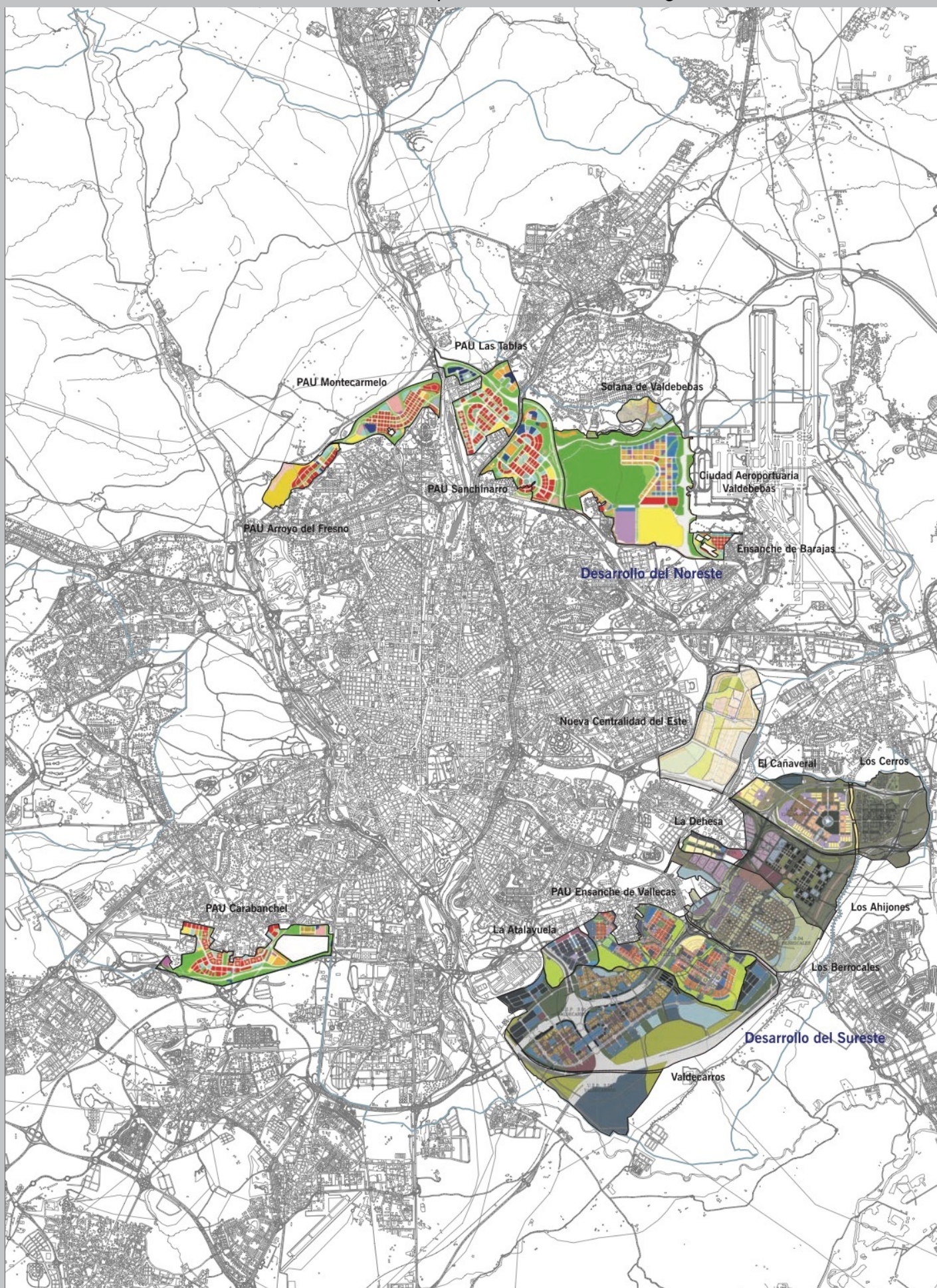
"Dentro del distrito de Hortaleza hay diferencias notables entre una zona y otra: el Sanchinarro norte y un Sanchinarro sur. Hay una zona con gente que está viviendo en pisos de protección oficial o del IVIMA, que han sido realojados ahí... y otra zona que es de vivienda libre y el tipo de gente que vive son diferentes económicamente a esa otra zona."

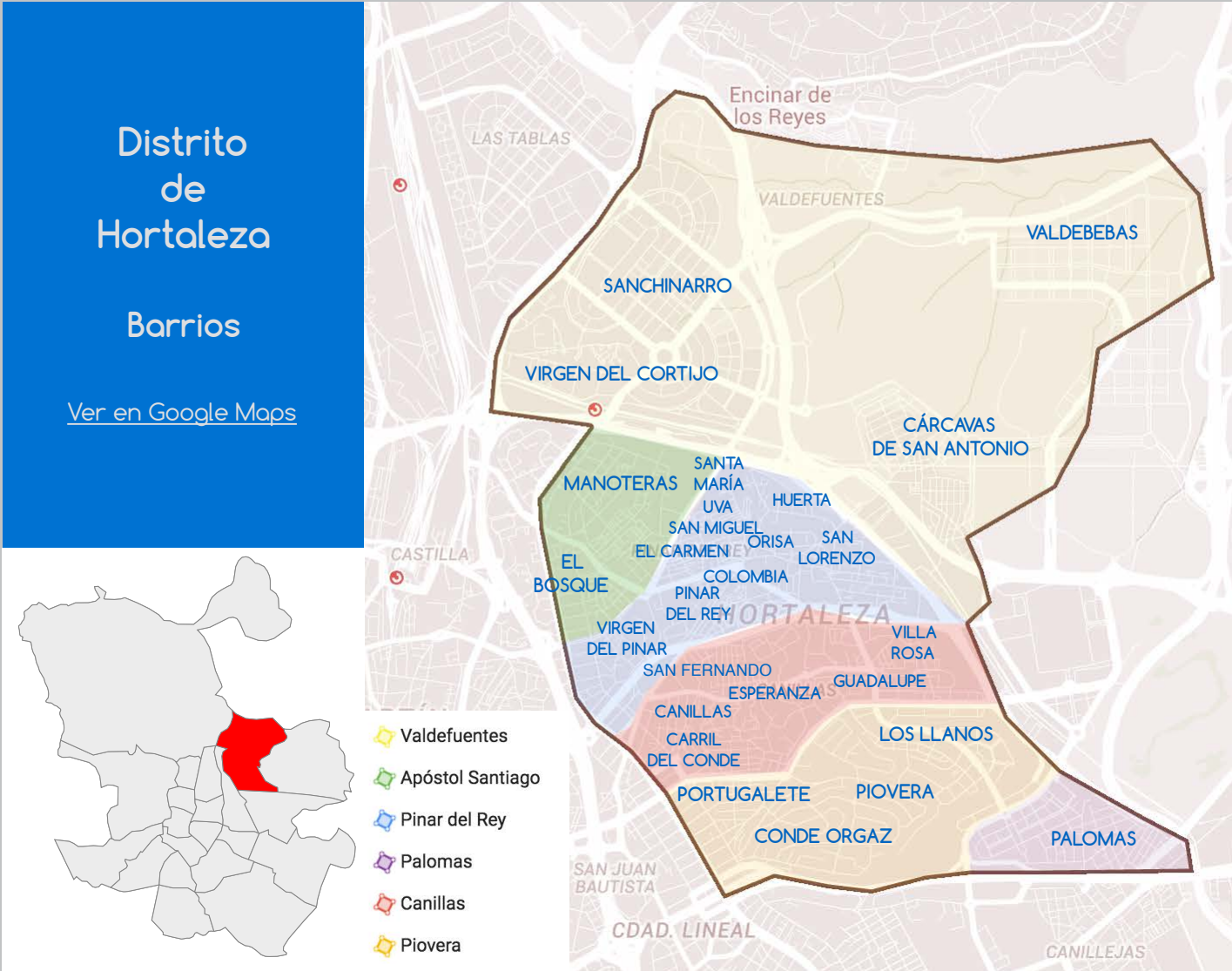
"Como en todos los lugares del mundo, este barrio tiene una parte norte de vivienda más cara y una parte sur con vivienda protegida e incluso vivienda de realojo en una pequeña parte."

"Hay unos edificios que yo no controlo mucho, que son de protección oficial... siempre lo he oído más por la queja de que siempre que se hacen edificios de protección oficial se hacen pintorescos... pero no podría ubicarte una zona que diga: este es el Sanchinarro pobre... más allá de las viviendas de protección oficial, o de realojo."

"Hay diferencias entre el Sanchinarro obrero y el otro Sanchinarro, que es el dominante."

Nuevos desarrollos urbanos. Área de Gobierno de Urbanismo y Vivienda. Memoria de gestión 2010.



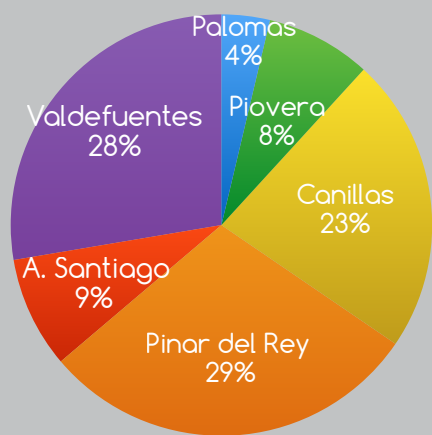


Superficie, Población y Densidad de Hortaleza y barrios del distrito

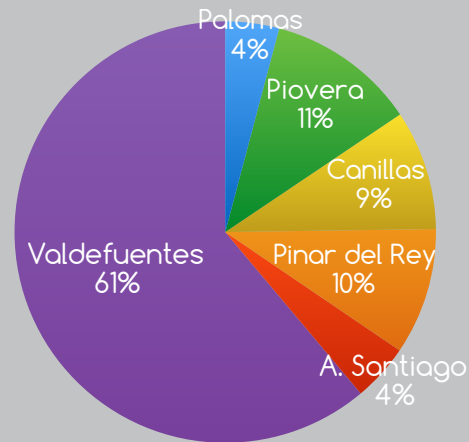
	Población (Hab.)	Superficie (Ha.)	Densidad (Hab./ Ha.)	
HORTALEZA	178.667	2.741,87	65	
Palomas	6.618	112,98	59	Incluye la Colonia Piovera y la barriada Arroyo del Santo, todas ellas separadas del resto del distrito por el Pinar de Barajas y la Avenida de los Andes.
Piovera	14.446	313,96	46	Incluye la urbanización Conde de Orgaz y las viviendas de reciente construcción situadas al sur de la calle Silvano y al norte de la Avenida de los Andes.
Canillas	40.625	252,25	161	Engloba buena parte de lo que fue el pueblo de Canillas antes de su adhesión a Madrid en 1949.
Pinar del Rey	52.291	266,48	196	Incluye el casco antiguo de Hortaleza, las barriadas de San Lorenzo y Santa María y la U.V.A. de Hortaleza.
Apóstol Santiago	15.278	120,51	127	Incluye lo que fue el poblado delanteras perteneciente al municipio de Hortaleza.
Valdefuentes	49.409	1.675,69	29	Incluye zonas antaño industriales como Virgen del Cortijo y zonas de reciente urbanización, como el PAU de Sanchinarro y el nuevo PAU de Valdebebas.

ESTUDIO EN SANCHINARRO

Distribución de la población del distrito de Hortaleza por barrios



Superficie de los barrios del distrito de Hortaleza



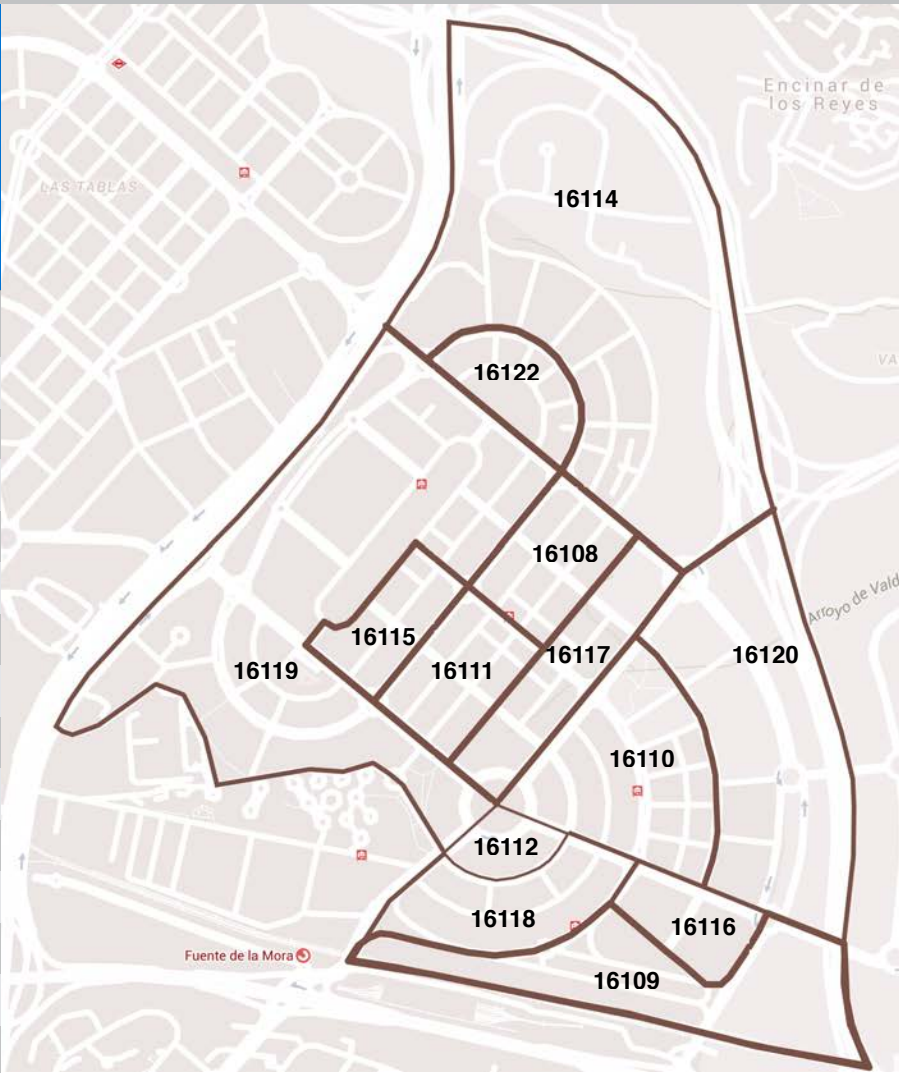
Población Total empadronada

Hortaleza	174.343
Valdefuentes	45.399
Sanchinarro	29.016

Sanchinarro: Secciones Censales

[Ver en Google Maps](#)

Sección	Hab	%Distrito	%Ext
16108	3.533	12	9
16109	2.434	8	5
16110	2.437	8	5
16111	2.970	10	6
16112	1.562	5	4
16114	2.739	9	9
16115	1.704	6	11
16116	1.473	5	8
16117	2.417	8	4
16118	2.562	9	6
16119	1.667	6	11
16120	1.847	6	5
16122	1.629	6	11
Total	28.974	100	



Distrito 16: Hortaleza. Barrio 166: Valdefuentes



PAU Sanchinarro: Secciones censales



Fuente: Ayuntamiento de Madrid, Territorio y Medio Ambiente, Territorio.
Seccionado vigente desde 1 de Octubre de 2014

ESTUDIO EN SANCHINARRO

PAU Sanchinarro. Octubre 2007



PAU Sanchinarro
Edificios de Promoción de Vivienda



PAU Sanchinarro
Área comercial



PAU Sanchinarro
Edificio Mirador (Vivienda de Protección Oficial)



Datos básicos del PAU Sanchinarro

Superficie (has)	Sup. Zonas verdes públicas (m2)	Viviendas libres	Viviendas de VPO	Viviendas de VPT	Total Vivienda Protegida	Total Viendas en el ámbito	Densidad Viv/Ha
401,07	1.221.066	5.622	3.837	4.109	7.946	13.568	33,1

EL PAISAJE URBANO EN SANCHINARRO

3

Qué menos que poder comprar el periódico, una barra de pan o tomar un café, coincidir con otros... sin tener que coger el coche, pero eso no es fácil en los últimos barrios de Madrid, los PAU.... Se refiere a Sanchinarro, pero no sólo, como una isla a la que le falta densidad, compacidad, continuidad y complejidad... Hay una pérdida progresiva de carácter urbano de barrios y los tejidos residenciales que vamos tejiendo y el problema no es de manzana o bloque abierto sino de pérdida de urbanidad. No es una historia de buenos o malos pero "la baja densidad, escasa calidad de transporte público, falta de actividades comerciales o terciarias de proximidad y sobredimensionamiento de calzada, acera y zona verde empobrecen la escena urbana".

[PAU: Hay que reducir calles y reconvertir espacios inútiles. El País, 06/05/2013, Inmaculada de la Vega.](#)

Los modelos urbanísticos, en tanto escenario y marco para la vida ciudadana, modelan y dan forma, tanto al paisaje urbano como a las dinámicas e interacciones sociales que se dan en la trama urbana, potenciando unas y dificultando otras. El planteamiento adoptado por los recientes PAUs retoma el modelo de ensanche en retícula en tipología de manzana cerrada, típico de los paisajes residenciales que surgen a partir de los años 80, denominado ensanches recientes. Más allá de algunas particularidades, los nuevos PAUs creados a partir de este modelo², comparten una serie de características, tanto en cuanto al paisaje urbano como a su caracterización demográfica:

- El paisaje urbano indica una homogeneidad muy alta tanto en edificación como en el espacio público, que produce una imagen monótona con ausencia de señas de identidad. El espacio privado secuestra la vida de calle y reduce la presencia comercial.
- En cuanto a la caracterización sociodemográfica, los ensanches recientes suponen el lugar de residencia del 10% de la población madrileña, con un predominio relativo de las nuevas clases medias urbanas. El 60% de la población está formada por parejas jóvenes con niños y niñas, con escasa presencia multicultural.

Baja densidad de Viviendas

Si bien a nivel de distrito el indicador de densidad de viviendas no resulta significativo debido a la influencia que tienen la existencia de suelos sin desarrollar o la existencia de grandes dotaciones, este indicador se vuelve significativo a nivel de barrios. En términos generales, indicadores de densidad demasiado elevados dan cuenta de la existencia de congestión, problemas de déficit público y equipamientos, mientras que densidades demasiado bajas conllevan un mayor uso de recursos y menor rentabilidad en los servicios públicos. El valor referencial que se recomienda (y al que deberían tender los proyectos urbanísticos) se encuentra en torno a las 75 viviendas por hectárea (viv/Ha), lo que potenciaría la consecución de una suficiente masa crítica de personas que inciten intercambios y permitan desarrollar con eficiencia las funciones urbanas ligadas a la movilidad, los servicios y los equipamientos.

Al interior de la ciudad de Madrid se aprecian cuatro grandes grupos de barrios:

- Barrios con elevada densidad (>120 viv/Ha), situados en la almendra central y en parte de la primera corona periférica.
- Barrios con densidad media (70-120 viv/Ha), situados en la periferia, en su mayoría con tipología de bloque abierto.
- Barrios de densidad media baja (40-70 viv/Ha); situados también en la periferia, tienen en muchos casos el mismo origen urbanístico que los anteriores, pero albergan dotaciones importantes a nivel de distrito o ciudad.
- Barrios de muy baja densidad (<40 viv/Ha).

Con una densidad de 33,1 viviendas por hectárea, Sanchinarro pertenece al último de estos grupos, al igual que los ensanches de Montecarmelo, Las Tablas, Vallecas y las tipologías de ciudad jardín de Mirasierra, Piovera, Fuentelarreina y Aravaca.

Esta particularidad, ligada al modelo urbanístico para el desarrollo de la ciudad del Plan General iniciado en los PAUs que se basaba en un proceso expansivo con gran consumo de suelo, determina una de las principales características de Sanchinarro en cuanto a paisaje urbanístico, e influye en el tipo de dinámicas que se dan en la población.

“Entre 1998 y 2007, Sanchinarro fue creciendo en forma de grandes y desoladas avenidas que alejaron las introspectivas manzanas unas de otras, hasta romper en pedazos el significado de la palabra barrio.”³

2. Se identifican con el paisaje de ensanches recientes los PAUs de Sanchinarro, Montecarmelo, Las Tablas, Arroyo del Fresno, Ensanche de Carabanchel y Ensanche de Vallecas.

3. [A Sanchinarro no le ha venido mal tener edificios así](#). El Mundo, 01/07/2013.

Contrastes entre la zona de vivienda libre y vivienda protegida: el Sanchinarro norte y el Sanchinarro sur

Mientras en el llamado Sanchinarro norte prevalecen urbanizaciones de vivienda libre, más cara, en la zona sur nos encontramos con pisos de protección oficial y viviendas de realojo. Las diferencias a nivel urbanístico (calidad construcción, diseño, distribución) se ven reflejadas también tanto a nivel del perfil de las personas que habitan en una y otra zona como en el tipo de problemáticas a las que se han tenido que enfrentar.

"Es gente joven, que tienen hijos, personas que supongo tienen unos buenos ingresos económicos en general... luego habrá todo tipo de situaciones, viviendas de realojo, viviendas de la EMV que se nota cuáles son, se ve a simple vista."

"En Sanchinarro ha habido viviendas sociales que se han vendido a fondos buitres (la primera zona que está enfrente a la EMT, los primeros bloques que te encuentras a la izquierda nada más pasar el puente, algunos son de realojo), ha habido desahucios y venta de vivienda social y pública a fondos buitres..."

"Hay una zona de Sanchinarro con un nivel socio-económico quizás con más problemas, es la zona que está de metro ligero hacia más arriba, donde están las viviendas de realojo."

Fuerte desequilibrio entre actividad comercial y zona residencial

La media de dotación de locales en la ciudad de Madrid se sitúa en 250 locales por cada 10.000 habitantes⁴. Cinco distritos presentan un índice de dotación superior a este valor, todos situados en la almendra: el distrito Centro alcanza los 626 locales; le siguen Salamanca y Chamberí con 400, y Chamartín y Tetuán con entorno a los 300 locales. Los distritos que presentan valores medios son Arganzuela, Retiro, Moncloa, Carabanchel, Ciudad Lineal y Villaverde. Hortaleza, junto a Vicálvaro, Moratalaz y Fuencarral, presentan los niveles de dotación más bajos con unos 150 locales activos por cada 10.000 habitantes⁵.

"No ves mucha vida, es complicado, por la tarde, no hay zona comercial, muchas tiendas van abriendo pero es difícil."

"Falta tejido comercial, tenemos una avenida comercial concentrada pero limitada también, no hay un tejido comercial de barrio. Aquí no existen tiendas de barrios tradicionales..."

Con una alta presencia de suelo destinado a uso residencial y una escasa presencia de suelo destinado a otros usos, Sanchinarro presenta, junto a otros sectores de la periferia de Madrid, los más bajos índices de diversidad de usos. Este desequilibrio se refleja así mismo en un índice muy bajo de dotación de comercios y servicios de proximidad (menor a 2 frente a un índice mayor a 15 en gran parte de almendra central).

Alta presencia de espacios verdes de baja calidad y/o baja dotación

La alta presencia de zonas verdes (93m² por vivienda frente a los 20m² de Madrid Sur) fue una de las características que atrajo a las familias que se trasladaron al barrio en busca de espacios "para que los niños pudieran jugar". Sin embargo, las mejoras en la calidad de vida que podría aportar esta gran proporción de zonas verdes se ve mitigada por la baja calidad de estos espacios así como por la escasez de equipamientos que propicien su uso.

4. Para analizar la dotación de actividades se ha utilizado el indicador de dotación de locales por cada 10.000 habitantes considerando los locales abiertos situados a puerta de calle.

5. Diagnóstico de ciudad Vol. 1.

"La falta de ordenación territorial lleva a políticas inflacionistas y oportunistas en la calificación de suelo y a la banalización y burocratización del diseño urbano residencial... hay una tercera burbuja, la del espacio público, viario, peatonal o verde. Hemos sustituido calidad por cantidad".⁶

"Los parques y jardines podrían estar más dotados de columpios, de bancos, de sombra..."

"Plazas aquí tenemos, tenemos la plaza más grande de España... Al final se han generado espacios verdes entre comillas... porque verdes no están muy verdes."

"... son espacios muy abiertos pero muy desangelados. No invitan al deporte ni a la actividad de tiempo libre. Llevas a un niño al parque y se te achicharra en verano o se te muere de frío en invierno."

Uso mayoritario del coche como medio de movilidad

Tal como queda recogido en el Catálogo de demandas vecinales 2015 "Cambiar Hortaleza"⁷, la movilidad en el distrito prioriza actualmente el coche particular por encima del transporte público, la bicicleta y el peatón. En el caso específico de Sanchinarro, el coche particular es el principal medio de movilidad, lo que genera grandes atascos en las horas punta coincidentes con la entrada y salida de la gran cantidad de población que trabaja fuera del barrio.

Desde el año 2007 está en funcionamiento la línea de metro ligero (ML1) que cuenta en Sanchinarro con 4 estaciones (María Tudor, Antonio Saura, Álvarez de Villaamil y Blasco Ibáñez) y conecta los núcleos urbanos de Hortaleza, Sanchinarro y Las Tablas con la red de Metro de Madrid. Su construcción se inicia en el 2002, en paralelo a la de los nuevos desarrollos urbanísticos del norte de la ciudad y combina en su trazado tramos subterráneos (para atravesar infraestructuras como la A1 y la M11) con tramos de superficie.

La red de transporte público incluye además dos líneas de autobuses urbanos al intercambiador de Plaza de Castilla (173 y 174) y una a Mar de Cristal (172).

Tal como sucede con otras problemáticas planteadas durante el trabajo de campo por las personas que viven en Sanchinarro, en torno al tema de la movilidad encontramos dos posicionamientos divergentes: mientras en muchos casos son los atascos y las demandas de mejoras en los accesos al barrio lo que acapara la preocupación, el Catálogo de demandas vecinales 2015 elaborado por la plataforma Cambiar Hortaleza propone revisar la movilidad en el distrito revirtiendo el orden actual en el que se prioriza el coche por encima del transporte público, la bicicleta y el peatón.

"El tráfico, es algo que me preocupa, las avenidas tan largas, la velocidad..."

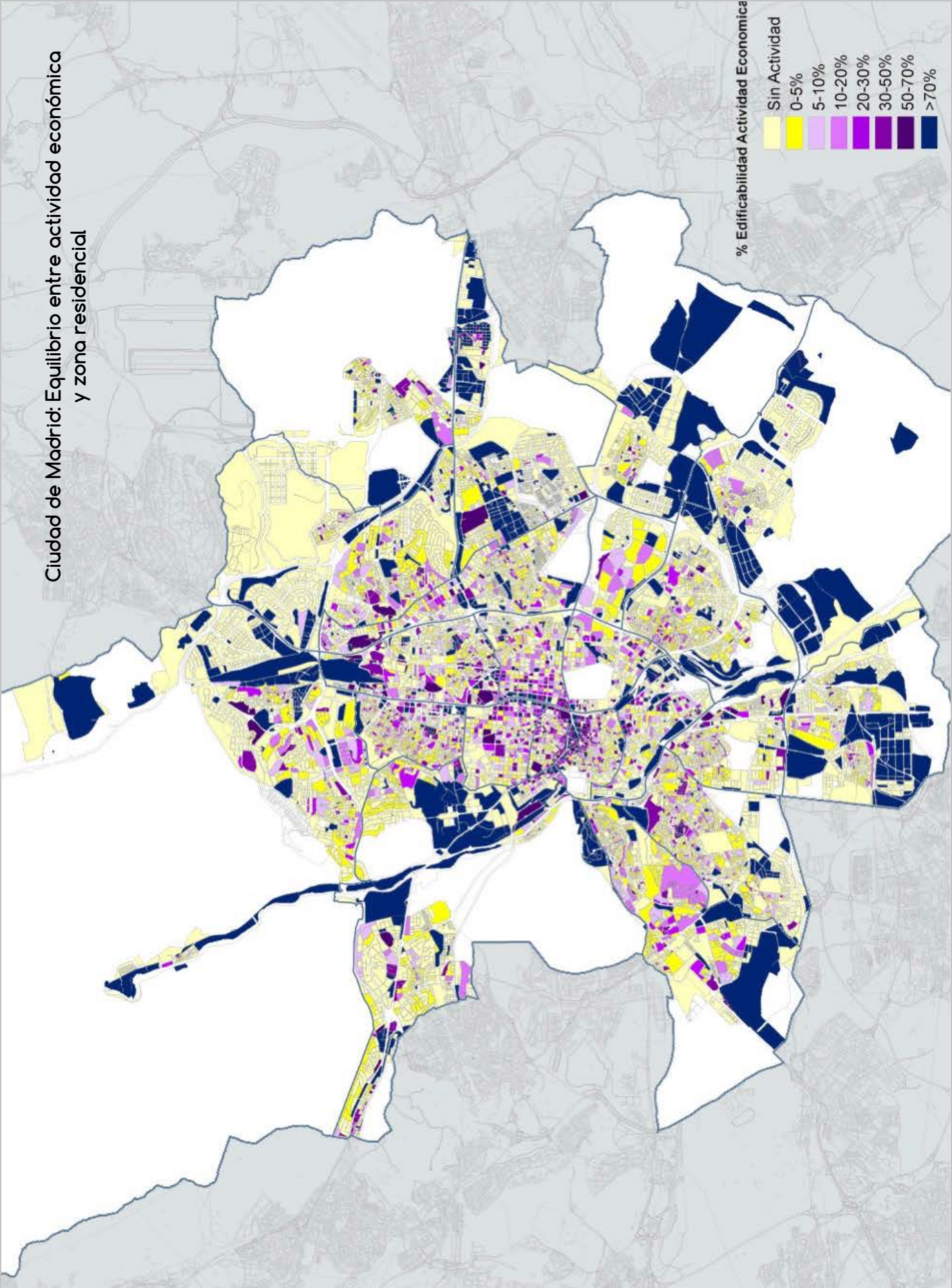
"Es un barrio que tiene muchos habitantes, salen y entran todos a las mismas horas."

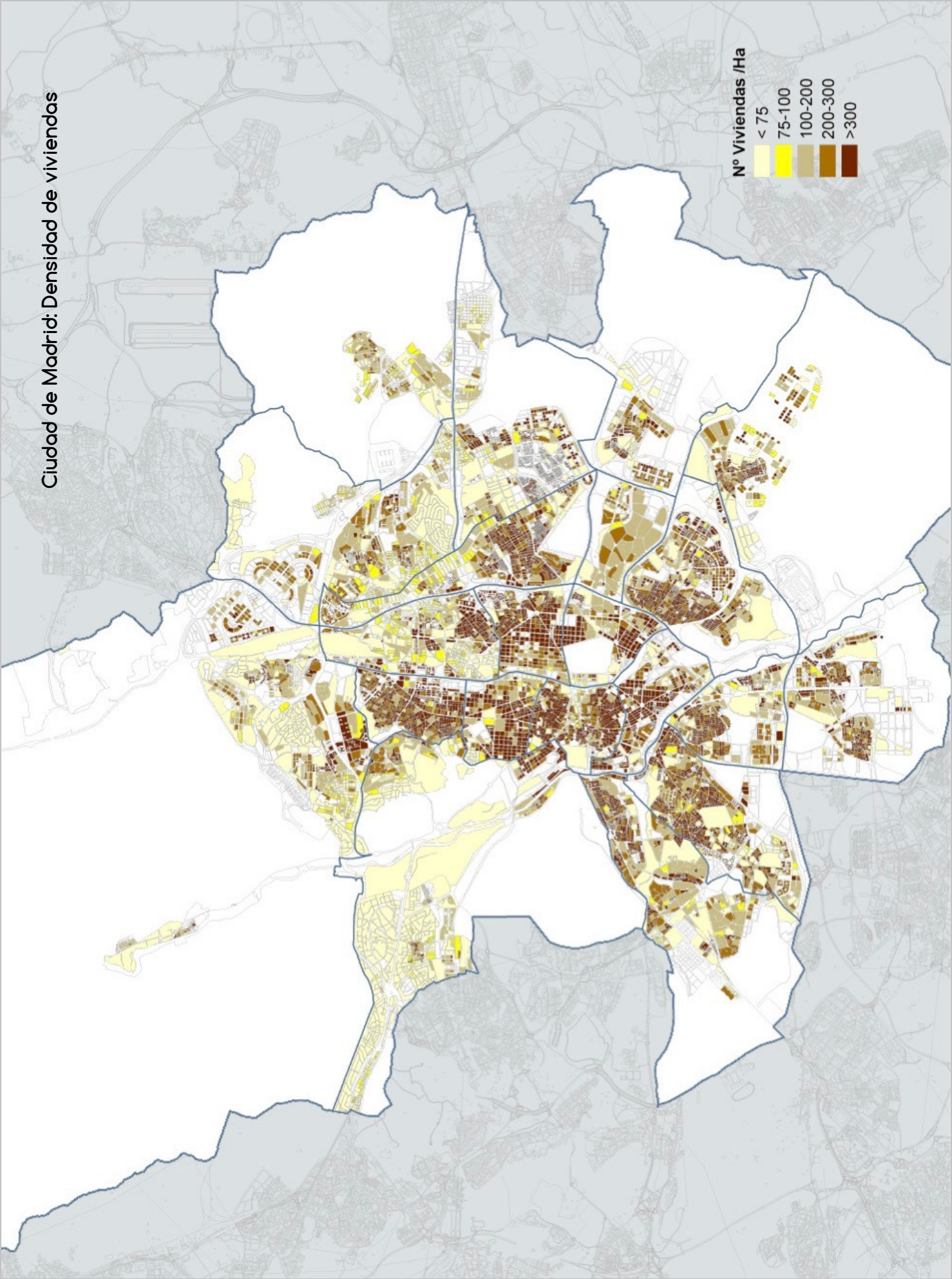
*"Pero de lo que de verdad echan pestes los habitantes de Sanchinarro es del espinoso asunto de los accesos al barrio. Se planificó un PAU entre autovías y ninguna pertenece al Ayuntamiento de Madrid, que es quien diseñó el desarrollo urbanístico. El Ministerio de Fomento no permite pincharlas con la construcción de nuevas entradas y salidas, argumentando motivos de seguridad, y el tránsito, en ocasiones, se convierte en un auténtico quebradero de cabeza."*⁸

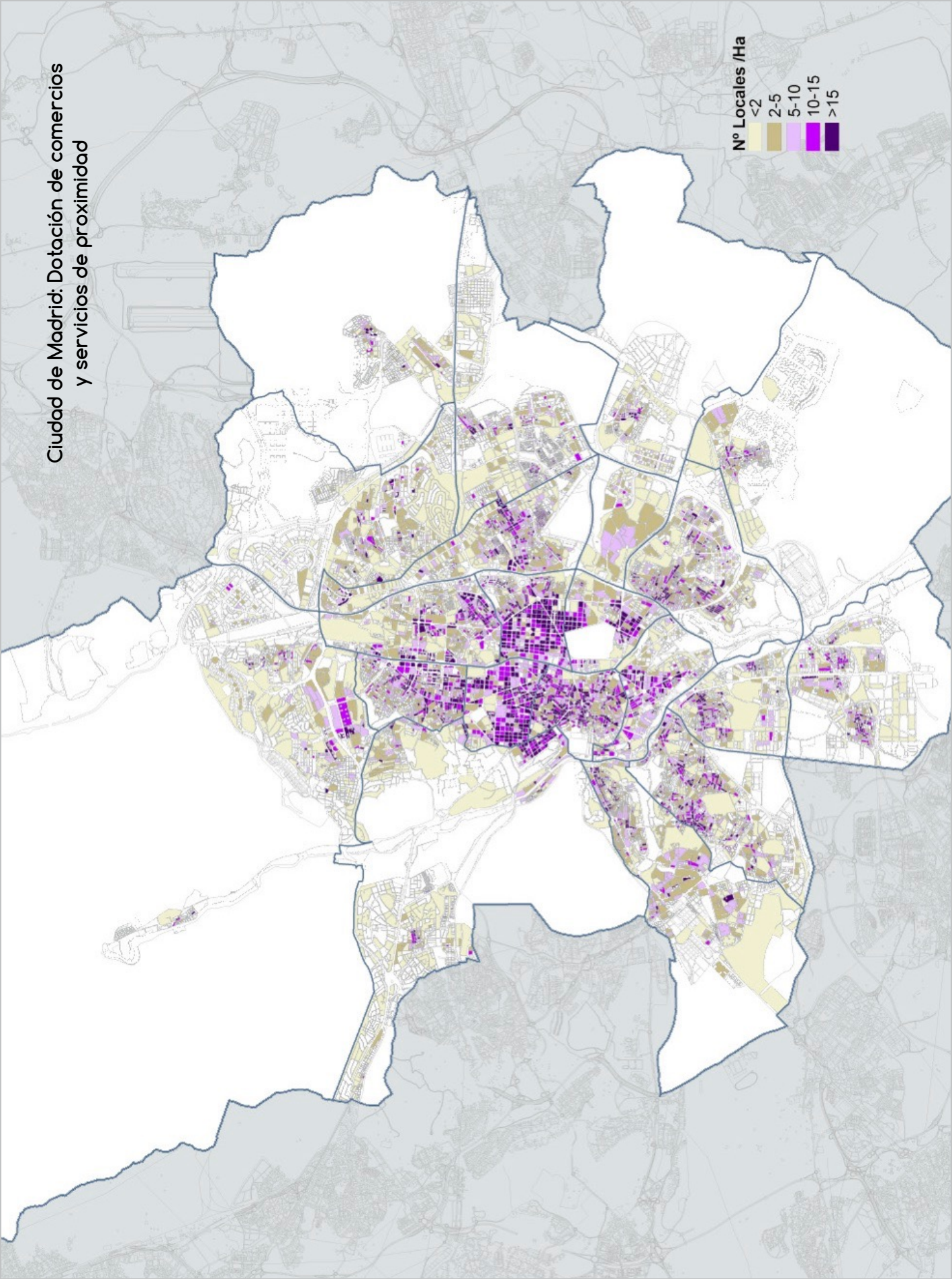
6. [PAU: Hay que reducir calles y reconvertir espacios inútiles](#). El País, 06/05/2013, Inmaculada de la Vega.

7. [Cambiar Hortaleza](#). Catálogo de demandas vecinales 2015.

8. [En Sanchinarro se han entregado 14.400 pisos y hay suelo para 1.500 más](#). El País, 13/03/2014. Juan Carlos Martínez.







ESTUDIO EN SANCHINARRO

Mapa Transporte Público de la Ciudad de Madrid Sanchinarro



Plano Metro Ligero de Madrid



Metro Ligero de Madrid a su paso por Sanchinarro



EL PAISAJE SOCIAL EN SANCHINARRO

4

“Aquí no te relacionas de ninguna manera, aquí no hay relación, tú vives en una urbanización, te relacionas con cuatro vecinos o cuarenta, los de la urbanización, pero no hay vida en la calle más allá... cada uno vive en sus zonas...”

Evolución de la población

Crecimiento sostenido de la población de Sanchinarro asociado fundamentalmente a desplazamientos internos en la ciudad de Madrid

"Al ser un barrio de nueva creación las características de las familias son diferentes, gente que viene del centro, sobre todo de Madrid, gente joven que se ha instalado aquí."

Según la explotación estadística del Padrón Municipal de Habitantes (PMH) 2015, mientras en la ciudad de Madrid se mantiene una dinámica de decrecimiento de la población iniciado en el año 2010, en Hortaleza se observa un aumento significativo de la población empadronada en el distrito desde el año 2005, con un máximo histórico en el año 2010, coincidente con el de la ciudad de Madrid.

Al interior del distrito de Hortaleza, no todos los barrios arrojan el mismo comportamiento: mientras en algunos se da un leve decrecimiento de la población empadronada (Pinar del Rey, Apóstol Santiago y Canillas), Piovera mantiene cifras similares entre los años 2005 y 2015, Palomas presenta un aumento de población, destacando Valdefuentes por ser el barrio del distrito que presenta el aumento más significativo de población (14.810 habitantes en el año 2005; 45.339 habitantes en el año 2015).

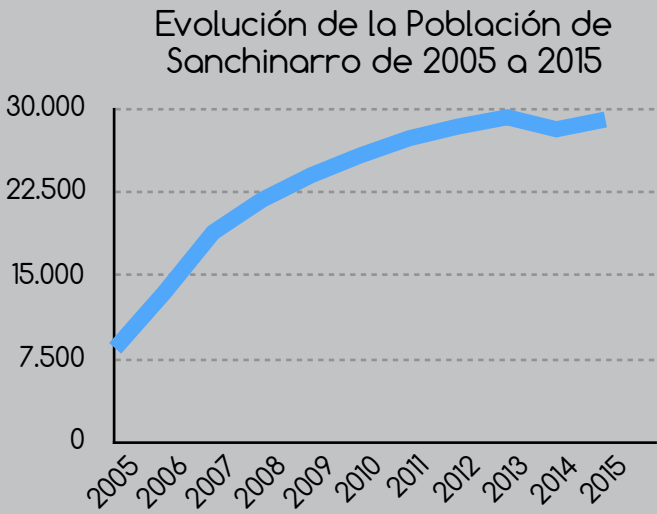
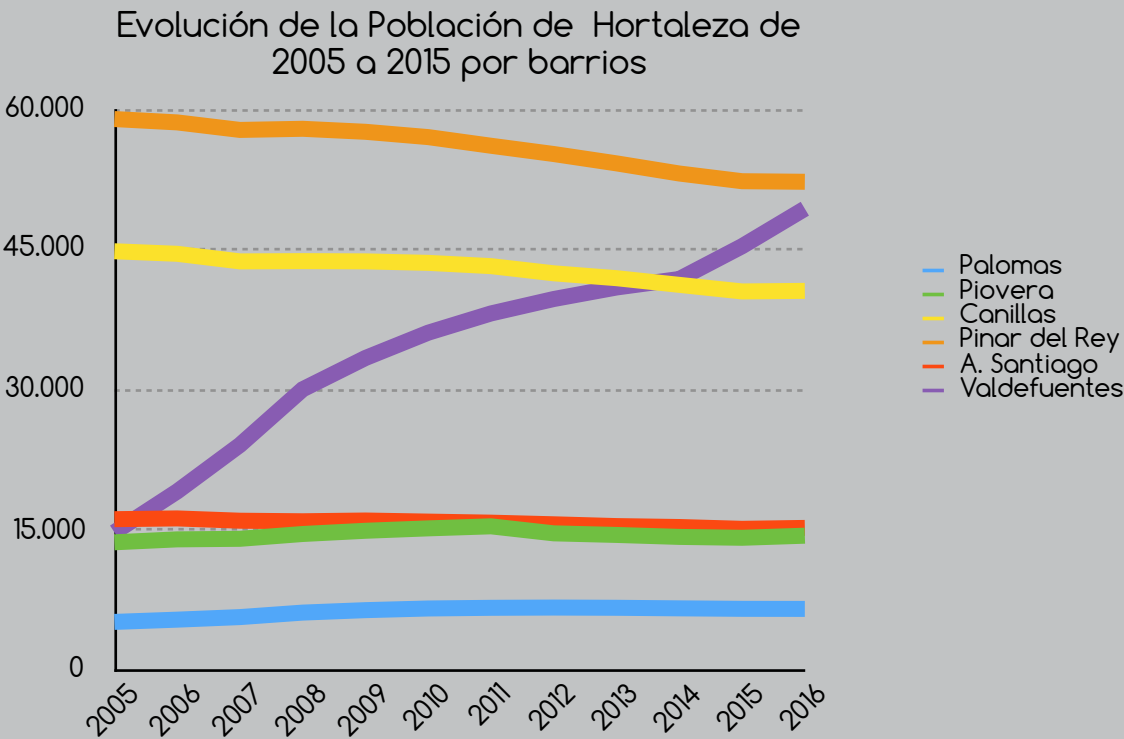
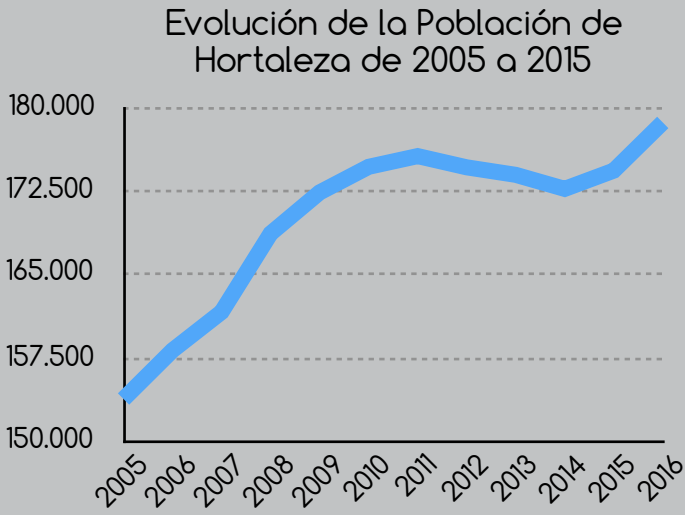
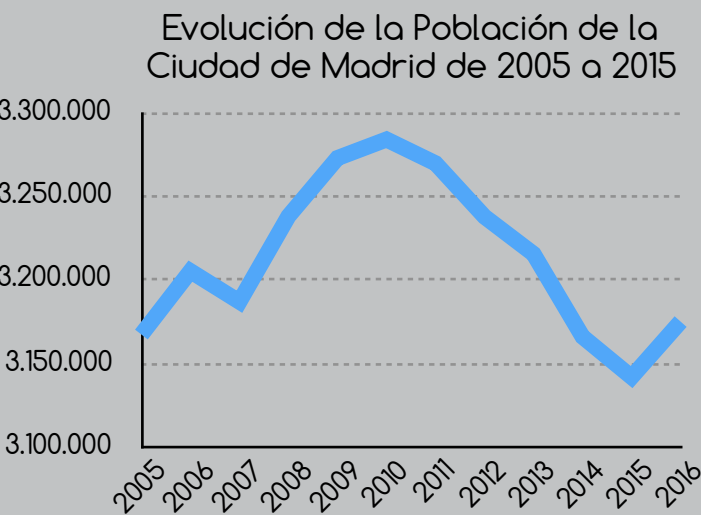
En la Revisión del PMH a 1 de diciembre del 2005, comienzan a aparecer las primeras secciones censales del PAU de Sanchinarro (16108 a 16111), arrojando un total de 7.093 habitantes para el año 2005. Los años sucesivos, hasta el 2012 (año en que se recogen datos para la totalidad de secciones actuales del PAU), se van incorporando paulatinamente nuevas secciones, lo que redunda en un incremento progresivo de la población registrada en el padrón. El máximo de población se registra en el año 2013 (29.220 habitantes), descendiendo en el 2014 a cifras inferiores a las del 2012, y ascendiendo en el año 2015, aunque sin alcanzar el máximo histórico del 2013.

El análisis de los datos de crecimiento absolutos de población en los barrios de la ciudad de Madrid durante los últimos quinquenios, pone en evidencia que los mayores crecimientos están ligados a cambios de domicilio y se localizan en los nuevos desarrollos de la periferia municipal, a costa de la pérdida de población en los barrios centrales, con poblaciones cada vez más envejecidas. Mientras en el primer quinquenio en algunos ámbitos (distritos o barrios) centrales los saldos negativos de los desplazamientos interurbanos se vieron ampliamente compensados por los flujos migratorios, durante el segundo quinquenio, al debilitarse o cambiar de signo los flujos de inmigrantes extranjeros, vuelve a hacerse presente el efecto del saldo natural y de los desplazamientos centrífugos hacia zonas residenciales de la periferia municipal o metropolitana.

Según los datos provisionales del PMH 2016, al interior del distrito de Hortaleza, los barrios de Pinar del Rey (29%), Valdefuentes (28%) y Canillas (23%) concentran el 79% de la población del distrito, siendo los barrios de Apóstol Santiago (8%), Piovera (8%) y Palomas (4%) los que representan los menores porcentajes de población.

Tomando como base de referencia la proyección demográfica realizada por la Dirección General de Estadística del Ayuntamiento de Madrid con horizonte 2020 y año de base 2011, se prevé que la población de Madrid tendría un incremento en números absolutos estimado en cerca de 200.000 personas en todos los distritos, siendo especialmente significativo en Fuencarral, Carabanchel, Hortaleza y Villa de Vallecas, que acogería al 48,4% del total de crecimiento previsto en Madrid. En cuanto a los grupos de edad, se prevé un decrecimiento significativo de la población joven (entre 15 y 34 años) que afectaría a prácticamente todos los distritos de la ciudad, con la excepción de los de la periferia este, previendo un ligero incremento en Hortaleza, Vicálvaro y San Blas.

Evolución de la población



Fuente: Padrón Municipal de Habitantes de la Ciudad de Madrid. Explotación estadística a 1 de enero de 2016. Elaboración propia.

Características demográficas

Concentración de la población adulta entre las edades de 35 a 44 años, entre los 0 y 9 años de la población joven y baja presencia de personas mayores

"Es gente joven, que tienen hijos... entre 40 y 50 años, con un par de hijos, y con pocas personas mayores."

"A mi me encanta el barrio, sobre todo para los niños... hay tanta gente joven y tanto niño que eso está fenomenal."

Del total de 29.016 personas empadronadas en Sanchinarro, el 51% (14.752) son mujeres mientras el 49% (14.264) son hombres. Estos porcentajes presentan leves variaciones en relación a los registrados tanto en el distrito como en la Ciudad de Madrid, donde el porcentaje de mujeres asciende al 53%.

En cuanto a los grupos de edades, la población entre los 16 y 64 años concentra el 64% de la población total de Sanchinarro, mientras la comprendida entre los 0 y 15 un 30% y la de 65 años y más apenas un 4%.

Si comparamos la población por grupos de edades de Sanchinarro, el distrito y la Ciudad de Madrid, resulta relevante que, mientras el porcentaje de población entre 16 y 64 años no presenta grandes variaciones, en Sanchinarro el porcentaje de población comprendida entre los 0 y 15 años prácticamente se duplica, mientras se reduce notablemente el porcentaje correspondiente a población de 65 años y más.

Esta particularidad en la distribución de la población por grupos de edades se hace evidente al comparar las correspondientes pirámides poblacionales: mientras en la ciudad y el distrito nos encontramos con pirámides que dan cuenta de una población envejecida y con alto índice de dependencia, la pirámide de Sanchinarro habla de una población joven, con bajo índice de dependencia.

La particular forma que presenta la pirámide de Sanchinarro, que con pocas variaciones se mantiene desde el 2005 hasta la actualidad, da cuenta de una concentración de la población adulta entre las edades de 35 a 44 años, y en las franjas de edades entre los 0 y los 9 años entre la población joven. Características similares presentan las pirámides poblacionales de Palomas y Piovera, mientras que el resto de barrios del distrito muestran pirámides en forma de uso, ensanchadas al medio, con una base un tanto mayor que la cúspide.

Esto (junto a otros elementos recogidos en el estudio) nos dibuja para el barrio un perfil en el que predominan familias con hijos e hijas mayoritariamente entre los 0 y 9 años. Si bien la proporción de juventud en Sanchinarro es considerablemente superior a la de la ciudad y el distrito, en la pirámide poblacional se observa que el grupo comprendido entre los 15 y 20 años es considerablemente menor (muesca en la pirámide), lo que puede explicarse por las características de las familias que fueron llegando al barrio desde su creación y los años transcurridos desde el momento en que se instalaron en el barrio.

La mayor proporción de niños y niñas se concentra entre las edades de 6 a 11 años (37%), correspondiente al ciclo escolar inicial. El grupo de edad entre los 3 y 5 años, correspondiente al ciclo infantil, agrupa el 26% de la población de menos de 16 años, seguida por el grupo de 0 a 2 años (25%). Las edades correspondientes a la educación media (entre 12 y 15 años) representan el 12% de la población de menos de 16 años.

Al interior de los grupos de edad correspondientes a cada etapa educativa, la proporción de mujeres es ligeramente superior a la de hombres, excepto para el grupo de edad de 12 a 15 años.

Sexo y Edad

Comparativa de la población de la Ciudad de Madrid, el distrito de Hortaleza y Sanchinarro clasificada por sexo

	Hombres		Mujeres		Total	
	Población	%	Población	%	Población	%
Ciudad de Madrid	1.478.150	47	1.697.014	53	3.175.164	100
Hortaleza	84.851	47	93.841	53	178.692	100
Sanchinarro	14.264	49	14.752	51	29.016	100

Población de Sanchinarro clasificada por Sexo y Edad (grandes grupos)

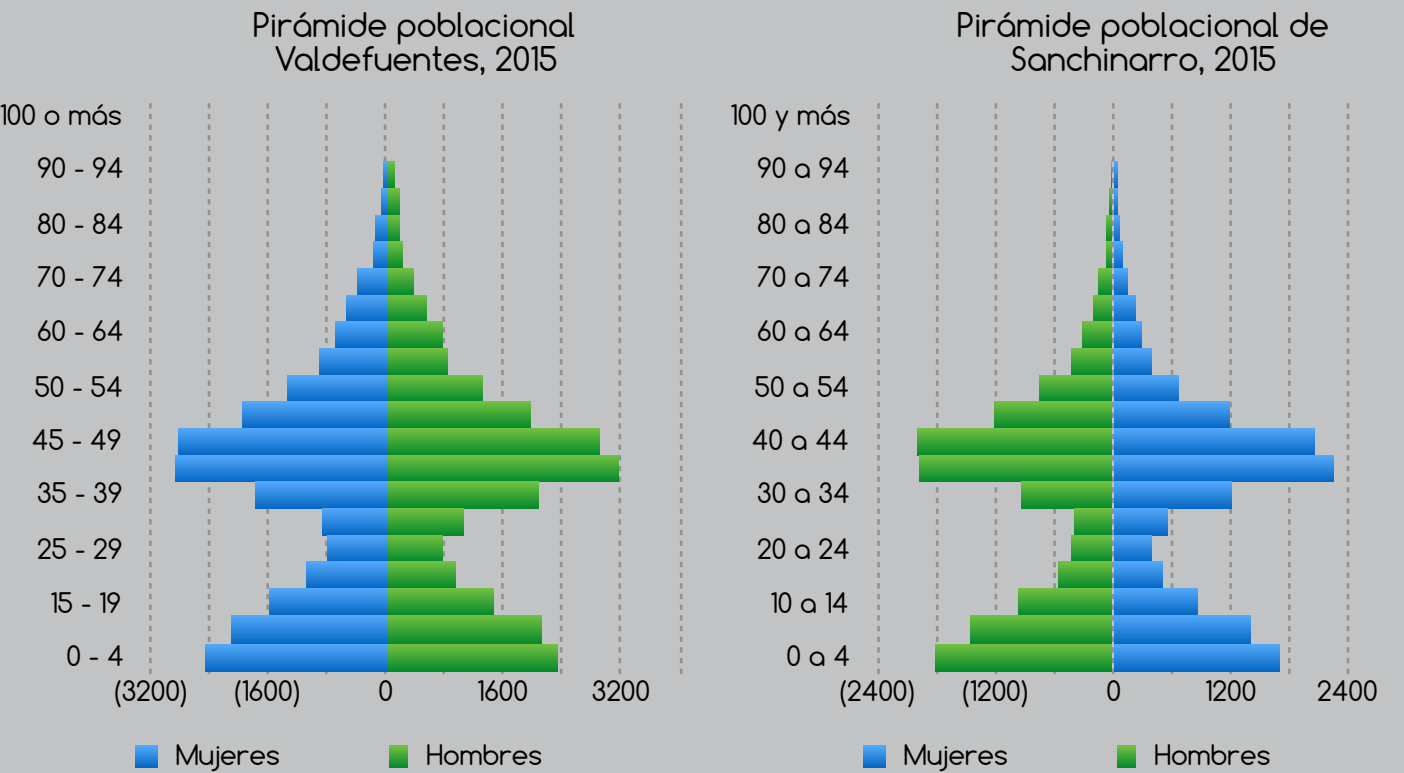
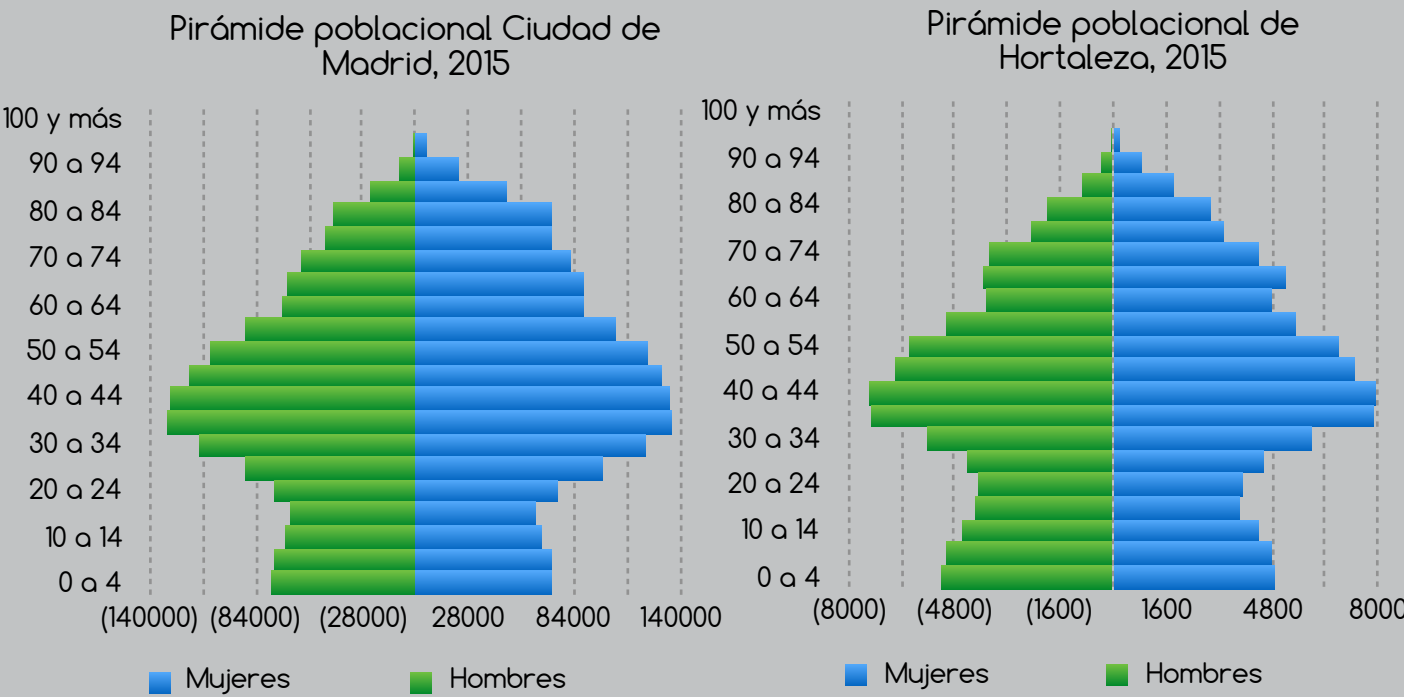
	0 a 15 años	16 a 64 años	65 años y más	Total
Hombres	4.489	9.145	630	14.264
Mujeres	4.200	9.779	773	14.752
Total	8.689	18.924	1.403	29.016

Comparativa de la Población Total por grupos de edades



Fuente: Explotación estadística PMH 2015. Elaboración propia.

Pirámides poblacionales



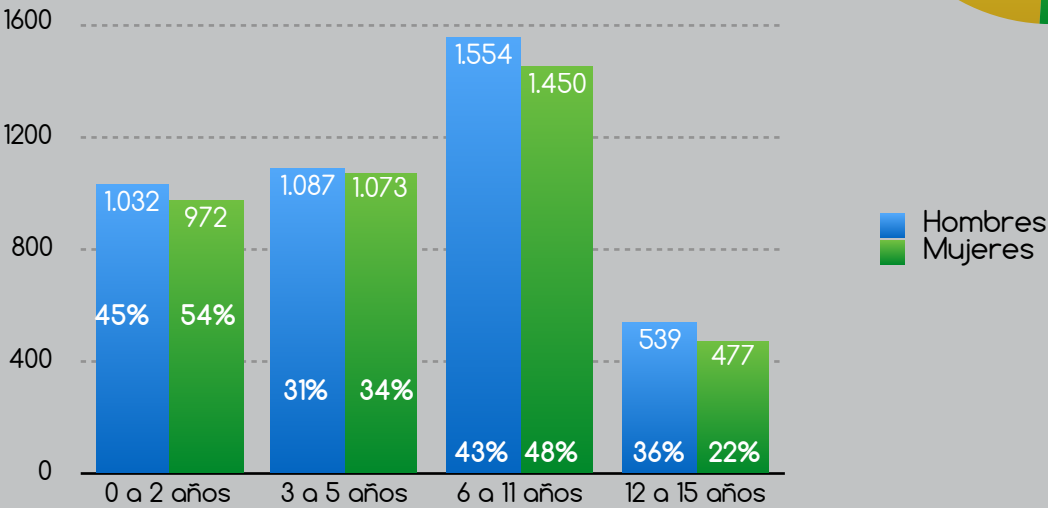
Fuente: Explotación estadística PMH 2015. Elaboración propia.

Población de menos de 16 años

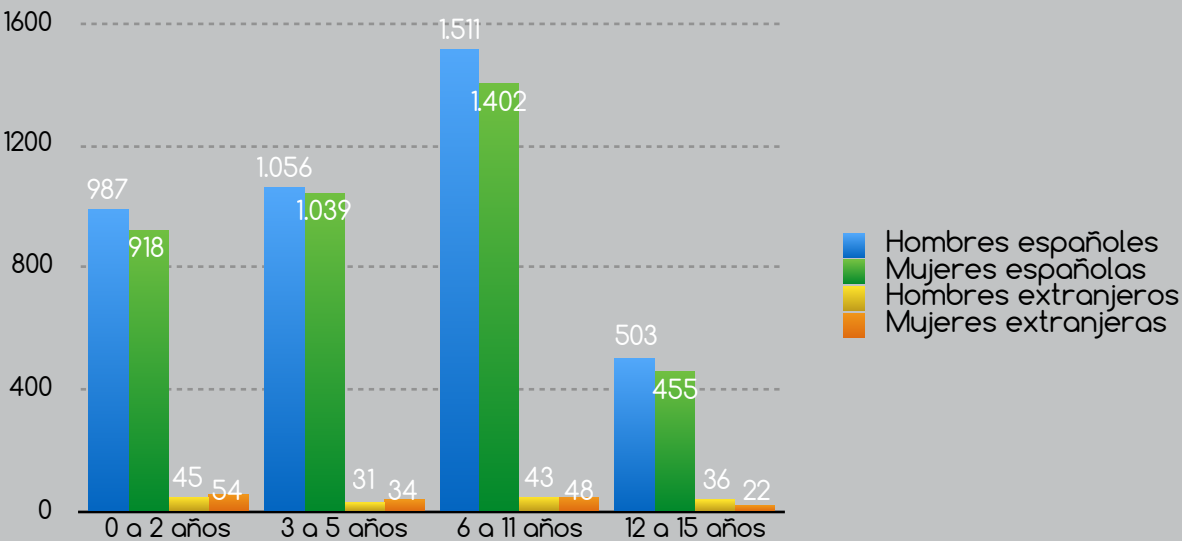
Población de menos de 16 años, por etapa educativa



Población de Sanchinarro de menos de 16 años clasificada por sexo y etapas educativas



Población de Sanchinarro de menos de 16 años clasificada por sexo, etapas educativas y nacionalidad (española / otras)



Fuente: Explotación estadística PMH 2015. Elaboración propia.

Indicadores demográficos

Alta Densidad de habitantes⁹

La ciudad de Madrid tiene una densidad de población media de 52 habitantes por hectárea. Su población se reparte desuniformemente, siendo las zonas más densamente pobladas las situadas en la almendra central y su entorno, mientras las zonas más exteriores muestran densidades de población inferiores a las de muchos municipios del área metropolitana.

La alta densidad poblacional de Sanchinarro escapa al comportamiento general que presenta la ciudad de Madrid: con una densidad de 141 personas por hectárea, Sanchinarro presenta una densidad de habitantes muy superior a la de la Ciudad de Madrid (52 Hab./Ha.), del distrito (64 Hab./Ha) y de Valdefuentes (27 Hab./Ha).

Baja Edad Promedio

La edad promedio de Sanchinarro (31,5 años) se ubica más de diez años por debajo de la edad promedio de la Ciudad de Madrid (43,8 años) y del distrito (41,9 años), y unos puntos por debajo de la de Valdefuentes (33,5 años), que representa la más baja de los barrios que forman parte del distrito.

Alta Proporción de juventud¹⁰

Con una proporción de juventud de 29,8 (de cada 100 habitantes, prácticamente 30 pertenecen al rango de edades entre los 0 y 15 años), Sanchinarro presenta una fuerte presencia de población joven que duplica a la de la Ciudad de Madrid (14,5) y se encuentra por encima, tanto de la del distrito (17,5) como de todos los barrios que lo conforman.

Esta alta proporción de juventud se repite de manera más o menos uniforme en la mayor parte de los distritos de la periferia de la ciudad de Madrid, en tanto reciben hogares en fase expansiva, generalmente por cambio de domicilio o residencia: desplazamientos internos centro-periferia de familias con hijos/as no emancipados impulsados por la mejora de vivienda.

Muy baja Proporción de envejecimiento¹¹

Sanchinarro presenta una proporción de envejecimiento muy baja (4,3 personas adultas mayores -65 años y más- por cada 100 niños/as y jóvenes -menores de 15 años). Esta cifra se encuentra muy por debajo de la de la Ciudad de Madrid (20,5) y de la del distrito (18,6). Al interior del distrito, el resto de barrios presentan cifras más próximas a las de la ciudad y el distrito, diferenciándose claramente de la de Valdefuentes (6,5), mucho más próxima a la de Sanchinarro.

9. Da cuenta del número de personas empadronadas en función de la superficie total. Se expresa en personas por hectárea.

10. Expresa la relación entre la población joven y la población total.

11. Expresa la relación entre la cantidad de personas adultas mayores y la cantidad de niños y jóvenes.

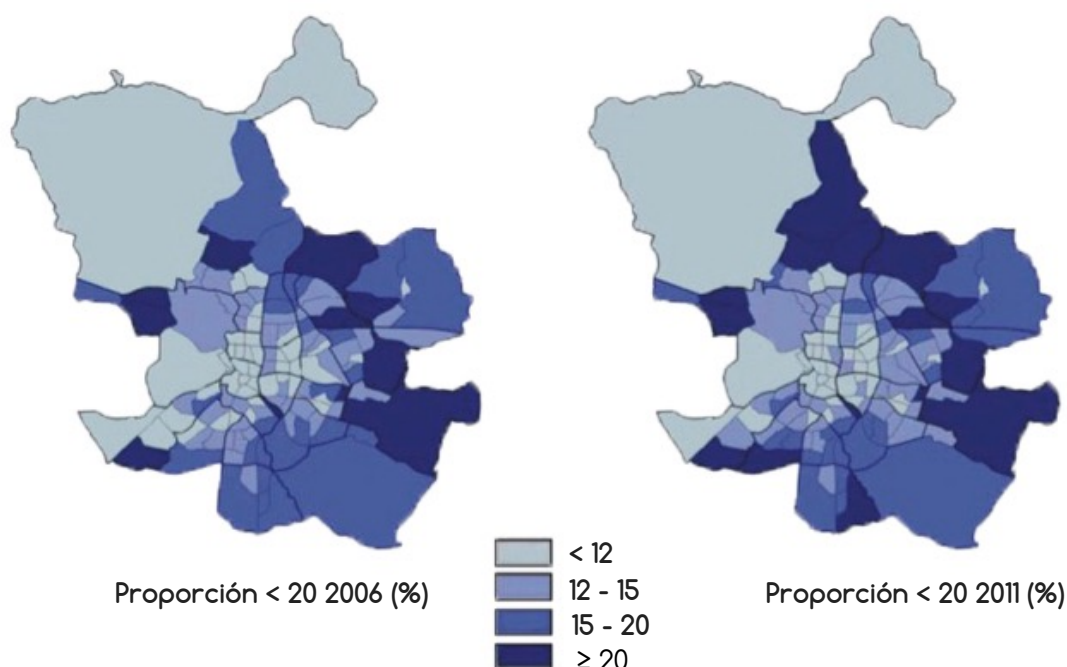
Comparativa indicadores de la estructura y la dinámica demográfica

	Densidad (Hab. / Ha)	Edad Promedio (años)	Proporción de juventud	Proporción de envejecimiento
Ciudad de Madrid	52	43,8	14,5	20,5
Hortaleza	64	41,9	17,5	18,6
Valdefuentes	27	33,5	27,4	6,5
Sanchinarro	141	31,5	29,8	4,3

Distrito de Hortaleza: indicadores de la estructura y la dinámica poblacional

	Densidad (Hab. / Ha)	Edad Promedio (años)	Proporción de juventud	Proporción de envejecimiento	Índice de estructura de la
Hortaleza	64	41,9	17,5	18,6	81,5
Palomas	59	38,4	22,3	12,8	67,6
Piovera	45	39,2	19,4	12	69,6
Canillas	161	46,4	12,4	25,1	78,1
Pinar del Rey	196	46,3	12,9	25,8	79,8
Apóstol Santiago	126	44,7	13,6	21	73,4
Valdefuentes	27	33,5	27,4	6,5	96,2

Ciudad de Madrid: índice de juventud de los barrios, 2006 y 2011



Nacionalidad

Baja presencia de personas con nacionalidad extranjera

Del total de habitantes de Sanchinarro, un 7% tiene nacionalidad extranjera (2.103 personas). Este porcentaje es inferior al del distrito (8,5%) y notablemente inferior al de la Ciudad de Madrid (12%). Entre las personas extranjeras que viven en Sanchinarro, un 56% son mujeres y un 44% hombres.

Al interior de los grupos de edad, los porcentajes de personas extranjeras son superiores en los grupos de edad de 16 a 64 años (8,5%) y de 65 años y más (8,1%) que entre las personas de 0 a 15 años (4,3%). Esta distribución de los porcentajes de personas extranjeras es similar a la de la ciudad de Madrid y están asociadas al carácter mayoritariamente laboral de la inmigración, que hace que su distribución por edades se concentre en las edades laborales, así como a la adquisición de la nacionalidad española por una gran parte de los hijos e hijas de parejas con nacionalidad extranjera nacidos en territorio español.

"Ahora mismo estos chicos son prácticamente todos españoles, pero de hijos de papás y mamás que vienen de otros lugares de Europa, latinoamericanos, en este centro no se habla de extranjeros."

"También te encuentras con parejas con hijos adoptados, familias que han adoptado a niños chinos, rusos..."

Al interior de la población empadronada en Sanchinarro con nacionalidad extranjera para la que se cuenta información específica de la nacionalidad, el colectivo más numeroso está representado por las personas con nacionalidad italiana (29%), seguido por el colectivo con nacionalidad china (22%) y colombiana (14%). El resto se reparte entre Rumanía (9%), Paraguay (7%), Perú (5%), Bolivia, Ecuador y Marruecos (4% cada uno) y República Dominicana (2%).

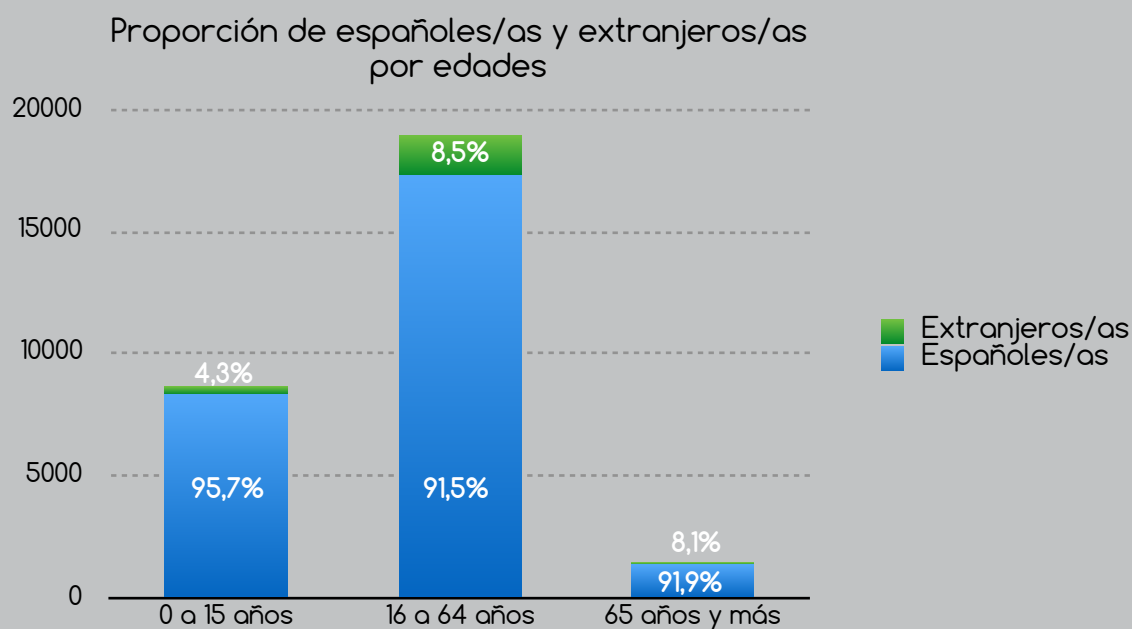
Mientras entre las personas con nacionalidad italiana, china, ecuatoriana y marroquí hay un leve predominio de hombres frente a mujeres, entre las personas con nacionalidad colombiana, rumana, boliviana, peruana y paraguaya se presenta un predominio de mujeres frente a hombres, siendo el más significativo el caso de Paraguay, en el que los hombres representan el 1% de las personas con nacionalidad extranjera mientras las mujeres el 4%.

Si analizamos los porcentajes de población extranjera en función de la nacionalidad 'clasificada por continentes, el 40% de la población extranjera de Sanchinarro tiene nacionalidad de otros países europeos, mientras el 29% nacionalidad de países de América del Sur y un 19% nacionalidad de países asiáticos. Con un 4% cada una, encontramos población extranjera con nacionalidad de países de América Central, América del Norte y África.

Nacionalidad

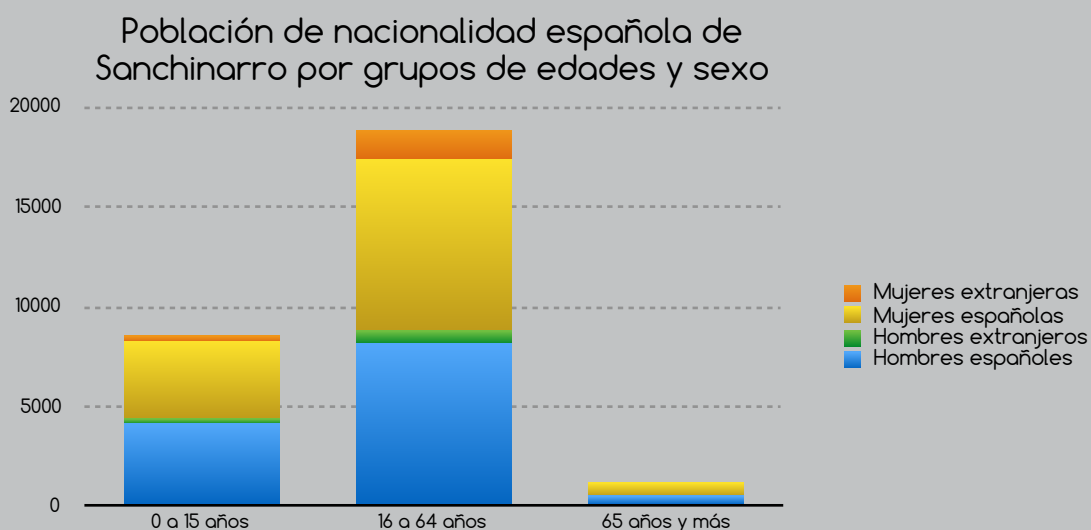
Proporción de españoles/as y extranjeros/as por edades

	0 a 15 años	16 a 64 años	65 años y más	Total
Espanoles/as	8.316	17.307	1.290	26.913
Extranjeros/as	373	1.617	113	2.103
Total	8.689	18.924	1.403	29.016



Proporción de españoles/as por edades y sexo

	0 a 15 años	16 a 64 años	65 años y más
Hombres	64	41,9	17,5
Mujeres	59	38,4	22,3
Total	45	39,2	19,4



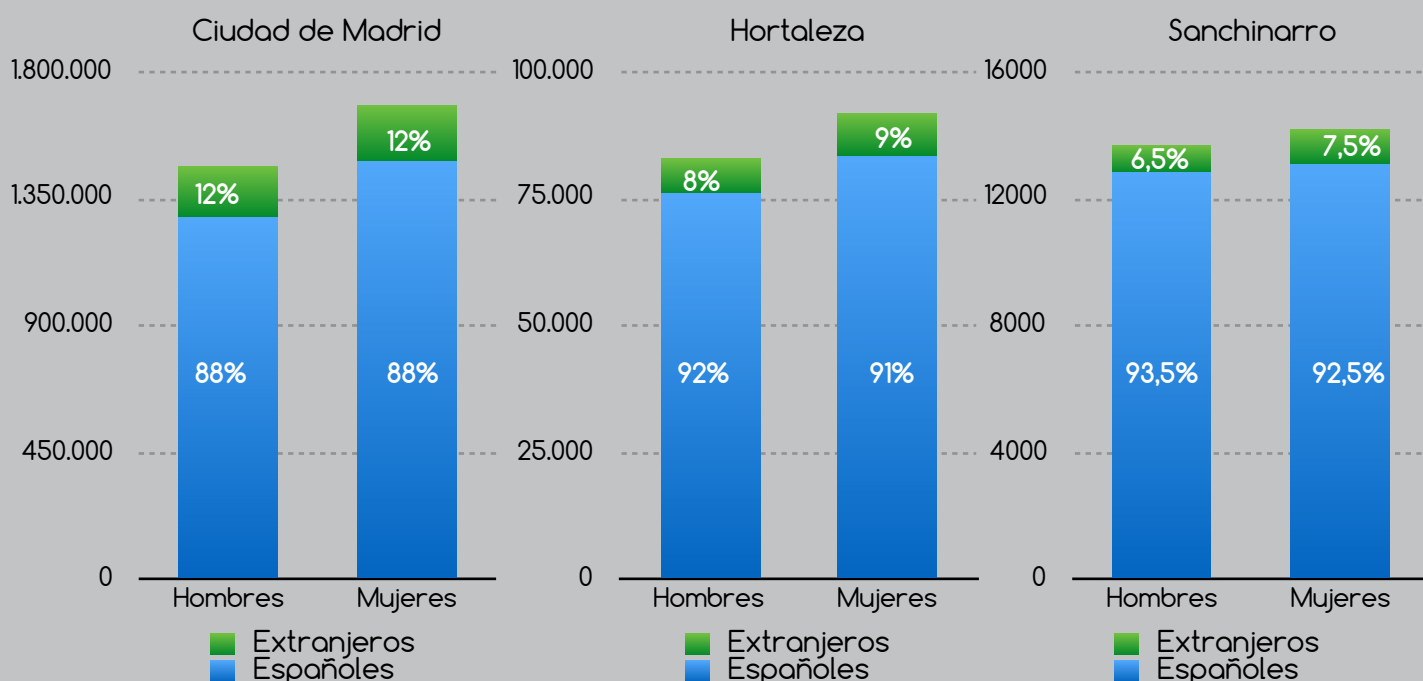
Fuente: Explotación estadística PMH 2015. Elaboración propia.

Nacionalidad

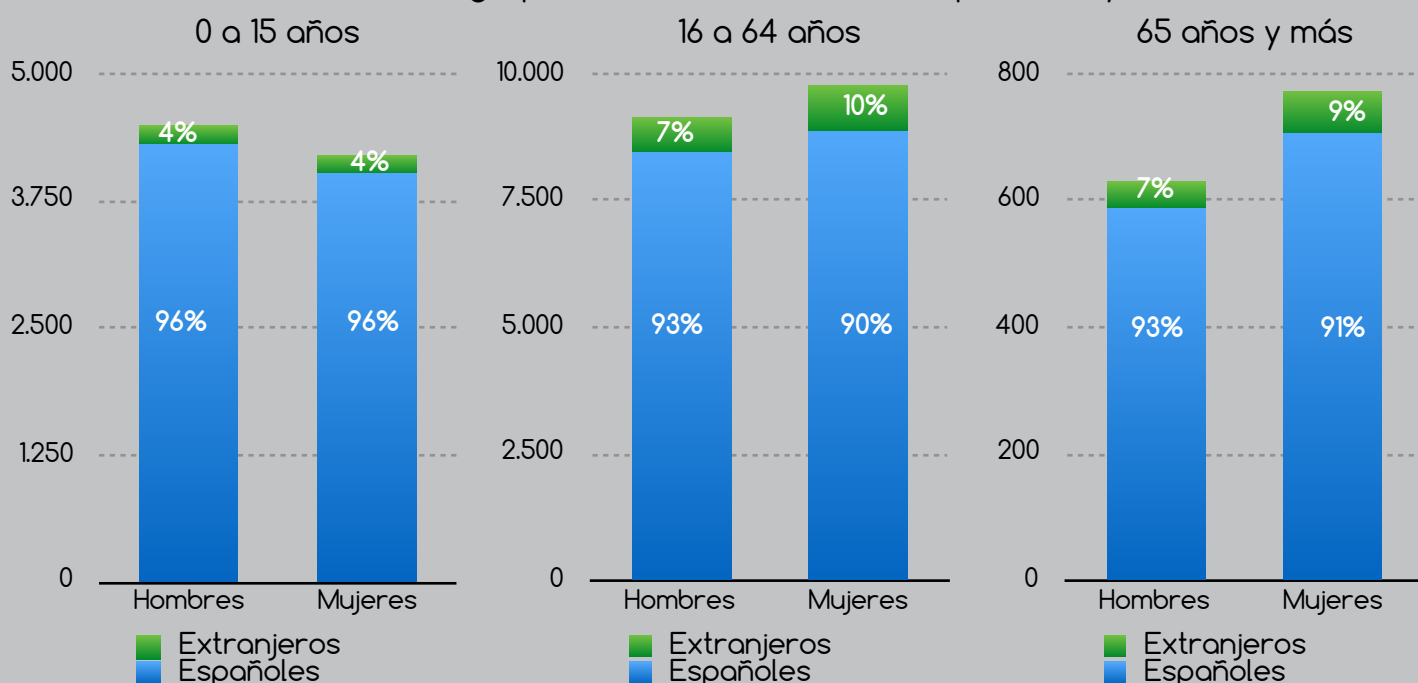
Población de Sanchinarro por sexos y nacionalidad (española / extranjera)

	Hombres	Mujeres	Total
Española	13.346	13.567	26.913
Extranjera	918	1.185	2.103
Total	14.246	14.752	29.016

Población clasificada por sexo y nacionalidad



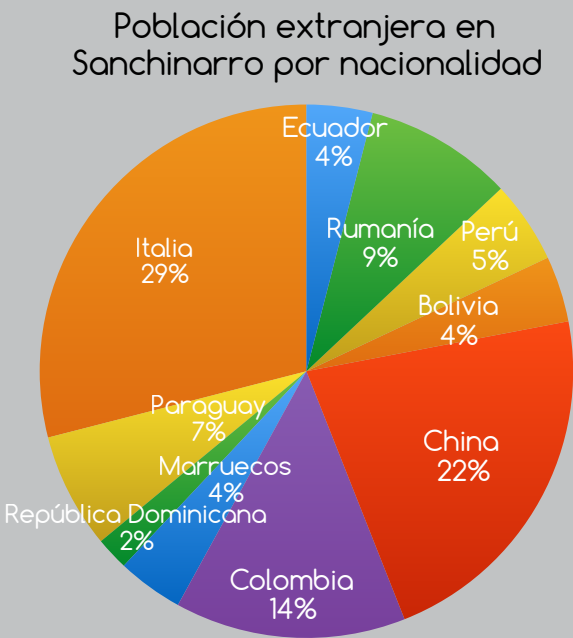
Población Sanchinarro: grupos de edades clasificados por sexo y nacionalidad



Nacionalidad

Población total de Sanchinarro por nacionalidad y sexo

	Total	Hombres	Mujeres
España	25.931	12.848	13.083
Ecuador	31	19	12
Rumanía	71	27	44
Perú	35	9	26
Bolivia	28	10	18
China	167	82	85
Colombia	109	47	62
Marruecos	31	16	15
República Dominicana	17	7	10
Paraguay	53	5	48
Italia	215	100	115
Resto de países	1.182	530	652
Total	27.870	13.700	14.170



Porcentajes de población extranjera en Sanchinarro por nacionalidad y sexo

	Hombres	Mujeres
Italia	12%	11%
China	10%	8%
Colombia	5%	6%
Rumanía	3%	4%
Ecuador	2%	1%
Marruecos	2%	1%
Bolivia	1%	2%
Perú	1%	2%
República Dominicana	1%	1%
Paraguay	1%	4%
Resto de países	62%	60%
Total	100%	100%

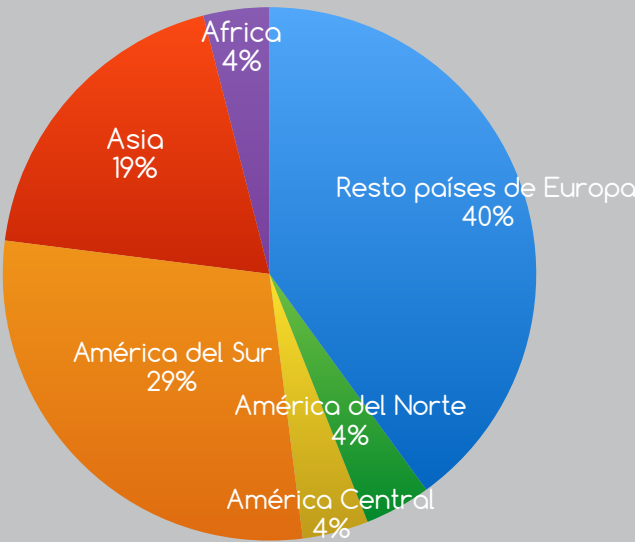
Fuente: Explotación estadística PMH 2015. Elaboración propia.

Nacionalidad

Población de Sanchinarro por nacionalidad (continente) y sexo

	Total	Hombres	Mujeres
España	25.931	12.848	13.083
Resto países de Europa	785	367	418
América del Norte	75	29	46
América Central	77	27	50
América del Sur	572	225	347
Asia	360	171	146
África	69	33	36
Oceanía	1	0	1

Población extranjera de Sanchinarro por nacionalidad (continente)



Fuente: Explotación estadística PMH 2015. Elaboración propia.

Nivel educativo de la población

"Entre los padres te encuentras con funcionarios, ingenieros... formación universitaria en muchos padres."

Del total de la población de 25 años y más empadronada en Sanchinarro, un 59% cuenta con estudios superiores, porcentaje considerablemente superior al del distrito (38%). Al igual que en el distrito, la población analfabeta, sin estudios y con estudios incompletos representa porcentajes muy reducidos (0,2 y 4,4% respectivamente).

Hogares

"Familias, sobre todo familias jóvenes con hijos en edad temprana, pequeños o adolescentes... con un alto volumen de familias numerosas... 2 hijos incluso tirando a 3. Como media es más 2 que 3. "

"... el modelo del hijo único no está presente en estos barrios..."

Con un total de 9.837 hogares y un tamaño medio de 2,83 (superior tanto al del distrito como al de la ciudad de Madrid), en Sanchinarro en un 89,8% de los hogares viven entre 1 y 4 personas (23,7% 1 persona, 20,8% 2 personas, 21,8% 3 personas, 23,5% 4 personas).

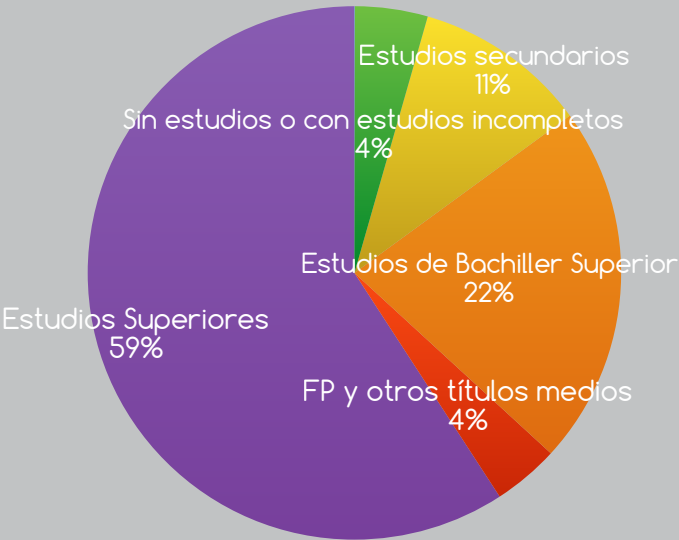
En cuanto a la composición de los hogares, a partir de la categorización recogida en el padrón municipal de habitantes para las secciones correspondientes a Sanchinarro, se deduce que un 46% corresponde a hogares con menores, y otro 46% a hogares sin menores, lo que se contradice en parte con el imaginario dominante de la gran preponderancia en el barrio de familias con hijos/as. Este imaginario seguramente está alimentado por el contraste con otros barrios, en los que el número de menores es muy inferior al de Sanchinarro.

Nivel educativo

Población de 25 años y más clasificada por Nivel de estudios y Sexo

	Total	Hombres	Mujeres
No sabe leer ni escribir	39	14	25
Sin estudios	216	91	125
Enseñanza primaria incompleta	572	275	297
Bachiller Elemental, Graduado Escolar, E.S.O.	1.873	934	939
Formación Profesional. Primer Grado	499	263	236
Formación Profesional. Segundo Grado	739	438	301
Bachiller Superior, BUP/COU, Bachillerato LOGSE	2.650	1.305	1.345
Otros titulados medios	710	254	456
Diplomado Escuela Universitaria	1.712	558	1.154
Arquitecto o Ingeniero Técnico	667	486	181
Licenciado Universitario	6.447	3.082	3.365
Titulado Estudios Superiores no Universitarios	249	147	102
Doctorado o Estudios Postgraduados	1.437	670	767
Total	17.810	8.517	9.293

Nivel de estudios en Sanchinarro



Nivel de estudios en Hortaleza



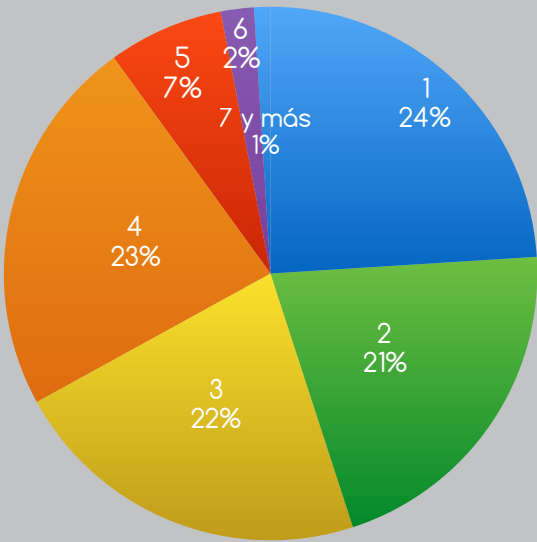
Comparativa tamaño medio hogares

	Habitantes	Total hogares	Tamaño medio del hogar
Ciudad de Madrid	3.141.991	1.242.603	2,53
Hortaleza	174.343	64.930	2,69
Sanchinarro	27.870	9.837	2,83

Comparativa tamaño medio hogares

	Habitantes	Total hogares
1	2.327	23,7
2	2.044	20,8
3	2.143	21,8
4	2.311	23,5
5	703	7,1
6	188	1,9
7	56	0,6
8	32	0,3
9	20	0,2
10	3	0,03
11	6	0,06
12	1	0,01
13	0	0,00
14	0	0,00
15 y más	3	0,03
Total	9.837	100,00

Nº de personas en la vivienda



Hogares

Composición del hogar

	Habitantes	Total hogares
Una mujer sola de 16 a 64 años	1.012	10,29
Un hombre solo de 16 a 64 años	1.120	11,39
Una mujer sola de 65 y más años	122	1,24
Un hombre solo de 65 y más años	61	0,62
Una mujer adulta con uno o más menores	554	5,63
Un hombre adulto con uno o más menores	180	1,83
Dos adultos de 16 a 64 años, sin menores	1.375	13,98
Dos adultos, uno al menos de 65 o más años, sin menores	283	2,88
Dos adultos y un menor	1.342	13,64
Dos adultos y dos menores	1.603	16,30
Dos adultos y tres o más menores	443	4,50
Dos adultos de 35 años o más, otro de 16 a 34 años, sin menores	275	2,80
Dos adultos de 35 años o más, otro de 16 a 34 años y un menor	241	2,45
Dos adultos de 35 años o más, otro de 16 a 34 años y dos o más menores	110	1,12
Otro hogar de tres adultos, con o sin menores	405	4,12
Dos adultos de 35 años o más, dos de 16 a 34 años, sin menores	261	2,65
Dos adultos de 35 años o más, dos de 16 a 34 años y un menor	59	0,60
Dos adultos de 35 años o más, dos de 16 a 34 años y dos o más menores	31	0,32
Otro hogar de cuatro adultos, con o sin menores	176	1,79
Cinco o más adultos, con o sin menores	165	1,68
Hogar con 15 ó más habitantes	3	0,03
Hogares con menores solos	16	0,16
Total	9.837	100

Composición de los hogares



Dimensión económica

Hortaleza se encuentra, junto a otros distritos repartidos fundamentalmente en la zona norte y oeste de la ciudad, entre los distritos de Madrid con una renta disponible bruta per cápita media (19.979€), en contraposición con los distritos de la zona sur y este de la ciudad de Madrid donde, en términos generales, se registran las rentas más bajas. Al interior del distrito, en Valdefuentes¹² el nivel de renta disponible bruta per cápita en el año 2008 (16.547€) representaba algo menos que la media de la correspondiente al distrito, situándose por encima de la de Canillas (12.608€), Apóstol Santiago (12.448€) y Pinar del Rey (11.149€) y muy por debajo de las correspondientes a Palomas (24.006€) y Piovera (30.583€), donde encontramos el nivel de renta más alto.

“Aquí en Sanchinarro te encuentras con un nivel la mayoría, medio. Ahora diríamos medio, medio alto, porque son familias que trabaja papá y mamá, que tienen mucho trabajo...”

“Parejas en la que los dos trabajan, jóvenes, gente licenciada, o diplomada, formación universitaria, y con un nivel económico medio alto.”

Los vecinos y vecinas de Sanchinarro describen una realidad en la que predominan familias con ingresos medios e incluso medios altos, en contraposición con la presencia en zonas específicas del barrio de “otra realidad” mucho menos visible: el Sanchinarro sur, el Sanchinarro obrero, el Sanchinarro pobre... donde se dan desahucios, donde encontramos familias que reciben ayuda de Cáritas, de Servicios Sociales y/o becas en los colegios para el comedor o para la compra de libros.

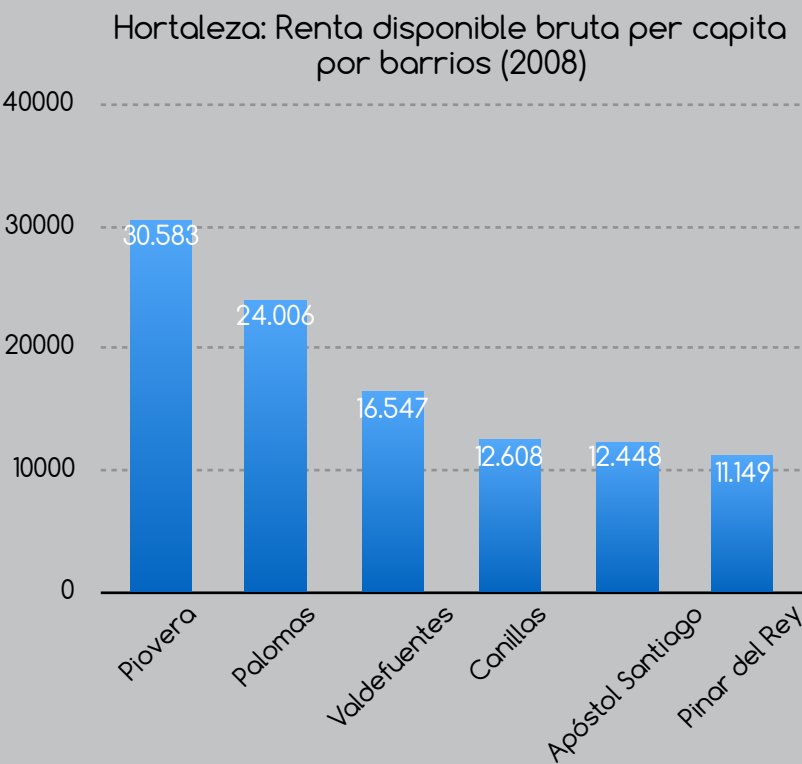
“Hay zonas muy distintas, tiene una zona del Caprabo, de la línea de metro ligero hacia la A1 que es una zona de viviendas caras, nivel medio alto, luego está la zona que linda también con Virgen del Cortijo, que prácticamente es como Sanchinarro, y el perfil es trabajador, obrero, de clase media... Luego sí que hay una zona de Sanchinarro que hay alumnos con un nivel socio-económico quizás con más problemas, es la zona que está de metro ligero hacia más arriba, donde están las viviendas de realojo.”

Tal como se plantea en el estudio “Invisibles de Hortaleza”¹³, a pesar de que el 35,9% de los hogares del distrito ingresan menos de 1.200€ al mes, esta realidad permanece oculta en tanto se corresponde con las características de la “nueva pobreza”: familias que hasta hace poco tiempo contaban con cierta estabilidad económica y condiciones desahogadas, que se han visto afectadas por la situación de los últimos años, atravesando en la actualidad graves dificultades económicas. A pesar de estas dificultades, “la vida cotidiana transcurre en una aparente normalidad y la vecindad que sufre estas situaciones no presenta absolutamente ninguna diferencia reconocible con aquella parte que vive momentos de holgura económica... La mayoría de los padres seguirán siendo invisibles el máximo tiempo posible, y dejarán de ir al cine, al dentista, dejarán de encender la calefacción..., pero no estigmatizarán a su hijo ni mucho menos dejando que sea uno de los que acuden al colegio con los libros usados o sin libros, o que llevan ropa o calzado viejo.”

12. En tanto no hemos tenido acceso a datos específicos para las secciones que componen el PAU de Sanchinarro, para este apartado y el siguiente hemos tomado como referencia los datos correspondientes al barrio de Valdefuentes. Dada la heterogeneidad presente al interior de Valdefuentes, nos apoyamos en las opiniones recogidas durante el trabajo de campo así como en documentación sobre la temática para aproximarnos a una caracterización más específica de Sanchinarro.

13. Invisibles de Hortaleza. Hogares de Hortaleza: de la vulnerabilidad a la pobreza. Asamblea del 15M de Hortaleza, 2016.

Dimensión económica



Fuente: Explotación estadística PMH 2015. Elaboración propia.

Dimensión laboral

En concordancia con la invisibilidad de las personas que cuentan con niveles de renta inferiores a la media, en Sanchinarro predomina el imaginario de que el paro no constituye una problemática prioritaria en el barrio. Se hace referencia constante a familias en las que ambos miembros de la pareja trabajan, pero sólo en casos puntuales se habla de la existencia de parados/as.

"Todos salen del barrio a trabajar fuera."

"...son familias que trabaja papá y mamá, que tienen mucho trabajo..."

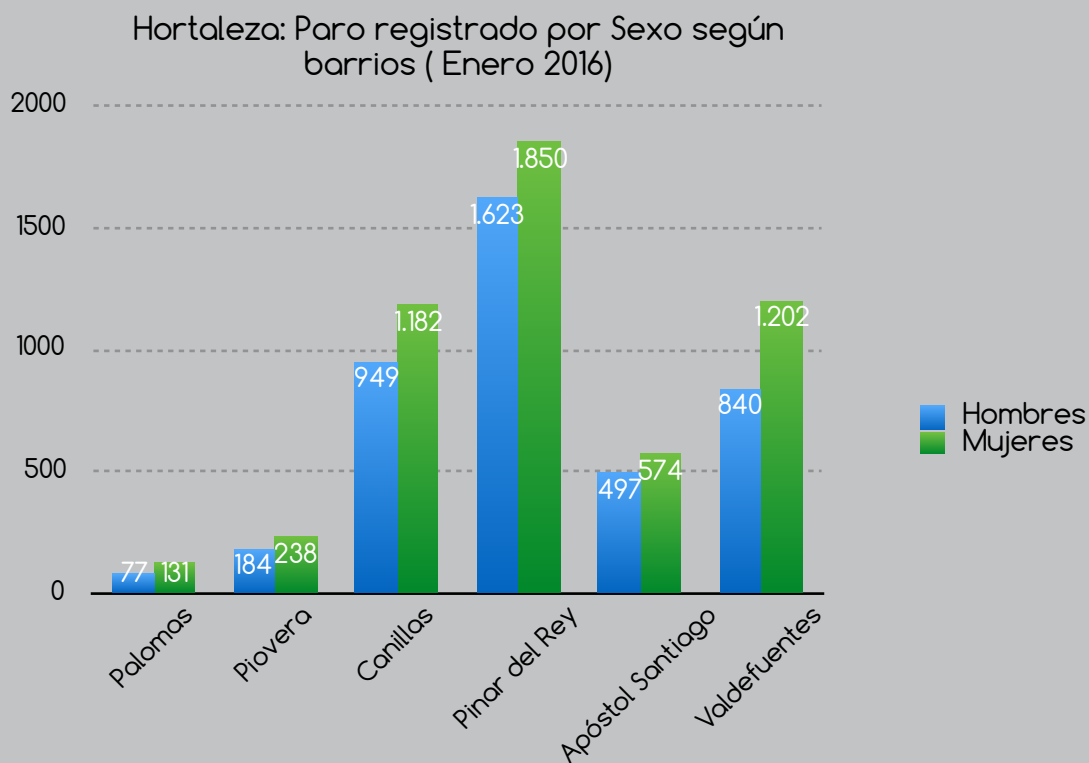
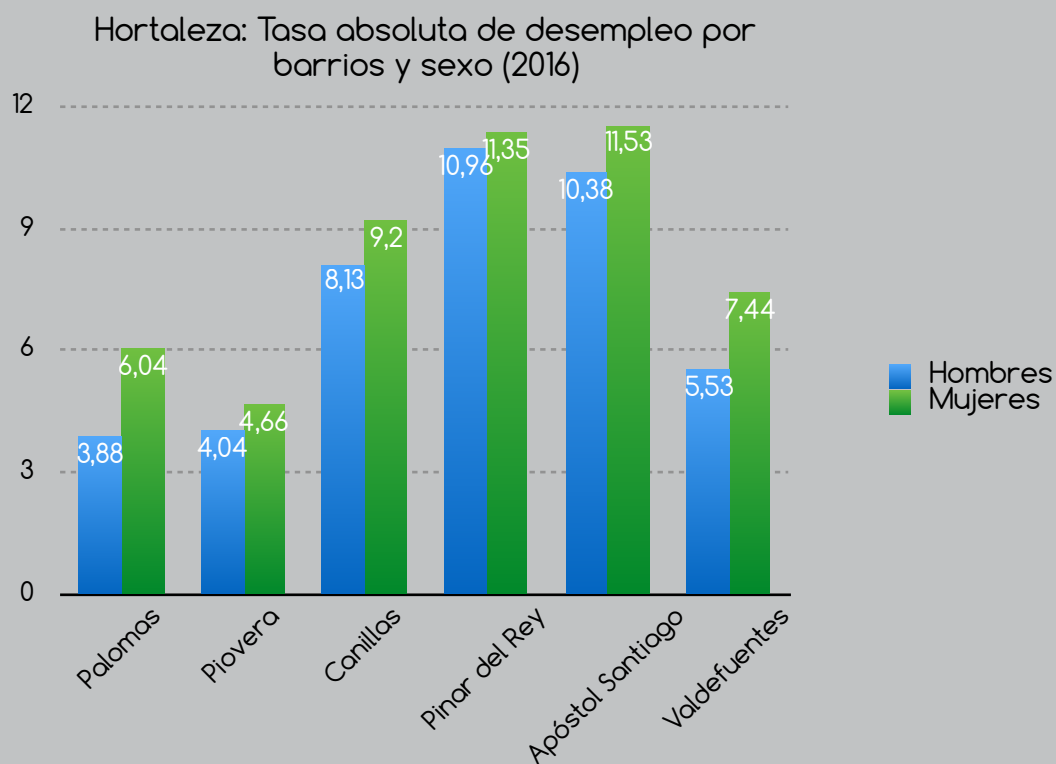
"El paro comparado a lo mejor con Vallecas, es otro mundo, incluso con Hortaleza."

"Yo no conozco a nadie en el paro... probablemente habrá zonas con más gente en el paro."

"...muchos alumnos no tienen problemas porque propones un libro y se lo compran, pero hay otra parte del alumnado que no pueden, con padres de familias en paro, que a pesar del nivel sociocultural es medio alto, el problema del paro se nota".

Si bien la tasa absoluta de desempleo a enero de 2016 en Valdefuentes (6,51) es notablemente inferior a la de la ciudad de Madrid (10,23) y a la del distrito de Hortaleza (8,45), da cuenta de más de 2.000 personas registradas en el paro, con una mayor presencia de mujeres (1.202) que de hombres (840).

Dimensión laboral



Dinámicas de la población

A lo largo de su historia, la ciudad ha tenido cambios muy importantes, sin embargo probablemente lo que menos haya variado sea el espacio público: la esencia de la ciudad es el espacio público, la parte donde se produce la mayor parte de las interacciones sociales, es el escenario y marco para la vida ciudadana.

Como ya comentábamos en apartados anteriores, en Sanchinarro (como en el resto de los nuevos diseños urbanos crecidos en la periferia) el paisaje urbano condiciona de manera muy notoria el paisaje social que reproduce en cierta forma las características propias de la planificación urbanística que le dio origen.

"La forma de relacionarse de la gente de aquí está en función de cómo está diseñada la urbanización, no ayuda a la gente a encontrarse, a tener lugares de encuentro."

"Para compartir con los vecinos no son lo más adecuado este tipo de urbanización. Hay gente que ni siquiera pisa la calle, entras al garaje con el coche, entras y sales igual. No tienes vida de barrio."

Con una fuerte presencia de familias con hijos e hijas en la que los dos miembros de la pareja trabajan, la cotidianeidad parece organizarse en torno al horario laboral y el cuidado de los niños y niñas. El tiempo dedicado al ocio, cuando se tiene, se canaliza hacia dentro de las urbanizaciones.

"Mamá y papá trabajan, trabajan mucho... Todos salen del barrio a trabajar fuera"

"¿Tiempo libre?. Tengo niños pequeños, lo dedicamos a eso. Yo no tengo tiempo libre..."

"No tengo tiempo libre, le reparto entre las oposiciones y los niños".

"No ves a la gente haciendo cosas por la calle, vamos y venimos a los colegios o lo que sea..."

"No se mezclan con el chaval del bloque de al lado porque no salen de su propio patio... eso es extensivo a Montecarmelo y a Las tablas."

Una de las expresiones más repetidas a la hora de describir las particularidades de Sanchinarro, que aparece en el discurso de prácticamente la totalidad de las personas con las que hemos contactado, es "aquí no existe vida de barrio". En algunos casos esta afirmación es el punto de partida a la hora de plantear las inquietudes y posibles mejoras a incorporar en el barrio.

"En el barrio harán cosas para mejorar la vida de los vecinos y para que salgamos un poco más, que aquí estamos todos metidos en casa..."

Cuando se identifican zonas o sitios de encuentro, se hace referencia sobre todo a las zonas comerciales (grandes superficies), los parques durante los fines de semana y los sitios comunes de las urbanizaciones. En algunos casos, el centro cultural aparece como "el punto de encuentro" del barrio.

"Algunas amigas sí que venían al centro cultural... pero yo estudio en casa. No quedamos en un sitio cerrado, quedamos por la calle, cuando hace frío en casas o los salones comunes de las urbanizaciones."

"Aquí cuando quedas con la gente quedas en el centro cultural, se ha convertido en un punto de encuentro."

Al indagar en torno a la pertenencia o conocimiento de asociaciones o colectivos que se mueven en el barrio, una gran parte de las personas entrevistadas no tiene conocimiento de su existencia y afirman que en Sanchinarro no las hay.

"Aquí no hay entidades... está la Junta de Distrito, la iglesia con Cáritas."

"¿Asociacionismo por aquí?... fuera de lo que puede ser una comunidad de vecinos."

"Se que hay una AAVV de Hortaleza, pero en concreto de Sanchinarro no tengo conocimiento de ninguna."

"Yo no hago parte de ninguna asociación. No conozco tampoco. He leído, de los periódicos que ponen en la entrada, hay uno de una asociación.... Pero no tengo contacto con ninguna."

"Aparte de la AAVV, no conozco a otro colectivo que se mueva por ahí, el huerto (que pertenece a la AAVV) y poco más... el club de fútbol que es más de Virgen del Cortijo..."

Así como hemos hablado de un Sanchinarro norte y un Sanchinarro sur, con características diferenciales tanto en lo urbano como en lo económico, podríamos distinguir también un discurso más complaciente, que a pesar de identificar la falta de algunas dotaciones y la no existencia de vida de barrio, considera que Sanchinarro "no tiene nada que envidiar a otros barrios". Junto a este posicionamiento, que es el dominante, encontramos también un discurso más reivindicativo y crítico, que cuestiona los planteamientos a partir de los cuales se diseñó el barrio así como las diferentes medidas que se fueron tomando, e intenta generar formas alternativas de gestionar y afrontar las carencias existentes.

Este último posicionamiento se da al interior de Sanchinarro de manera muy aislada, tejiendo sus lazos de complicidad y colaboración con otros colectivos y grupos organizados que se encuentran fuera del barrio, en el resto del distrito. Uno de los espacios articuladores a nivel de distrito (del que forman parte la mayoría de las muy escasas asociaciones y grupos informales de Sanchinarro) es la plataforma Cambiar Hortaleza.

En marzo del 2015, la plataforma presentó públicamente el Catálogo de demandas vecinales de Hortaleza 2015, después de un largo proceso de recopilación, debate y priorización iniciado a finales del 2014, del que participaron gran parte de las asociaciones y grupos organizados del distrito, así como vecinos y vecinas a título personal. Organizados en Mesas Temáticas, los diferentes grupos de trabajo han consensuado un total de 190 iniciativas orientadas a resolver en forma conjunta con la administración las principales necesidades y deseos identificados entre los vecinos y vecinas de los barrios de Hortaleza. Muchas de las demandas recogidas en el catálogo se basan en las propuestas que reunía la edición anterior (Catálogo de demandas vecinales del año 2010), presentado en su momento por la Coordinadora de entidades vecinales de Hortaleza en el Foro Ciudadano de Hortaleza en tanto no se ha alcanzado aún una solución y continúan en vigencia.

Aparte de las demandas que afectan a todos los barrios (algunos de las cuales hemos ido incluyendo en apartados anteriores), en el catálogo se plantean específicamente para el barrio de Sanchinarro las siguientes propuestas:

CULTURA

- Construir un nuevo polideportivo público en el distrito, revocando la intención del Ayuntamiento de conceder el proyecto del polideportivo de Sanchinarro a una empresa privada.
- Recuperación de la gestión pública del centro cultural de Sanchinarro: adjudicado desde el día de su inauguración a una empresa privada tras una inversión millonaria en su construcción.

URBANISMO Y VIVIENDA

- Acceso Sanchinarro a M-40.
- Mejoras Virgen del Cortijo, Sanchinarro: Cruces Conde Mayalde- Fuente la Mora/ Ana Austria- Infanta María- Isabel Valois/ Pavimentación C/ Oña y Avda. Manoteras/ Mejorar nudo A-1 en rotonda Francisco Pi Margall.
- Recuperar la titularidad pública de los pisos de la EMVS vendidos a 'fondos buitres' y prohibir su venta.

SERVICIOS PÚBLICOS

- Dotación urgente de los servicios públicos esenciales en el desarrollo de Sanchinarro: Fin Urbanización, equipamiento público educación, sanidad, deportivo, vivienda social, realojo.

SERVICIOS BÁSICOS

5

“Al haber muchas urbanizaciones cerradas, muchos de los servicios que puedes demandar al barrio los tienes cubiertos, pero son mínimos. Puedes tener una piscina, una zona pequeña de ocio, un jardín, pero poco más... yo creo que también hay gente que no tiene, o sea que también habría que darles este tipo de lugares”.

“Son barrios sin terminar de adecuar en cuanto a equipamientos de todo tipo, educativo, sanitarios, culturales, deportivos... hay pendientes zonas verdes, el polideportivo que no se hizo, el mercado municipal que no se hizo... son temas que salen mucho en el pleno de Hortaleza”.

Al igual que en el resto de actuaciones urbanísticas ejecutadas en la periferia de la ciudad de Madrid, y particularmente en los PAUs, la población ha ido creciendo a un ritmo mucho más acelerado que el de los equipamientos. Esta inadecuación no se ha dado sólo en los tiempos: las dotaciones que poco a poco se fueron construyendo no dan cobertura a la cantidad de personas usuarias, que fue creciendo también a un ritmo mayor que el planificado.

“Las dotaciones van apareciendo poco a poco pero el barrio está aún muy desvitalizado”.

“Sobre todo con estos barrios, que están mal dimensionados, hasta el tráfico... No se si se ha calculado mal la cantidad de población que hay...”

Tal como sucede en relación a otras temáticas, en torno a los equipamientos nos encontramos con dos posicionamientos. Por un lado, vecinos y vecinas que, en tanto organizan su vida social en el entorno de las urbanizaciones en las que residen, en las que cuentan con piscina, gimnasio y zonas recreativas, no ponen especial énfasis en la necesidad de contar con más equipamientos públicos y desconocen o no han utilizado los existentes, aunque reconocen que son necesarios para aquellas personas que no los tienen.

“La oficina de Munimadrid yo la he usado bastante, pero no sería capaz de decirte qué otros servicios hay...”

Para otra parte de la ciudadanía, sobre todo para los grupos organizados, las reivindicaciones en torno a los equipamientos constituyen el gran pendiente en sus reclamaciones a la administración pública, y vienen repitiéndose desde hace años en Sanchinarro.

“Tenemos como prioridades primero la biblioteca, segundo el polideportivo, luego el mercado que ya lo han descartado...”

“Formamos parte de una megaciudad como Madrid, pero resulta que si fuéramos una población al margen tendríamos mejor dotación. San Sebastián de los Reyes tiene mejores dotaciones. Si fuésemos una localidad con estos habitantes tendríamos muchos más servicios que un barrio de Madrid.”

Catálogo de Demandas vecinales 2015. Mesa Temática Servicios Públicos

Dotación urgente de los servicios públicos esenciales en el desarrollo de Sanchinarro: Fin Urbanización, equipamiento público educación, sanidad, deportivo, vivienda social, realojo.

Educación

Dentro del PAU de Sanchinarro encontramos dos Escuelas Infantiles Públicas (Rocío Durcal, Ana de Austria), dos Colegios Públicos (Adolfo Suárez, Cortes de Cádiz), cuatro Colegios Concertados (Asunción Cuestablanca, CEU San Pau, El Valle, Valdefuentes) y un Instituto Público (Manuel Fraga Iribarne). Aunque el CEIP Virgen del Cortijo y el IES Ramón y Cajal se encuentran fuera del límite de Sanchinarro, dada su proximidad con el límite sur, reciben un gran número de alumnado procedente del barrio. De la misma forma, los colegios de la zona norte de Sanchinarro reciben gran parte de alumnado procedente del nuevo barrio de Las Tablas, que carece de instituto.

“Al instituto que se ha construido en el barrio (Fraga Iribarne) la población que viene es de Las Tablas, que es de Fuencarral el Pardo, porque ellos no tienen instituto.”

Los cuatro Centros Concertados son los que cuentan con un número más alto de alumnado (entre 1.480 y 2.030) y cubren en tres de los cuatro casos la totalidad de las etapas educativas. Entre los Centros Públicos, el CEIP Adolfo Suárez es el único que concentra un número de alumnado que se aproxima al de los Centros Concertados (1.140) y cubre educación infantil de 3 a 6 años, educación primaria y secundaria. El resto de los Centros Públicos cuentan con un

alumnado mucho más reducido (entre 180 y 556) y centran su oferta en una o dos etapas educativas. Así, los Centros Concertados concentran el 69% del alumnado total del curso 2015/2016 (7.024) frente a los 3.168 de la pública.

Si bien el aumento de alumnado matriculado en la pública viene disminuyendo tanto a nivel de toda la ciudad de Madrid como en el distrito de Hortaleza (28% en el 2016 frente a un 31% de hace 10 años), en el caso de Sanchinarro se suma una problemática compartida con el resto de PAUs.

Los nuevos barrios de Madrid capital han crecido más y antes que los servicios públicos; se han ido construyendo escuelas e institutos y durante años se apostó por ceder terrenos públicos para colegios concertados. Tal como queda recogido en el Anuario Estadístico 2015 del Ayuntamiento de Madrid y como vienen reclamando las asociaciones vecinales de los PAUs faltan plazas públicas y el alumnado se marcha a falta de oferta a la concertada.

A la baja proporción de oferta de plazas públicas frente a las concertadas se suma además una distribución en la localización de los colegios que refuerza las diferencias socio-económicas presentes al interior de Sanchinarro.

"Y luego la segregación intencionada que se hace con la construcción de colegios."

"Se planifica un PAU y contraviniendo las leyes, aquí nacen ya concertados, y se construyen primero los concertados que los públicos, salvo para esos que han venido aquí... que hay que meterlos en algún sitio".

"En la parte norte del barrio no se edifica ningún colegio público en principio, sólo en la parte sur se edifica el colegio público Adolfo Suárez que está justo en el área de influencia de esas viviendas. En la parte de arriba se hace el colegio concertado Valdefuentes, el Valle y luego el super colegio concertado San Pablo Ceu... Asunción Cuesta Blanca que ha pasado a recibir niños del barrio. Después se construye el Cortes de Cádiz, un pequeño colegio público."

ESCUELAS INFANTILES PÚBLICAS

- 1 🏠 E.I. Rocío Durcal
- 2 🏠 E.I. Hortaleza N°5 Ana de Austria

COLEGIOS PÚBLICOS

- 3 📍 CEIP Adolfo Suárez
- 4 📍 CEIP Cortes de Cádiz
- 5 📍 CEIP Virgen del Cortijo

COLEGIOS CONCERTADOS

- 6 📍 CC Asunción Cuestablanca
- 7 📍 CC Ceu San Pau - Sanchinarro
- 8 📍 CC El Valle
- 9 📍 CC Valdefuentes

INSTITUTOS PÚBLICOS

- 10 📍 IES Ramón y Cajal
- 11 📍 IES Manuel Fraga Iribarne

CENTROS CULTURALES

- 12 📍 CC Sanchinarro

CENTROS DE SALUD

- 13 🏥 CS Sanchinarro

OTROS RECURSOS

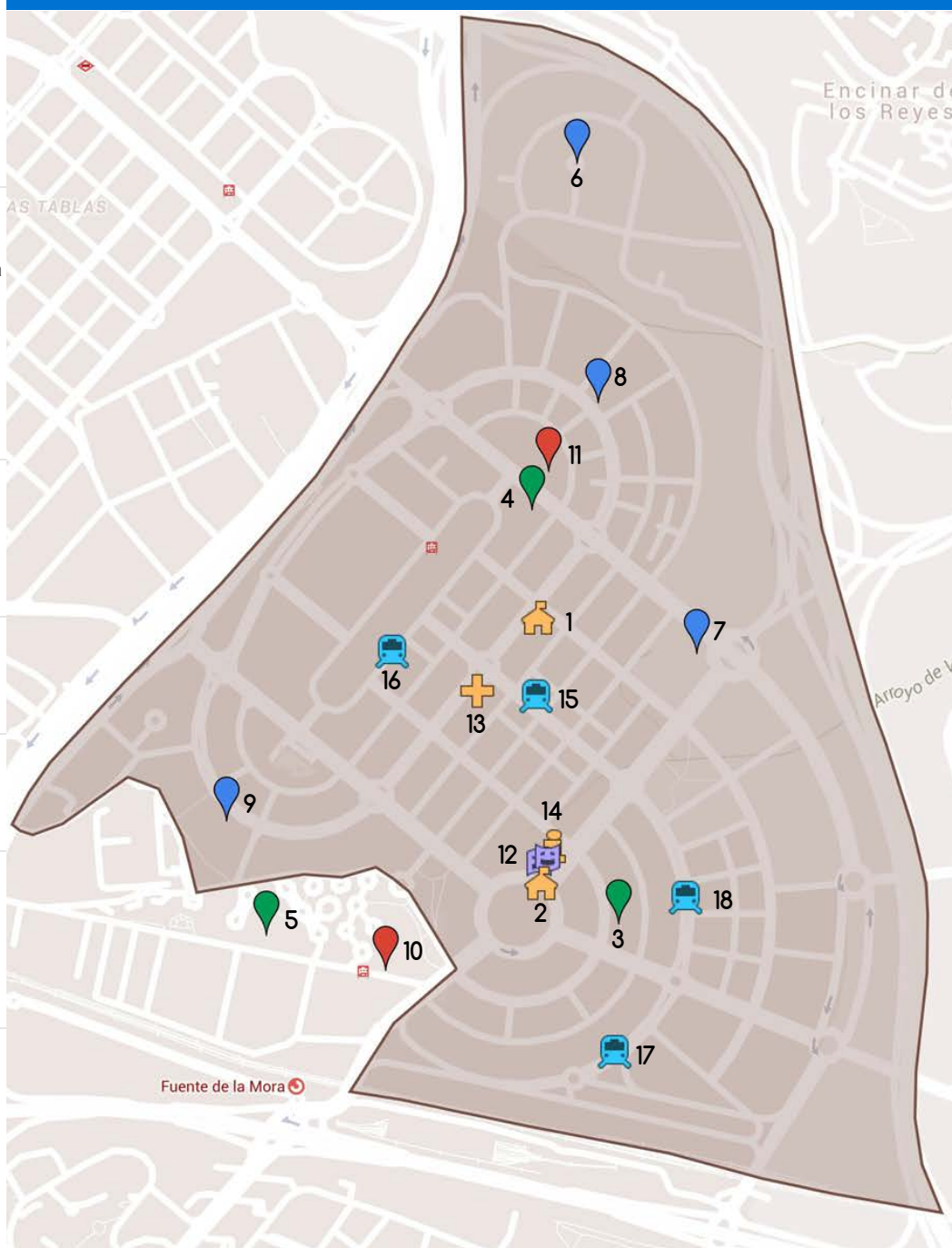
- 14 🗿 Of atención ciudadano Línea Madrid

TRANSPORTE PÚBLICO

- 15 🚊 Blasco Ibáñez
- 16 🚊 María Tudor
- 17 🚊 Antonio Saura
- 18 🚊 Álvarez de Villaamil

Sanchinarro: Mapa de recursos

[Ver en Google Maps](#)

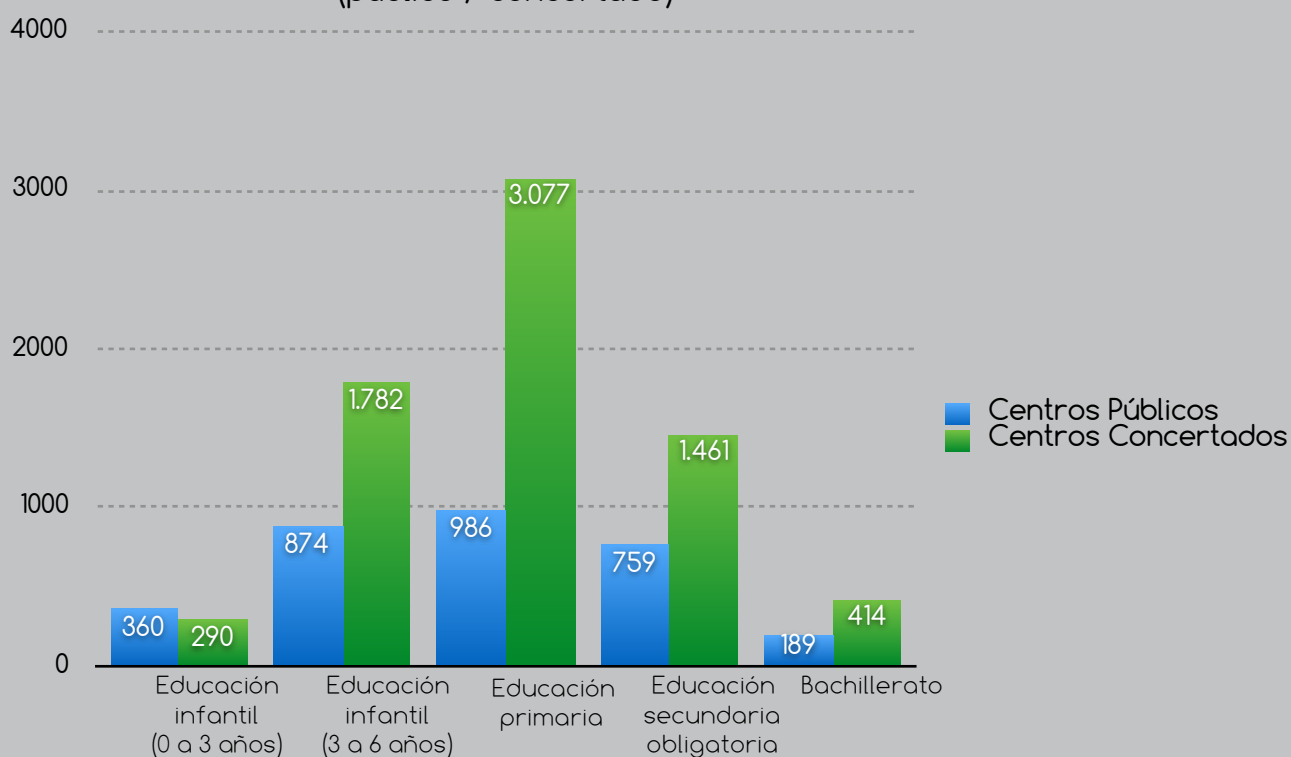


Educación

Alumnado Sanchinarro Curso 2015/2016

Centros Educativos	Educación infantil (0 a 3 años)	Educación infantil (3 a 6 años)	Educación primaria	Educación secundaria obligatoria	Bachillerato	Total
CEIP Virgen del Cortijo		185	245			430
CEIP Adolfo Suárez		338	536	266		1.140
CEIP Cortes de Cádiz		351	205			556
CC A. Cuestablanca	31	253	497	470	229	1.480
CC Valdefuentes	144	548	858	336	76	1.962
CC El Valle II	115	525	896	408	86	2.030
CC CEU San Pablo		456	826	247	23	1.552
IES Ramón y Cajal				217	122	339
IES Manuel Froga Iribarne				276	67	343
EEL Rocío Durcal	180					180
EEL Ana de Austria	180					180
Total	650	2.656	4.063	2.220	603	10.192

Sanchinarro: distribución de la población en edad escolar por ciclos educativos y tipo de centro (público / concertado)



Obras de ampliación en el IES Manuel Fraga Iribarne.



Los colegios públicos de los nuevos barrios están desbordados. Elisa Silió, El País, 21/01/2016

LA FUTURA BIBLIOTECA



“Si las actividades que monten colectivos del barrio están relacionadas con la cultura, deberían tener espacio en la biblioteca... También para que la gente del barrio se pueda reunir, organizar, asociar...”

La Red de Bibliotecas Públicas Municipales del Ayuntamiento de Madrid cuenta en la actualidad con 31 bibliotecas repartidas por los diferentes distritos de Madrid, 6 módulos de Bibliometro y dos centros de Bibliored, todos ellos dependientes del Servicio de Bibliotecas Públicas, adscrito a la Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos del Área de Gobierno de Cultura y Deportes.

El distrito de Hortaleza, con una población en torno a los 175.000 habitantes y uno de los más extensos de Madrid, cuenta tan solo con una biblioteca de pequeño tamaño, alojada en el Centro Cultural Huerta de la Salud y un espacio cedido en el Centro Cultural Sanchinarro para disponer de puestos de lectura/sala de estudio y un servicio de préstamo a través de Bibliored.

Las Bibliotecas Públicas Municipales intentan dar respuesta a los siguientes objetivos, planteados por el Ayuntamiento de Madrid:

- Facilitar el acceso a la cultura con instalaciones próximas de calidad y con un programa amplio de actividades y servicios.
- Avanzar hacia una sociedad cada vez más cohesionada con igualdad de oportunidades.
- Difundir una identidad cultural de ciudad comprometida con la creación y respetuosa con su patrimonio.

La administración municipal tiene previsto poner en marcha a lo largo del año 2016 la biblioteca pública en el Centro Cultural Sanchinarro. Si bien el punto de partida de la creación de esta biblioteca es ciertamente peculiar, pues como se ha dicho antes, dentro de las instalaciones destinadas habita desde el año 2010 una sala de lectura y un servicio de Bibliored, se pretende abordar con criterio una instalación de tamaño pequeño-mediano, que responda a las necesidades de un barrio en crecimiento y consolidación y a las políticas diseñadas desde el Área de Cultura.

Características básicas de la futura biblioteca

El futuro centro bibliotecario situado en el Centro Cultural Sanchinarro contará con una superficie aproximada de 1.200 metros cuadrados. Esta biblioteca se configurará en base a los espacios cedidos por la Junta Municipal de Hortaleza dentro del Centro Cultural Sanchinarro.

La biblioteca debe contar con los siguientes espacios:

- Zona infantil-juvenil
- Zona de lectura
- Zona de fondo o préstamo
- Sala polivalente
- Mostrador de atención al público
- Espacio para publicaciones periódicas o Hemeroteca
- Terminales de acceso a internet.
- Red wifi en todas las instalaciones
- Espacio para el fondo especializado en Madrid

Los **servicios** que se ofrecerán en la biblioteca son:

1. Préstamo y consulta en sala

- Préstamo individual: Préstamo gratuito de libros, fondos audiovisuales, música, juegos y programas de ordenador, revistas, cómic, lupas y reproductores de CD.
- Préstamo colectivo o Institucional: Préstamo de materiales dirigido a instituciones, asociaciones, centros escolares y entidades culturales.
- Servicio de Reservas: Reserva de los ejemplares que no se encuentren disponibles.
- Consulta y lectura: Consulta de diarios, boletines y revistas.

2. Orientación e información bibliográfica

- Información general y orientación bibliográfica: Búsqueda de información, orientación y respuesta personalizada a las consultas que se formulen.

3. Internet

- Acceso a Internet: Acceso a Internet autenticado con filtro de protección para menores en más de 350 terminales en toda la red.
- Red de conexión wifi: Acceso inalámbrico a los servicios de información de Internet.

4. Actividades

- Formación de usuarios de bibliotecas: Programas y actividades educativas orientadas a permitir un uso autónomo, correcto, eficaz y eficiente de las bibliotecas.
- Actividades de difusión y animación a la lectura: Cuentacuentos, talleres, clubs de lectura, coloquios, charlas con escritores y escritoras, cursos y exposiciones.

5. Difusión y comunicación

- Servicios a través de la Página Web de las Bibliotecas Públicas Municipales: Contenidos e información sobre instalaciones, noticias, trámites, fondos y actividades de las bibliotecas públicas.
- Información sobre Madrid: Fondo documental especializado sobre Madrid y su Comunidad.
- Servicio de acceso al Catálogo en línea (Web OPAC): Acceso en línea al catálogo de la Red de Bibliotecas Públicas Municipales del Ayuntamiento de Madrid los 365 días del año.
- Presencia de la Red de Bibliotecas Públicas Municipales en las redes sociales: Perfil de las bibliotecas públicas en Facebook con propuestas de lectura, noticias, información y vías de colaboración y participación.

6. Otros servicios

- Programa de Accesibilidad en Bibliotecas: Adecuación de instalaciones y adquisición de fondos y dispositivos de lectura especializados.
- Participación en campañas de recogida de libros e iniciativas ciudadanas: Las bibliotecas del Ayuntamiento de Madrid participan en buena parte de las campañas nacionales, regionales y locales de recogida de libros o cualquier iniciativa ciudadana en la que pueda tener cabida.
- Reprografía: Fotocopiadora en régimen de autoservicio.

Al igual que el resto de las bibliotecas de la red, la futura biblioteca contará con espacios diferenciados y especializados: espacios infantiles, juveniles, salas de consulta y lectura, así como zonas de hemeroteca para la consulta de prensa diaria y revistas.

Si bien será una biblioteca de tamaño mediano-pequeño, los metros cuadrados que se destinarán a su uso permiten el desarrollo de todas las actividades, aunque en un espacio algo limitado para su desarrollo óptimo¹⁴. La sala de lectura podrá ser utilizada fuera del horario de apertura de la biblioteca para garantizar su uso los fines de semana que la Junta de Distrito considere.

La biblioteca contará con una sala polivalente que permitirá la realización de todo tipo de actividades diseñadas por la biblioteca. Este espacio también podrá ser utilizado para desarrollar las iniciativas socioculturales o vecinales de los agentes y vecinos del barrio.

Se dará especial importancia al espacio infantil para garantizar el acceso del mayor número de usuarios/as menores a la biblioteca.

La plantilla de personal necesaria para poder atender el servicio de la biblioteca de lunes a viernes de 8.30 a 21.00 horas será de un mínimo de 10 personas.

Turno de mañana: Un director de biblioteca, un Ayudante de Bibliotecas y 3 técnicos auxiliares de Bibliotecas.

Turno de tarde: Un Ayudante de Bibliotecas (Jefe de División) y cuatro técnicos auxiliares de bibliotecas.

Las actividades de animación a la lectura que se desarrollarán en el centro serán, entre otras:

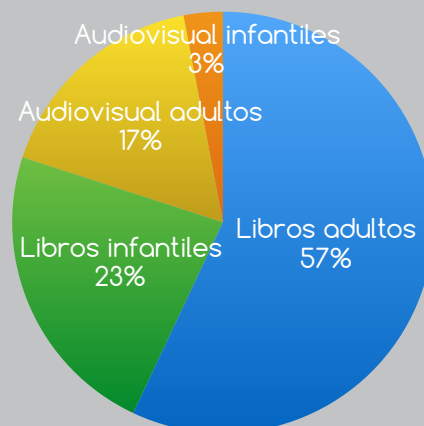
- Sesiones de cuentacuentos.
- Talleres bilingües.
- Talleres culturales.
- Charlas, coloquios, conferencias.
- Clubes de lectura.
- Bebecuentos.
- Actividades de dinamización lectora con alumnos/as de los centros educativos en horario escolar.
- Concursos.
- Conciertos.
- Talleres de verano.
- Etc.

Esta biblioteca contará con un fondo de 20.000 volúmenes de libros y con 10.000 ejemplares en su fonoteca-videoteca así como la suscripción a más de 50 revistas especializadas y más de 8 diarios. Además, se tiene previsto instalar al menos 20 terminales de acceso a internet.

14. El tamaño aconsejable de un centro bibliotecario siempre ha de ser superior a los 1.800 metros cuadrados.

Fondos

La colección de la Red de Bibliotecas Públicas Municipales del Ayuntamiento de Madrid está formada en la actualidad por un total de 1.417.716 documentos en diversos soportes.



Usuarios/as

Las Bibliotecas Públicas Municipales del Ayuntamiento de Madrid cuentan con 799.278 usuarios/as con carné infantil o adulto (más de un 75% son carnés de este tipo, a partir de los 14 años).

Usuarios/as Bibliotecas Públicas Municipales

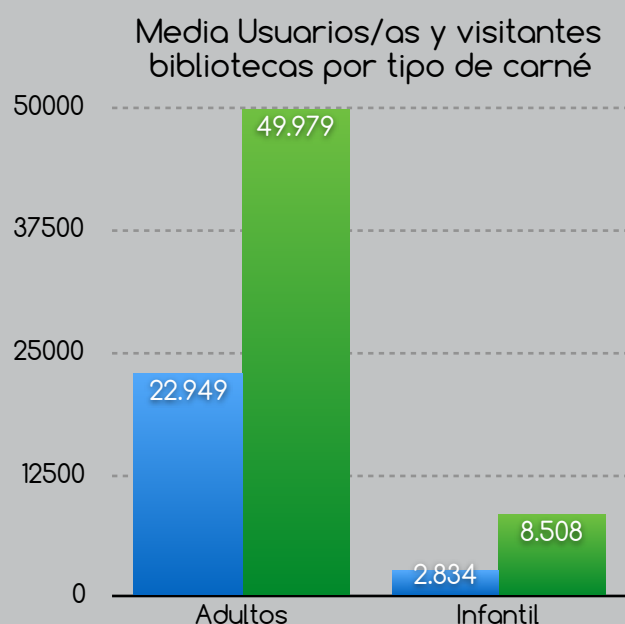
Tipo de carné	Total	Media
Adulto	711.426	22.949
Infantil	87.852	2.834
Total	799.278	25.783

Visitantes

Durante el año 2015 se ha incrementado el número de personas que han visitado las bibliotecas públicas municipales. Se han registrado 1.813.076 visitas, una ligera disminución respecto al año anterior, en el que se superaron por poco los dos millones.

Total visitantes Bibliotecas Públicas Municipales

Tipo de carné	Total	Media
Adulto	1.549.342	49.979
Infantil	263.734	8.508
Total	1.813.076	58.486



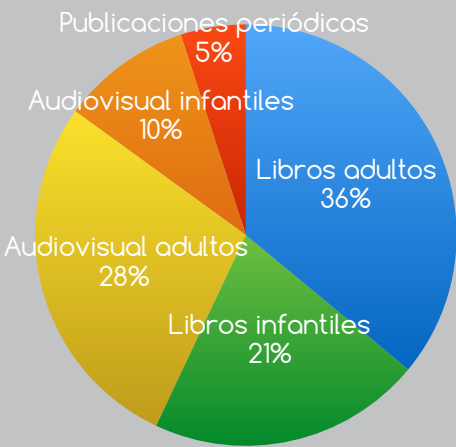
En el caso de las personas adultas, la media de visitantes por biblioteca es más que el doble que la media de personas adultas con carnet. Esta brecha se hace aún mucho mayor en el caso de los visitantes infantiles, que prácticamente triplican la cantidad de usuarios/as con carné.

El servicio de préstamo

Durante el año 2015 se han realizado 1.672.871 préstamos de libros, publicaciones periódicas y audiovisuales tanto infantil como adulto.

Servicio de acceso público a internet

En 2015 los usuarios y visitantes de la red de bibliotecas públicas municipales han tenido acceso a una media total de 28.296 sesiones de navegación gratuita en Internet por biblioteca. Estas sesiones se han realizado en los equipos informáticos disponibles en las 31 bibliotecas públicas.



Consultas bibliográficas

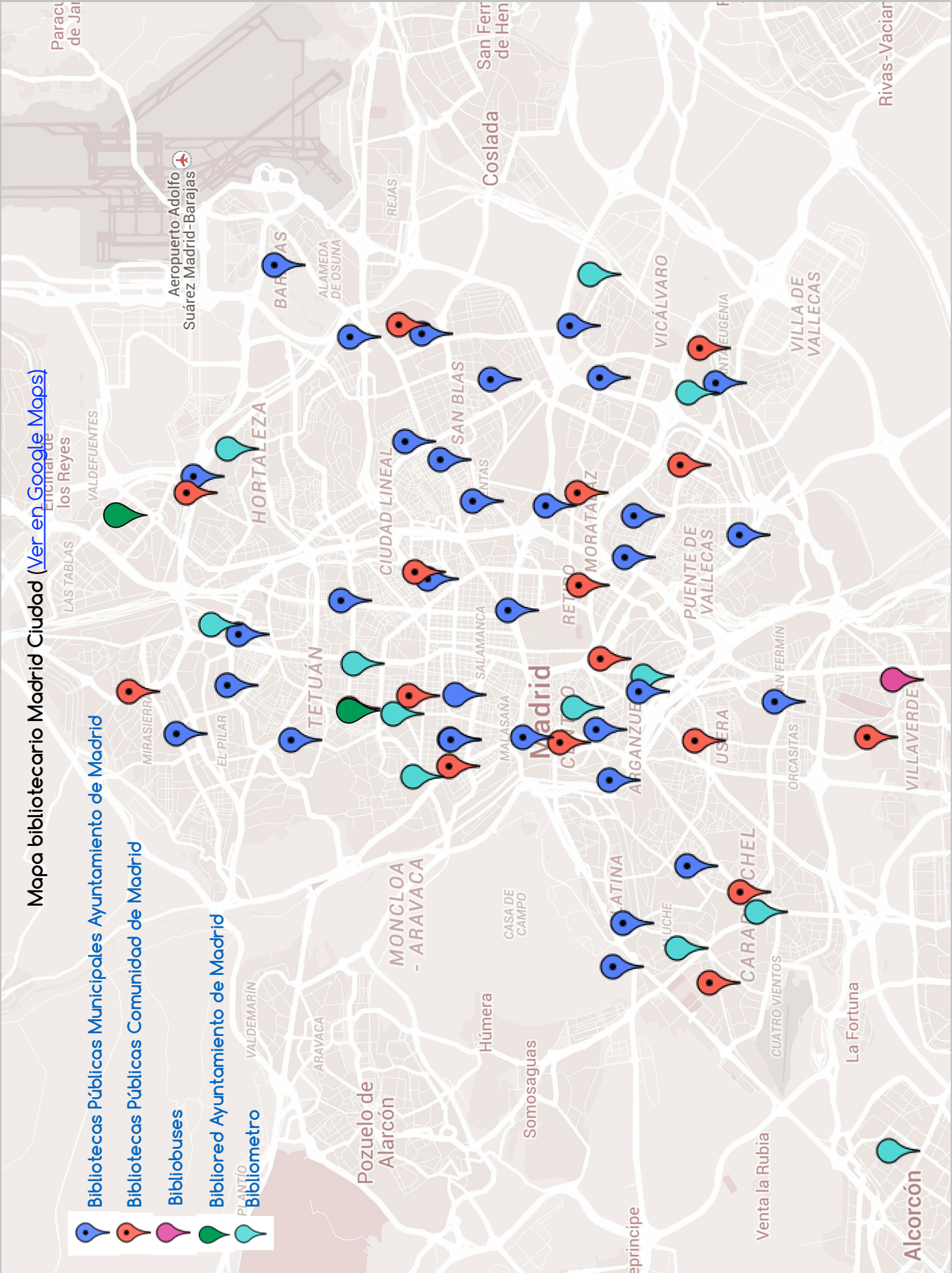
En 2015 los/as usuarios/as han realizado una media de 7.297 consultas bibliográficas y diversa información por cada biblioteca.

Actividades

A lo largo del año 2015 se han realizado en la Red de Bibliotecas un total de 7.509 actividades, a las que asistieron más de 120.000 personas.

Resumen anual de actividades Bibliotecas Públicas Municipales

	Actividades	Asistentes
Infantiles	3.241	67.380
Adultos	4.268	53.261
Total	7.509	120.641



Red de Bibliotecas Públicas Municipales: puestos de lectura, acceso a internet y superficie

Nombre	Puestos de lectura	Internet	Superficie
Huerta Salud	77	7	450
Ana María Matute	283	44	3.369
Canillejas	98	6	466
Islas Filipinas	106	10	880
Vicálvaro	94	10	715
Francisco Ibáñez	94	24	543
Gloria Fuertes	121	9	673
Miguel Delibes	258	14	1.894
Gabriel García Márquez	128	27	1.395
Portazgo	112	7	550
Aluche	120	18	712
Pablo Neruda	192	14	1.500
La Chata	223	17	1.600
Buenavista	76	15	371
San Blas	136	8	312
Francisco Ayala	205	11	1.600
Pozo T. R.	90	7	269
José Saramago	204	17	1.276
Ciudad Lineal	114	10	483
María Zambrano	123	21	1.551
Pío Baroja	162	10	1.454
Vallecas	133	6	367
José Hierro	224	13	1.866
Conde Duque	265	26	5.870
Gerardo Diego	196	16	1.601
Dámaso Alonso	139	8	808
M. V. Montalbán	151	11	1.372
Ángel González	309	34	2.811
Iván de Vargas	164	18	2.884
Eugenio Trías	276	39	3.794
Mario Vargas Llosa	138	41	1.552
Media	161,6	16,7	

Perspectiva(s)

El diseño de la muestra que organizó el trabajo de campo se orientó a recoger el abanico más amplio posible de puntos de vista presentes en el barrio en torno a la temática que nos ocupa. Todas las personas entrevistadas hicieron referencia a lo personal, lo espacial, lo social, lo simbólico o lo material en tanto aspectos desde los que están construidas sus miradas. En este apartado hemos puesto a dialogar estos diferentes enfoques, en algunos casos claramente divergentes, a fin de ofrecer el relieve social del barrio, incompleto en todo caso, hasta que las personas y colectivos no generen una relación en torno al espacio concreto.

Mirando desde el lugar que ocupamos en el mapa social

Si la mirada es institucional, se busca la coherencia entre la declaración de intenciones de los programas políticos y las líneas estratégicas definidas, sin descuidar el contexto concreto que acabará impregnando y dando carácter al nuevo equipamiento.

"Nuestro objetivo es que las bibliotecas se conviertan en ese centro de lectura, de dinamización del barrio y de encuentro, abiertas a las actividades y a generar dinámicas. Que sean el referente de la lectura en los diferentes barrios. Queremos fomentar la idea de fomentar otras sinergias con centros culturales que tienen su propia programación cultural. Queremos crear un orgullo de barrio".

Para quienes forman parte del tejido asociativo del barrio y/o del distrito, la biblioteca aparece como una reivindicación pendiente, nunca satisfecha en diez años de agravios comparativos con otros distritos y que tiene sentido en sí misma.

"En el CC Sanchinarro, inaugurado abril del 2010, se prometió incluir una biblioteca, que sería un referente importante en la zona. Importantísimo ver el proyecto original."

"Hacen falta bibliotecas, está demandado en el distrito desde hace tiempo, estamos en comparación con otros distritos muy mal parados."

"Estaba planificada una biblioteca pública, en Valdefuentes no hay una sola biblioteca. La más próxima es la de Huerta de la Salud."

"Es un sentir general que hacen falta en el distrito varias bibliotecas públicas... se pone ahí, pero dudo mucho que alguien que vive en Canillas vaya... el transporte público no es adecuado. En Canillas se cerró una biblioteca que era de Caja Madrid, se cerró a los 3 o 4 años y el problema es que en Hortaleza hay una biblioteca en CEPA, otra en Parque Huerta de la Salud... en un distrito de 170.000 personas."

Aunque desde lo institucional, en algunos casos se plantea una visión diferente que cuestiona la reivindicación histórica planteada desde el tejido asociativo.

"(¿Has sentido que hay en el barrio esa demanda de la biblioteca?) No más que otras. Al final tenemos ahora una experiencia de la que se pueda extraer mucha información. Yo paso aquí muchas horas, veo el uso, el tránsito... No me parece un uso tan amplio, tan proporcionado a la demanda."

Hay quien lo visualiza con una perspectiva más integradora, dinámica y con proyección al futuro en base, sobre todo, a la composición demográfica y la importancia de propiciar hábitos culturales desde la infancia.

"Lo que nosotros queremos es trabajar con ellos para desarrollar ese programa de actividades que nos permita que la sociedad conozca, participe y vea qué nos pueden aportar este tipo de colectivos. La idea es que las bibliotecas sean un motor de integración social."

"La demanda de la biblioteca es algo sentido en el barrio. Se comenta con los vecinos, según van aumentando sobre todo la edad de los niños. Es imprescindible como punto de encuentro para la gente joven. Tener ordenadores está bien, pero tener libros..."

"La relación biblioteca-colegio ya existe, pero sí nos gustaría buscar proyectos específicos con los colegios. Pero tendríamos que ver qué posibilidades hay y qué diseño podríamos hacer. Desde luego, la infancia es una vía de entrada y consolidación a la lectura. Un niño lector acabará siendo en un porcentaje altísimo un adulto lector. Queremos trabajar también con las familias... Son colectivos muy necesarios."

Mirando lo que tenemos

Indagando en torno a la sala de lectura y el servicio de préstamo actuales, se identifican una serie de características del espacio o modos de uso que se considera necesario replantear (cuando dificultan) o mantener (cuando son valorados positivamente) de cara a la futura biblioteca.

"La biblioteca es muy luminosa, pasamos frío y calor, las mesas son amplias pero las sillas son durísimas."

"El problema es que ahora está todo junto, y allí se juntan chicos que se ponen a hablar en grupo con gente que quiere estudiar de manera individual, que es imposible si no te pones unos cascos, y si se juntan ya con libros que vas y coges... hay como tres perfiles distintos que conviven mal."

"La sala que existe ahora tiene la dificultad que no se permite la estancia libremente."

"La idea original sí que era esa, por decisiones de quien sea se da uso o no se da uso, pero la idea era que puedan estar allí hojeando un libro, haciendo deberes..."

Existe una apreciación compartida por las personas que utilizan actualmente el espacio en cuanto a la insuficiencia de los puestos de lectura, sobre todo por la alta ocupación que se da en fines de semana, en época de exámenes y por la recepción de personas provenientes de otros barrios y distritos.

"Tengo el problema a veces de la sala de lectura, son 154 puestos."

"Ahora las salas tienen una ocupación altísima, y los fines de semana más por el horario, muchos otros espacios se cierran y la gente viene aquí, y viene gente de lejos que viene a estudiar. Será porque el ambiente general o habitual es de estudio. Aparcamiento, acceso."

"En las épocas de exámenes, incluso en lo que llamamos el norte sociológico y económico del barrio, quizás los chavales no reúnen las condiciones para estudiar en sus casas, y están atiborradas."

Mirando como potenciales usuarios/as futura biblioteca

"Veo que un área infantil es fundamental, es un centro en el que te daría mucho juego porque viene mucho niño. Actividades también periódicas, pero vienen también a actividades puntuales, vienen los padres y conocen el centro. Hay un montón de tiempos que pueden servir para dinamizar tiempos muertos, es el momento de motivar al niño para que se acostumbre a fijar su atención en algo interesante. Creo que hay una oportunidad muy buena para trabajar con niños. Hay también un público estudiantes de bachillerato, opositor... me queda más duda en la parte juvenil. Porque les cuesta más trabajo acceder a servicios, adolescentes que no lo utilizan. Parece como que tienen cierto rechazo, libros..."

Hay un consenso general en cuanto a la población infantil como protagonista de la biblioteca en dos vertientes: como usuarios y usuarias de unas publicaciones específicas y, con proyección de futuro como destinataria de las actividades en torno a la lectura y los libros que vayan formando un público crítico y activo.

"Sobre el tema de la juventud y la infancia, porque aquí otra cosa no... habría que enfocarlo hacia ellos porque son mayoritarios en población. Que aprendan a utilizarla y que quieran usarla."

"Es conveniente un apartado muy muy especial para infantil. Las familias no van a hacer mucho uso del apartado para adultos, pero infantil fundamental porque los chicos van a ir a leer libros, porque no es formato digital, tienen que leer en papel."

"Muchos niños, la edad es baja, vienen acompañados, 7, 8, 9 años que empiezan a leer."

"70 infantil – 30 adultos para que no se ofendan."

Respecto a la población juvenil hay división de opiniones: si bien hay personas usuarias individuales que utilizan el servicio de préstamo (poco) o se quedan en la sala de estudio, en la mayoría de las ocasiones suelen acudir en grupo tomando el lugar como un espacio de socialización y sus actitudes no son del todo entendidas porque, a veces, perturban el funcionamiento del centro.

"Un día fui y dije, no vuelvo, porque estaban todos mis alumnos. Me consta que los chicos... pasé por delante y sí que les veo en el hall, ahí descansando... muchas veces de cara a selectividad, me consta que quedan en la biblioteca para estudiar."

"Adolescentes se ven más el fin de semana... mitad y mitad a lo mejor."

"Sé que hay zona de estudio porque veo a muchísimos estudiantes sobre todo los fines de semana por la mañana..."

"...el problema es que ahora está todo junto, y allí se juntan chicos que se ponen a hablar en grupo con gente que quiere estudiar de manera individual, que es imposible si no te pones unos cascos, y si se juntan ya con libros que vas y coges... hay como tres perfiles distintos que conviven mal."

En cuanto a las personas adultas, se les visualiza desde tres vertientes distintas: las que vienen a acompañar a niños y niñas y les aconsejan en el proceso de elección de libros u otros que supongan hábitos y actitudes lectoras, pasando por quienes dejan a las criaturas y simultanean los tiempos para hacer otras actividades programadas en el centro cultural y, finalmente, el grupo más numeroso al que solo une una característica, el uso de la sala de estudio para la preparación de oposiciones.

"Cuando se instale la biblioteca, un espacio más grande para infantil, porque hay mucha población joven, muchísimo colegio, los papás van ahí a hacer actividades, y lo que pueden hacer los niños mientras, es."

"Las personas adultas que vienen con niños vienen para inculcarles el hábito, vienen a otras actividades del centro..."

"Creo que habría muchas personas adultas como usuarias."

"Los papás trabajan mucho y no creo que puedan ir mucho a la biblioteca, préstamos y eso sí, pero quienes pueden disfrutar mucho yo creo que son los niños, porque puede ser también un lugar de encuentro, estar físicamente en una biblioteca. Hay que recuperarlo, les falta..."

Es importante destacar que la sala de estudio actualmente en funcionamiento, junto con las bibliotecas Eugenio Trías, Ángel González e Iván de Vargas, abre los fines de semana, lo que implica, sobre todo en época de exámenes, que se nutra de públicos no sólo procedentes del distrito de Hortaleza o de otros limítrofes, sino que acoge a personas que se desplazan de otros municipios de la Comunidad de Madrid.

Mirando hacia las actividades que se podrían impulsar desde la biblioteca

El tipo de actividades que se proponen difiere poco de las que se proporcionan, de entrada, desde la institución, aunque hay quienes se aventuran con propuestas más arriesgadas.

"Me encantaría una sección infantil, adaptada a niños. En el colegio mis hijos ven libros."

"Acceso a internet correcto, que pudiéramos hacer wifi, me ayudaría muchísimo en mi labor diaria."

"Consulta de libros es fundamental."

"Libros, conexión a internet, puestos de ordenadores, lugares para trabajar y preparar toda la documentación que necesites, préstamo... actualizada en todas las materias informáticas y de facilidades para quien lo utilice. Si luego podrías tener una especie de salas donde se puedan hacer presentaciones de libros, debates, pelis..."

"Se ofrece poca información sobre el servicio que tiene de préstamos de libros electrónicos, sin tener que ir... Sobre todo para las generaciones que viven en el barrio, gente muy habituada ya al uso de las nuevas tecnologías, tienen Tablet..."

"¿Por qué las presentaciones de libros tienen que ser siempre en el Ateneo? Es importante porque hay un público potencial."

"La biblioteca debe ser permeable a las cosas que pasan fuera, y al revés, debe dejar salir las cosas que pasan dentro..."

"Hacer actividades los fines de semana, acampadas, dormimos por la noche con un tema..."

Es interesante cómo en el imaginario se representa la biblioteca, también como un lugar diferente de todos los demás y que sirve para desconectar de lo que haces habitualmente.

"Veo poquísima gente que usa los periódicos, pero creo que es fundamental, leer tranquilamente y desconectar."

"Una biblioteca para desconectar con otras cosas."

Mirando desde la construcción de la identidad

Aunque en las entrevistas nunca se preguntó directamente sobre la identidad del barrio, sino pidiendo sugerencias para que la biblioteca tuviera una colección específica de alguna temática que no se pudiera encontrar en ninguna otra de la red, fue, en todos los casos, en el único en que todo el mundo dudó. Probablemente, la juventud demográfica, unida al tipo de urbanización "hacia adentro" y los problemas de falta de tiempo para las relaciones sociales, aún impiden que lo poco que se construye en común se sedimente y sea reconocido como tal.

"No tengo ni idea... algo que esté en sintonía con la gente del barrio, por la edad media, en sus hábitos, algo que les pueda encajar... algo contemporáneo a su gente de ahora pero no tengo ni idea..."

"Difícil contestar porque es un barrio que no tienen identidad, en todo caso, por peticiones sueltas que había tenido, piensa que no estaría mal que tenga una buena colección de poesía..."

"Algo sobre mujer, por el fomento de la igualdad de género. Algo sobre el tema de derechos humanos... temas medioambientales... temas sociales... Lucha contra todo tipo de discriminación... Cosas de este estilo."

"Si tienes una temática ya en tal sitio, no lo sé... a lo mejor podría tener una sección, como está cerca de Valdebebas, tenemos el Jarama que no está tan lejos... medioambiente, ecología..."

Sí que existe, en cambio, una inquietud compartida en cuanto a la necesidad de poner especial cuidado y potenciar las temáticas orientadas a la niñez y la adolescencia, avanzando incluso propuestas específicas de colecciones o formatos que podrían resultar interesantes.

"Mucha temática infantil, materiales didácticos me parece que sería un fondo muy útil aquí por el perfil, sólo que también se hace mayor esa población. Por dedicarnos a una cosa no podemos abandonar el resto. Sí que un fondo dedicado al público infantil sería útil aquí."

"Hay colecciones, editoriales.. hay que tener toda la colección de Kalandraka."

"Novela fantástica para los más grandes, pero eso no hay que fomentarle, hay que derivarles a otros temas."

"El mundo de la novela gráfico es algo que puede enganchar mucho a los alumnos, el comic, novela gráfica."

"Es una opción muy buena, muchos chicos en cuanto ven un comic se tiran a por él, tienen mucho éxito... y luego por otro lado nos gustaría tener más libros del plan de fomento de la lectura, de divulgación científica... quizás esos no te los van a demandar tanto porque son de lectura obligada. Novela juvenil tiene mucha aceptación. El asunto de la novela gráfica y el comic sería algo que no se ve mucho en las bibliotecas y es algo que está explotando comercialmente y está en muchos medios."

"Las nuevas tecnologías están haciendo de las suyas... sea en el soporte que sea se podría dar ese tipo de temática. Tiene coherencia con el contexto, y el tipo de población. Y la proyección a 20 años."

Mirando hacia los espacios

"En el momento que tienes el espacio hace que los límites sean menos límites."

Aparece reiteradamente la especialización de espacios, fundamentalmente para el área infantil y juvenil, así como la necesidad de contar o generar espacios diferentes para la lectura o consulta individual (que requeriría un ambiente más silencioso) y otro destinado al trabajo en grupos.

"Teniendo en cuenta cómo es la pirámide poblacional aquí, el grueso va a ser público infantil y jóvenes. También de iniciación a la lectura, a partir de 4, 5 años, una sección infantil para engancharles con un rincón en el que puedan estar ellos con los padres leyendo, al estilo de las zonas de lectura que hay en la Fnac. Que puedan estar en el suelo, con sofás, cómodos..."

"Me gustaría que fuera: Un espacio muy amplio, que haya mesas y sillas, separada la parte juvenil de la infantil."

"A mi me da la sensación que la sala de estudios genera un ambiente que no es de lectura, tendrían que ser espacios distintos... una sala de estudios en la que los chicos pudiesen tener la oportunidad de estudiar, que estaría mejor si tuviesen cubículos en los que uno se pudiera concentrar más que mesas amplias... salas pequeñas para trabajar en grupos, en las que pueda haber mayor nivel de ruidos... separar un poco los ambientes, separar también el espacio de lectura individual..."

Dado que un número importante de las personas usuarias actuales de la sala de lectura, que provienen no sólo de Sanchinarro y Hortaleza sino de diferentes zonas de Madrid, utilizan la biblioteca exclusivamente para preparar sus oposiciones por contar con las condiciones de silencio y aislamiento que buscan, se plantea el temor de perder este ambiente ante la ampliación y diversificación de usos y servicios de la futura biblioteca.

"Se podría dividir entre zona opositores y zona escolar. Ahora hay dos aulas, en función de cuál es el público que va a esas salas. Nos mezclamos todos y al final... trabajos en grupo por ejemplo, hay tablas que son muy movidas... Entiendo que tienen que hablar, y lo hacen... si tienen una sala, para eso va a ser más cómodo para ellos y para nosotros."

"Cuidar que se mantengan x puestos de lectura es importante. Cuando das a la gente unos servicios, aunque sea para mejorar, es difícil entender que se reduzcan... es difícil a la gente quitarle un espacio que ya lo han hecho suyo."

Si bien en la mayoría de los casos se hace referencia a usos especializados para colectivos específicos, marcando claramente la división territorial, hay otra línea de opinión que dibuja la biblioteca concebida como un todo, el edificio, en el que se vaya consiguiendo un equilibrio en la convivencia y los usos en base a actitudes de consenso y tolerancia.

"Pienso los espacios abiertos y compartidos.... Aquí tenemos una sala de exposiciones que está en la zona central del centro, un auditorio enfrente, una sala polivalente que está abierta a usos de todo tipo... el que la gente que viene a hacer uso de un espacio pueda participar en otro, o hacer otra actividad..."

"Tengo el problema a veces de la sala de lectura, son 154 puestos, cuando tenemos una actividad en el exterior, al final acústicamente es muy difícil insonorizar y tienes quejas. Si no te puedes concentrar tendrás que buscar los medios, no vamos a dejar de hacer otras actividades. Buscar la convivencia de esos espacios polivalentes, que se trabajen otras disciplinas, que además se adapte también a las nuevas tecnologías, acceso fácil, sencillo."

Otra línea en la que se insiste con frecuencia es la relativa a la creación de un espacio específico para la realización de trabajos en grupo, como continuación del colegio, el instituto o la universidad y que, al mismo tiempo cumpla la función de ser un espacio de encuentro que potencie las relaciones interpersonales.

"No solo se vea la parte relativa a un gran fondo bibliográfico, sino a una zona de estudio donde se pueda trabajar en grupo, espacios donde la gente pueda trabajar en equipo, muchas veces la biblioteca como es un espacio donde no se puede hablar, limita los trabajos en grupo. Son muy útiles, la gente los valora, cumplen una función diferente y son una necesidad también. Desde los modelos pedagógicos se fomenta el trabajo en grupo, la colaboración, facilitar espacios para eso, que no tienen que ser excluyentes."

"El concepto que yo le veo a esta biblioteca es algo muy variado, con espacios diversos, que puedes tener unas salas para que la gente pueda estar trabajando individualmente, otra donde pueda estar trabajando en equipo, espacios de consulta, otro que alimente el préstamos de libros y los espacios infantiles. Toca aprovechar que es un sitio joven y el tipo de usuario que tenemos aquí. Se trata de potenciar que la gente la utilice, la costumbre de leer tanto en libro como en internet, y además también un espacio de relación."

Mirando desde la parcela adyacente

Fabulando sobre los posibles usos de una parcela de titularidad municipal, de grandes dimensiones y destinada a usos sociales, situada en la parte trasera del edificio, hay tentaciones recurrentes hacia la construcción de nuevos equipamientos, retomando así la lista de reivindicaciones pendientes. Redefiniendo posibles usos de la parcela como espacio abierto y prolongación del espacio cerrado de la biblioteca, se van abriendo otras posibilidades.

"Se podrían hacer salas de... no construyendo... utilizar el solar."

"De lectura, sacando temas como tertulias, sobre todo para la gente joven, para iniciarles... En primavera, para gente más joven o niños. Hablar de literatura."

"En algún momento nos hemos planteado ofrecer actividades como huertos urbanos, jardinería.. pues ahí está. Tendría su coste adaptarla para esos usos, pero podría ser uno de los usos. Amplías la actividad del centro, no como espacio físico sino como actividad cultural: formación en medioambiente, espacios de jardinería... sería un espacio útil."

"Un huerto urbano comunitario, en Manoteras hay uno, se está extendiendo esto de los huertos urbanos.. se ha aprobado crear una planta piloto de compostaje urbano."

"Estaríamos encantados de que manden una máquina, un camión y allanar la parcela. Hay muchísimas parcelas sin utilizarse, que con muy poco dinero podrían estar los chavales utilizándolas..."

"Que la cierren un domingo al mes y nosotros hacemos la animación, teniendo el espacio la gente te viene, mínimamente tiene que estar acondicionada..."

Mirando desde los errores cometidos

La experiencia de la lucha por los equipamientos desde la creación del barrio, ha marcado claramente las posiciones respecto a la nueva biblioteca. Cuando se necesitaron centros escolares o de salud, llegaron tarde o cuando se prometió un mercado o una mejora de los accesos, nunca se hicieron; por eso, las referencias a las insuficiencias, los desfases entre lo que se necesita y lo que se hace, cuando ya ha quedado obsoleto, son constantes al referirse a la biblioteca.

Es curioso que en no pocas ocasiones, se piensa en la biblioteca, no en términos de barrio o distrito, sino de ciudad, seguramente por lo ya comentado de los límites desdibujados con otras localidades y la falta de una identidad propia. La gestión de los espacios y los tiempos (horarios de apertura y cierre, en este caso) son relevantes en la opinión de muchas personas, que al hablar sobre ello obvian el límite distrital al concebir la oferta como algo dirigido al conjunto de la ciudadanía.

"Me daría pena que fuese un espacio muy pequeño. Que las actividades no se vieran limitadas por el espacio... se podría pedir sesiones temporales."

"(Entre los errores que no se deben cometer)... Que el aforo sea limitado, estamos en una zona donde hay que cubrir a mucha gente, que haya actividades y no puedas acceder."

"Sobre todo con estos barrios, que están mal dimensionados, hasta el tráfico... este centro quizás tendría que haber sido más grande, el teatro cuando vas, el aforo que hay, siempre se llena, conseguir entradas... la sala... no se de donde vendrán pero en la época de exámenes está hasta arriba. Yo conozco gente que viene desde Goya, los niños jóvenes que vienen, como cierran otras bibliotecas de Madrid, vienen desde lejos. No se si se ha calculado mal la cantidad de población que hay... Si aumentarían la oferta creo que se completaría. Las listas de espera para los cursos en el centro cultural son increíbles."

"Que sea una biblioteca pública, bien dotada, no sólo para Sanchinarro sino para toda el área de influencia que va a venir toda aquí, que suma 40.000 habitantes."

Mirando desde la participación en la futura biblioteca

Las opiniones respecto a la participación plantean esta, en la mayoría de los casos, de forma muy sesgada y convencional, limitándola, casi siempre, a la aportación de ideas o sugerencias de una forma unidireccional: desde la persona usuaria hacia la institución.

En ningún caso se contempla la participación como una herramienta colectiva, capaz de modificar las cosas desde su origen, sino apuntándolas como ideas antes del comienzo o refrendándolas una vez realizadas, lo que poco o nada tiene que ver con la idea de proceso que contenga elementos de cogestión o autogestión y, por tanto, actitudes críticas y activas.

"Sería perfecto que dieran su opinión sobre qué debe tener y cómo debe ser, con qué dotaciones de materiales... si se les pudiera consultar seguro que van a aportar ideas constructivas."

"A nivel de contenidos puede estar bien que la gente del barrio participe, pero también hay que ser generalista, y hacerlo para todos."

"Pueden decir qué les gusta de libros, tiene que haber una zona donde hagan peticiones, por temas. Más viva, lo que vayan trabajando en las escuelas van haciendo las peticiones..."

"Se tiene que experimentar. Ofertar todo lo que se tenga, dentro, fuera, con temas, asociando a lo que sea... Ahí sí pueden ser también los chicos y las familias quienes sugieran."

"Aquí es complicado porque es todo muy reciente... toca contar con el usuario. El perfil del usuario es totalmente distinto al que tienes en el centro de Madrid y del que hay en Hortaleza. También se puede ir solicitando información a los usuarios una vez que empiece a funcionar, cuál es la oferta que ellos quieren tener. Qué echan en falta."

"Poder sugerir cuáles queremos leer."

"A quien mejor se les puede preguntar es a quienes la están usando."

Al hablar de diseños previos se rechaza la participación por relacionarla con desconocimiento. Se asocia y se legitima el papel de los y las expertas técnicas y profesionales y se desprecian las experiencias vivenciales.

"Tienen que ser adultos y profesionales, eso lo tienen que hacer técnicos y tienen que tener en cuenta lo que dicen los bibliotecarios, que son quienes conocen cómo se tienen que hacer las cosas, no en manos de niños."

"En cuanto al diseño creo que es mejor que lo haga gente que sepa, independientemente que sean o no del barrio."

Mirando desde las relaciones

Aún cuando no fue posible realizar un mapa social, lo que hubiera permitido identificar las relaciones actuales y las posibles alianzas a establecer desde la biblioteca, desde algunas instituciones educativas vislumbran el tipo de relaciones que podrían establecer con la futura biblioteca (coordinación de actividades, intercambio en el uso de espacios, colaboraciones para el incremento de fondos de la biblioteca, articulación con las bibliotecas de los centros educativos).

"Hemos estado colaborando con la biblioteca de Huerta de la Salud, hemos llevado cosas nuestras a la biblioteca... interactuar con la biblioteca fuera de su espacio."

"Vamos a potenciar siempre el uso de la biblioteca. Hemos hecho actividades de animación a la lectura, tiene que ser una simbiosis. La biblioteca siempre va a tener más posibilidades, pero nosotros podemos coadyuvar..."

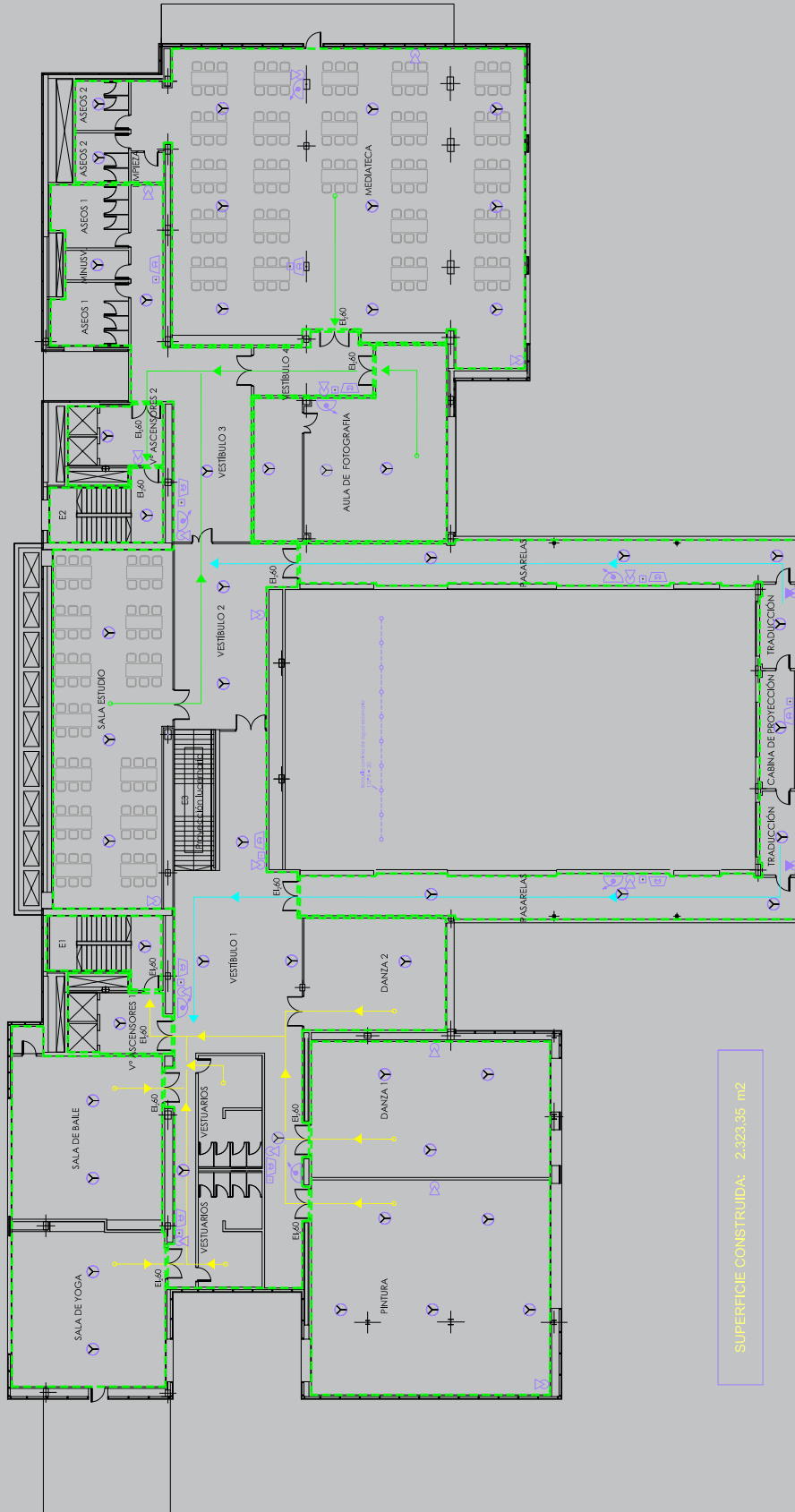
"Aparte de la relación con el instituto se podría organizar alguna actividad para utilizar alguna instalación de allí..."

"Líneas de colaboración a la hora de incrementar fondos, a partir de las sugerencias del centro. Un intercambio, que a cambio de eso podamos donar libros que ya no usamos."

"...y ya para que los chicos puedan hacer mejor uso, nosotros podríamos... quienes llevan aquí el plan de lectura saben perfectamente el tipo de libros que suelen leer, hacer reuniones para ver el tipo de libros con los que se puede ir renovando la biblioteca, no solo que tengan que ver con lo curricular, comics, novela gráfica..."

"Nos vendría bien quizás una interrelación y una retroalimentación entre la biblioteca pública y la biblioteca del centro."

"Nosotros tenemos necesidades muchas veces de comprar libros para los que no tenemos presupuestos, para el plan de fomento de la lectura del centro, entonces si una biblioteca pública contara con 5, para prestarlos y devolverlos... que fuesen unos ejemplares que estuviesen orientados desde aquí desde el centro, muchos profesores proponen libros interesantes..."



	AYUNTAMIENTO DE MADRID		JUNTA MUNICIPAL DE HORTALEZA Madrid
	 ESTUDIOS DE INGENIERIA ENCLIMA, S.L.		
C/ Beato de, 79 - 2.ª Dcha. • 28022 MADRID • T.ÉFONO. Y FAX: 91.334.19.27.		EL INVENTARIO TECNICO INDUSTRIAL  JOSE MARIA ALFARO GONZALEZ	
PLAN DE AUTOPROTECCION:		PROPIEDAD:	
CENTRO CULTURAL SANCHINARRO		JUNTA MUNICIPAL DE HORTALEZA	
C/ PRINCESA DE EBOLI S/N (MADRID)		NUMERO: 05	
PLANO:	PLANTA SEGUNDA 1/200		
ESCALA:	FECHA: DICIEMBRE - 2015		

ESTUDIO EN SANCHINARRO

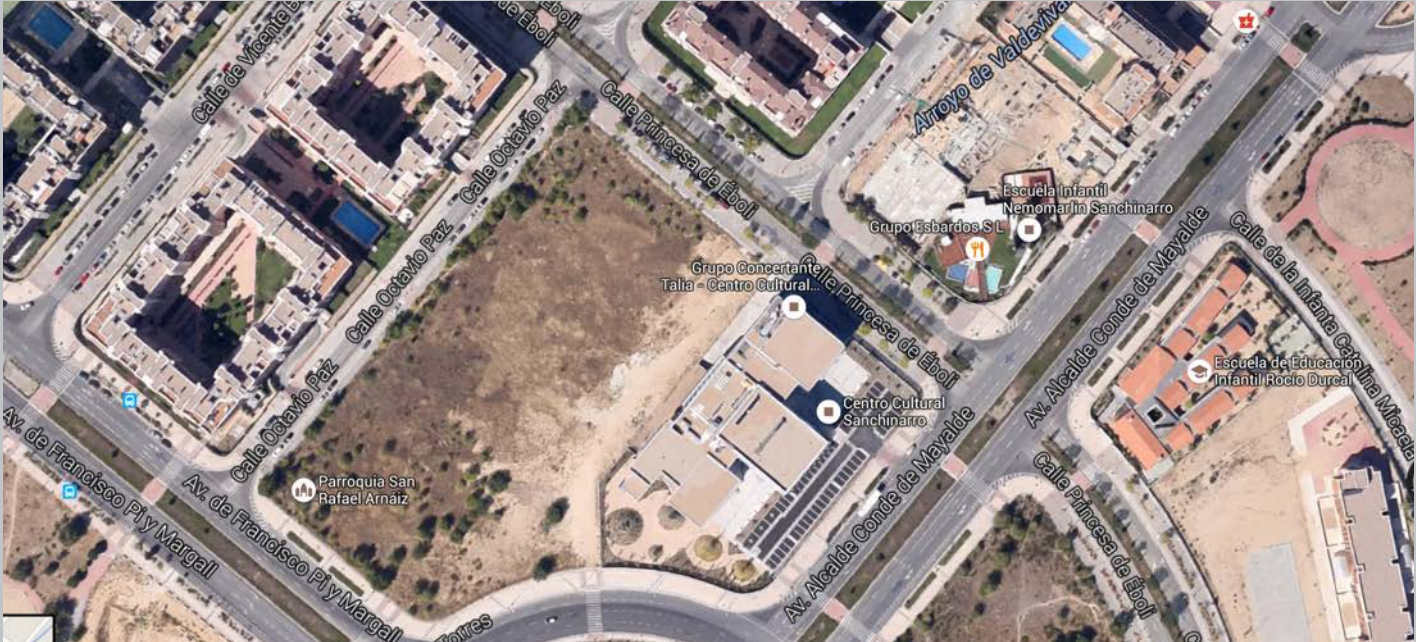
Vista aérea Sanchinarro



Vista aérea Centro Cultural Sanchinarro



Vista aérea Centro Cultural Sanchinarro



Recomendaciones

A la hora de plantear las recomendaciones, nos basamos en las siguientes premisas, en consonancia con los lineamientos planteados, tanto desde la Dirección de Bibliotecas y Archivos, como desde el Concejalía de Cultura y Deportes.

- Tratar de conciliar intereses “legítimos” porque abarcan a toda la ciudadanía (que paga impuestos y exige servicios y prestaciones) con los de servicio público en sentido estricto, dirigido a los sectores menos favorecidos y que necesitan tener asegurado por la parte institucional lo que les niega el mercado o la sociedad.
- Contrastar la idea de la biblioteca como un medio/instrumento (dinámico y colectivo y de apertura) versus un fin de “ya se ha conseguido el equipamiento” (más estático y de cierre).
- Establecer cauces y modos de participación que permitan a la gente ser protagonista de los procesos y no solo de los resultados.

Las características diferenciales del barrio a las que hemos hecho referencia a lo largo del estudio dibujan un escenario que, a nuestro juicio, permitiría un desarrollo coherente del proyecto desde dentro hacia afuera y con lo de dentro y lo de fuera.

1. En función de las dinámicas preponderantes en la población del barrio, el débil mapa social, con escasa presencia de colectivos y grupos organizados con inquietudes próximas a las premisas de las que partimos, y teniendo en cuenta el sentir general de incumplimiento por parte de la administración de la concreción de las reivindicaciones planteadas durante años, resulta evidente que el primer paso de cara a iniciar un proceso orientado a tender puentes entre la biblioteca y el barrio reside en la **concreción en los tiempos establecidos del nuevo equipamiento**. Cualquier proceso de participación que se quiera iniciar no parece posible antes de dar este paso. Se tratará, en todo caso, de un **proceso gradual** que deberá **partir de lo que ya hay y tejer alianzas** con las entidades y colectivos que han manifestado interés o inquietud por implicarse en un proceso de este tipo.
2. Dado que la futura biblioteca se insertará en un edificio público de gestión privada que ya viene funcionando desde hace varios años, consideramos necesario que, aunque se coordinen y articulen actuaciones, se plantee una **diferenciación clara de la biblioteca como un auténtico servicio público cultural de calidad, con acceso universal y gratuito**.
3. Tener en cuenta en todo momento que, a pesar de la prevalencia del discurso y el imaginario que tanto desde el vecindario como desde afuera se ha ido construyendo en torno a Sanchinarro, **coexisten al interior del barrio realidades diferentes** (el Sanchinarro del norte y el Sanchinarro del sur), a las que habrá que aproximarse con **respuestas y propuestas también diferenciales**.
4. En la medida en que el barrio no tiene una identidad definida (más allá de ese imaginario predominante), **todo lo que se proyecte está en potencia y por construir**. Esta particularidad, aunada a la existencia de una población eminentemente joven con gran presencia de niños y niñas, permiten definir un elemento central: **la apuesta por la infancia y la adolescencia** como principales actores y actrices en torno a los que planificar las características y articular las dinámicas del nuevo equipamiento.

Para avanzar en este sentido será fundamental trabajar de forma coordinada con los **centros educativos** (algunos de los cuales mostraron alto interés y predisposición), no sólo a la hora de acudir a una actividad determinada sino estableciendo líneas de trabajo comunes.

5. Esta apuesta por la infancia y la adolescencia no implica olvidar el papel que, aún siendo minoritarios en el barrio, pueden jugar los colectivos de **personas mayores**, de **inmigrantes**, de **LGTBI** y otros, diseñando líneas de trabajo específicas que se vayan incorporando de tal manera que formen parte de lo potencialmente enriquecedor en la proyección hacia futuro de la biblioteca.

6. Dadas las limitaciones de espacio que condiciona la inserción de la futura biblioteca en el edificio del Centro Cultural Sanchinarro y articulándola con una de las inquietudes presentes en el vecindario (*falta vida de barrio*) y en el distrito (*faltan espacios de trabajo conjunto*) así como con la apuesta a futuro de que la biblioteca se vaya configurando como un punto de encuentro, un lugar donde pasan cosas, se recomienda establecer contactos con otras áreas y/o servicios municipales de cara a la **activación de la parcela colindante** con el centro cultural para una utilización colectiva y de ser posible, gestionada de manera participativa.

7. **Ir más allá de la lógica de barrio**, aprovechando lo que ya existe en el distrito y apoyándose en los colectivos, que como Cambiar Hortaleza, llevan años de trabajo comunitario y participativo.

Dentro de las demandas planteadas por esta plataforma en el Catálogo de demandas vecinales 2015, existen una serie de iniciativas que se pueden convertir en líneas de trabajo compartidas, dando respuesta así a demandas pendientes y trabajando de manera colaborativa con un amplio grupo de colectivos que ya viene debatiendo formas alternativas de co-gestionar lo público.

Esta apertura del foco (del barrio al distrito) permitiría trabajar además en la línea de construcción de identidad de Sanchinarro, **potenciando su pertenencia al distrito**, convirtiendo a la futura biblioteca en un foco de encuentro de los colectivos que se mueven en Hortaleza.

Hemos rescatado del Catálogo de demandas vecinales 2015 aquellas iniciativas que consideramos podrían servir como punto de arranque para este trabajo conjunto, dada su relación de una manera u otra con los ámbitos de actuación de la biblioteca:

Conclusiones Mesa Temática Cultura y Deporte BIBLIOTECAS

- Construcción de cuatro nuevas bibliotecas públicas: totalmente equipadas y distribuidas en todo el distrito para paliar la escasez en Hortaleza, donde sólo existe una biblioteca municipal para más de 170.000 habitantes, unos de los peores promedios de España. Dotar a los nuevos equipamientos de suficiente presupuesto, elementos audiovisuales, salas de estudios, horarios apropiados, personal experimentado y capacidad para acoger actividades.
- Aumentar las visitas del Bibliobús en el distrito: mientras se completan las nuevas bibliotecas, y que recorra aquellas zonas con menor accesibilidad a estos centros.

ASOCIACIONISMO

- Creación de una normativa de cesión y gestión de equipamientos públicos: con claridad sobre los requisitos para que el vecindario pueda utilizar los espacios municipales.
- Recuperar el proyecto de la Casa Vecinal: construir un espacio que aloje a diferentes colectivos del distrito, y cuya gestión quede a cargo del vecindario. También, ejecutar el proyecto del Centro Cívico de Manoteras aprobado en varias ocasiones en el Pleno de Hortaleza y siempre postergado.
- Creación de una feria de asociaciones: desarrollar una actividad anual que permita al vecindario conocer el tejido asociativo del distrito.

Conclusiones Mesa Temática Grupos sociales

INFANCIA Y JUVENTUD

- Creación de espacios para jóvenes en el distrito: tanto culturales como deportivos y de participación, donde se les dé voz y se favorezca su autonomía. También fomentar el desarrollo de comunidades de intereses comunes como los grupos de crianza.

MAYORES

- Promoción de las actividades dirigidas a mayores: con mayor difusión a los destinatarios para promover la participación y asistencia. Reforzar los Centros de Educación a las Personas Adultas (CEPA). Fomentar la solidaridad con las personas mayores.

MIGRACIONES

- Visibilizar al colectivo migrante y fomentar su participación: facilitando el asociacionismo de las personas migrantes y poniendo en marcha acciones para promover su integración y la acogida con dignidad. Promover su papel en la escuela como actor de integración

DIVERSIDAD SEXUAL Y DE GÉNERO

- Actividades de sensibilización en institutos: como charlas sobre discriminación y maltrato con especial atención al colectivo LGTB. Reconceptualización de la violencia, sin reducirla únicamente al maltrato físico. Combatir la normalización de la discriminación.

“Todo lo que se hiciera en la biblioteca (ampliar, más puestos de lectura, puestos de internet, más libros) sería perfectamente absorbido por el barrio y le vendría bien especialmente a esta parte, ya que son quienes menos posibilidades tienen de acceder a los libros y la cultura porque tienen menos posibilidades económicas.”

“Se ha comentado que hay a lo mejor chicos que tienen más dificultades para poder estudiar en casa. Los colegios cierran pronto, tienen que estudiar, hacer trabajos, quizás una buena idea sea esa, de las posibilidades de espacio, hay que dejar alguno para que ellos puedan trabajar en equipo y de paso atraerlos a un espacio de cultura, y que se acostumbren a ver esto como algo normal, no como un sitio donde viene gente mayor...”

“Creo que no va a ser como la biblioteca nacional que el que va es por interés o porque estás haciendo un trabajo. Esto va a ser más a nivel de barrio, de la gente que está llegando, que empieza en los cursos finales de primaria hasta la secundaria, el bachiller y hasta la universidad. Como lugar de estudios, si es que tiene amplitud.”

“Me las imagino un sitio al que digas: me apetece ir. Porque si ahora vas es para coger un libro o para estudiar... cosas muy concretas. Pero me gustaría que fueran esos sitios a los que uno quisiera ir porque pasan cosas. Y que uno se sintiera orgulloso de la biblioteca de su barrio”.

“Aquí tenemos al fin y al cabo esas circunstancias: falta de identidad...”

“No se trata de darlo por perdido, hay que reconducir eso. Empezar a motivar con niños... existen las bibliotecas pero el uso que pueden hacer los niños de ella es otra historia.”

“...poco a poco esto tendrá una buena dinámica, que se pueda ir formando... la identidad del distrito es una cosa y el perfil de usuario de biblioteca es otra, que en algún momento se tendrá que acabar cruzando, y eso cuesta más trabajo y más tiempo...”

“Venimos, vais...”

BIBLIOGRAFÍA Y FUENTES CONSULTADAS

Sobre Bibliotecas

- Bibliotecas Públicas Municipales. Ayuntamiento de Madrid. Memoria Anual 2015.
http://www.madrid.es/UnidadesDescentralizadas/Bibliotecas/SubtemaBPM/Publicaciones/Memorias/Ficheros/BPM_Memoria_2015.pdf
- Carta de Servicios de la Red de Bibliotecas Públicas Municipales del Ayuntamiento de Madrid. Fecha de aprobación: 16 de abril de 2009 Fecha de la última revisión: 4 de marzo de 2016.
http://www.madrid.es/UnidadesDescentralizadas/Calidad/CartasServicios/SistemaCartasServicio/23%20CS_Bibliotecas/Ficheros/CS_RedBibliotecas_04.03.16.pdf
- Evaluación de encuestas de usuarios bibliotecas públicas 2014. Servicio de Bibliotecas Públicas. Grupo de Trabajo de Evaluación y Calidad. Ayuntamiento de Madrid Área de Gobierno de las Artes, Deportes y Turismo.
<http://www.madrid.es/UnidadesDescentralizadas/Bibliotecas/Subtema%20BPM/Publicaciones/Memorias/Ficheros/Informe%20Estudio%20Encuestas%20-%202014.pdf>
- Evaluación de encuestas de usuarios bibliotecas públicas 2015. Servicio de Bibliotecas Públicas. Grupo de Trabajo de Evaluación y Calidad. Ayuntamiento de Madrid Área de Gobierno de las Artes, Deportes y Turismo.
<http://www.madrid.es/UnidadesDescentralizadas/Bibliotecas/SubtemaBPM/Publicaciones/Memorias/Ficheros/Encuesta%20de%20satisfacci%C3%B3n%20de%20usuarios%202015.pdf>
- Biblioteca de San Fermín. Documento resumen de un proceso de participación en marcha. Fase I: Necesidades y propuestas para guiar la redacción del proyecto arquitectónico. Enero 2016. Gea 21.
- Biblioteca de San Fermín "Ya está en marcha". Taller de Futuro. Documento Resumen. Dirección General de Intervención en el Paisaje Urbano y Patrimonio Cultural.
- Sanchinarro Centro Cultural. Gestión Julio 2014-Junio 2015. Tritoma S.L.

Sobre el distrito de Hortaleza

- Cambiar Hortaleza, catálogo de demandas vecinales 2015.
<https://cambiarhortaleza.wordpress.com/2015/03/27/descarga-el-nuevo-catalogo-de-demandas-vecinales-de-hortaleza/>
- Catálogo de entidades vecinales de Hortaleza 2010.
- Diagnóstico de Sostenibilidad del distrito de Hortaleza. Ayuntamiento de Madrid, Área de Gobierno de Medio Ambiente y Servicios a la Ciudad. Dirección General de Sostenibilidad y Agenda 21. Primera edición 2005
- Mapa de recursos del Distrito de Hortaleza
- Invisibles de Hortaleza. Hogares de Hortaleza: de la vulnerabilidad a la pobreza. Asamblea del 15M de Hortaleza, 2016.
- Padrón Municipal de habitantes de la Ciudad de Madrid. Explotación estadística. 14 de Julio de 2015. Área de Gobierno de Economía y Hacienda. Dirección General de Economía y Sector Público. Subdirección General de Estadística.
http://www.madrid.es/UnidadesDescentralizadas/UDCEstadistica/Nuevaweb/Demografia_y_población/Cifras de Población/PMH/Informe_PMH_01012015.pdf
- Boletines Padrón Municipal de habitantes 2015. Distrito16. Hortaleza.
<http://www.madrid.es/UnidadesDescentralizadas/UDCEstadistica/Nuevaweb/Publicaciones/Padrón Municipal de Habitantes/2015/Distrito 16 - Hortaleza.pdf>
- Padrón Municipal de habitantes 2015. Mapas de indicadores.
<http://www.madrid.es/UnidadesDescentralizadas/UDCEstadistica/Nuevaweb/Publicaciones/Padrón Municipal de Habitantes/2015/Mapas.pdf> Artículos en periódicos

Sobre urbanismo

- Textos Avance 2013. Revisión del Plan General 1997. Área de Gobierno de Urbanismo y Vivienda, Dirección General de Revisión del Plan General.
<http://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/El-Ayuntamiento/Urbanismo-y-vivienda/Revision-del-Plan-General/Documentacion-del-Plan-General/Documentos-Avance-2013/Textos-Avance-2013?vgnextfmt=default&vgnextoid=295c975747572410VgnVCM10000000b205a0aRCRD>
- Memoria de Gestión 2010. Otras actuaciones. Nuevos desarrollos urbanos.
<http://www.madrid.es/UnidadesDescentralizadas/UrbanismoVivienda/Urbanismo/MemoriaGestion2010/5.OtrasActua/1.nuevosdesarrollos.pdf>

Artículos en prensa

- "El recorte en servicios básicos no ha sido casual ni inocente". Eldiario.es, 4/10/2015. Paula Corroto.
http://www.eldiario.es/cultura/politicas_culturales/recorte-servicios-basicos-casual-inocente_0_437106514.html
- Un modelo cultural para Madrid. Diario del Ayuntamiento de Madrid, 23/02/2016.
<http://diario.madrid.es/blog/2016/02/23/un-modelo-cultural-para-madrid/>
- A Sanchinarro no le ha venido mal tener edificios así. El Mundo, 01/07/2013. Jose F. Leal, Mario Viciosa y Javier Naddes
<http://www.elmundo.es/elmundo/2013/06/27/suvienda/1372349488.html>
- Los colegios públicos de los nuevos barrios están desbordados. El País, 21/01/2016. Elisa Silió.
http://ccaa.elpais.com/ccaa/2016/01/18/madrid/1453138399_475476.html
- PAU: hay que reducir calles y reconvertir espacios inútiles. El País, 6/05/2013, Inmaculada de la Vega.
http://ccaa.elpais.com/ccaa/2013/05/02/madrid/1367490888_100702.html
- En Sanchinarro se han entregado 14.400 pisos y hay suelo para 1.500 más. El País, 13/03/2014. Juan Carlos Martínez.
http://economia.elpais.com/economia/2014/03/13/vivienda/1394712383_695758.html

Sitios webs

- www.hortalezaenred.org
- <http://www.radioenlace.org/>
- <http://avsanchinarro.org/>
- Ayuntamiento de Madrid. Banco de datos.
<http://www-2.munimadrid.es/CSE6/jsps/menuBancoDatos.jsp>
- Distrito de Hortaleza: Barrios y Parques (Google Maps)
<https://drive.google.com/open?id=1Iqy35xYzzpiW-i-B8U70AEmUMUs&usp=sharing>
- Ciudad de Madrid: Bibliotecas públicas. (Google Maps)
https://drive.google.com/open?id=1ZS68HnPSupy6w_ckYb8NSZenKIM&usp=sharing
- Mapa de Recursos Sanchinarro (Google Maps)
<https://drive.google.com/open?id=12iPBSObcel-4VuhVFkyXXOBUKfE&usp=sharing>
- Sanchinarro: población por secciones censales (Google Maps)
<https://drive.google.com/open?id=1c8TdPQNO77elmd3JL0trnrFpAeY&usp=sharing>